

---

## GUIÓN DE ENTREVISTA

1. ¿Dentro de la plantilla de personal del hotel, existen empleados mayores de 60 años?
2. El contar con personal de la tercera edad ¿para ustedes representa una buena inversión por la riqueza sus conocimientos y experiencias o mayores gastos por las prestaciones que necesita este sector?
3. ¿Cuáles considera que son los atributos que más distinguen a su personal de la tercera edad: la experiencia, la dedicación, la paciencia, la lealtad, el profesionalismo o el bajo ausentismo?
4. ¿Considera que las personas de tercera edad por ser más comprometidas, se ponen la camiseta de la empresa más fácilmente que el resto del personal?.
5. ¿Considera que los adultos mayores pueden ser una herramienta de información importante que permita conocer y satisfacer las necesidades y expectativas del mercado de tercera edad?
6. El país se encuentra en una transición demográfica en la que la población de 60 años va en aumento, ¿el hotel ha tomado medidas para convertir este fenómeno en una ventaja competitiva?
7. ¿Considera que un empleado de tercera edad puede ser más valioso que una persona joven por tener un mejor desempeño en su trabajo?.
8. Mencione cuáles son los puestos mayormente ocupados por personal de la tercera edad en su hotel

- 
9. ¿Que características deben tener los puestos designados a personas de la tercera edad?
  10. ¿Qué porcentaje de plazas está destinado para los adultos mayores?
  11. ¿Existe algún convenio con instituciones de apoyo de la tercera edad para colocar a los adultos mayores en su organización?
  12. Considera que el departamento de Recursos Humanos del Hotel contrata a la persona correcta, sin importar la edad?
  13. ¿Qué prestaciones o trato especial ofrecen a las personas adultas mayores con respecto al resto del personal?
  14. ¿Considera que su personal de tercera edad cuenta con la capacidad de adquirir nuevas habilidades y buena voluntad, atención concentrada, disciplina, prudencia y trabajo bien terminado para seguir considerándolos parte del hotel ?
  15. ¿En que consiste su programa de retención?