

AGRADECIMIENTOS

Al Dr. Sergio Vargas por su apoyo en la parte estadística de esta tesis, al departamento de Hoteles y Restaurantes por su apoyo y soporte, a la Biblioteca Manuel Espinoza Iglesias por sus servicios, al Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática de la ciudad de Puebla por la información otorgada.

Agradezco a Dios por permitirme vivir esta etapa tan maravillosa. A mi familia por su paciencia y apoyo incondicional. A mis amigos por su aliento, compañía y ayuda; Mayla Romero por estar siempre cerca; Armando Dan y Karla Gil por su gran ayuda. A mis queridos maestros que me han enseñado la importancia de dar lo mejor a cada momento.

Gracias Christian por tu dedicación, interés y enorme paciencia... por tu amistad.

Victoria C. Salcedo Campos

A Dios Todopoderoso, que me dio la oportunidad de estar aquí. A mis padres, por ser mi ejemplo diario de dedicación y esfuerzo, por su apoyo, comprensión y aliento, sus sabios consejos, mis maestros de la vida. A mi sabia. A mis profesores; guías, pastores, estrellas en la oscuridad. A mis amigos, sin los cuales, el camino diario sería oscuro y empedrado. Sin los cuales la realización de este proyecto no hubiera sido posible; Vicky Salcedo, Army Dan, Ivy Gil, Alex Ramírez, Jesi Contreras, Rafa Góngora. Gracias Vicky, por ser tú y por permitirme estar ahí.

Christian Cortés Lorenzo