

CAPÍTULO V

Discusión

5.1 Conclusiones.

Los resultados de la investigación, permiten evaluar si es que se alcanzaron a cumplir o no los objetivos específicos y el objetivo general. Se puede decir que el objetivo general quedó cumplido, ya que se logró estudiar a los consumidores universitarios de Puebla para conocer sus percepciones y preferencias relacionadas con la comida fusión y con el consumo de la misma. El objetivo general logró completarse mediante el cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos.

Los tipos de comida que más gustan a los universitarios de Puebla, son en orden de preferencia, los antojitos mexicanos en primer lugar, la comida italiana, la comida estadounidense, comida tex-mex y en quinto lugar de preferencia, el sushi que preparan en México. En términos generales, se puede afirmar que los estudiantes universitarios de Puebla, gustan más de la comida de tipo no fusión.

En relación a la frecuencia con que los universitarios poblanos consumen distintos tipos de comida, se tiene que las tres comidas más consumidas en el último bimestre fueron justamente los tres tipos de comida que más gustan a los universitarios, mientras que la comida fusión fue consumida con muy poca frecuencia en todas las formas en que fueron analizadas.

La percepción actual que tienen los estudiantes universitarios en Puebla de la comida fusión y los establecimientos que la ofrecen, es que no están muy bien localizados y que los precios que tienen al público no se encuentran dentro de los más accesibles. Motivos que hacen que la frecuencia con que es consumido este tipo de comida sea menor a la frecuencia con que se comen otros tipos. Sin embargo la comida fusión tampoco es percibida como demasiado cara ni muy mal ubicada, simplemente no destacó ni por buenos ni malos precios ni ubicación.

En contraste, otros tipos de comida como los antojitos mexicanos y la comida estadounidense son percibidos como opciones de buen precio, fáciles de encontrar y con un buen sabor, por ello están entre los primeros lugares de los tipos de comida que más frecuentemente fueron consumidos en el bimestre anterior a la investigación.

Cuando los universitarios eligieron consumir comida fusión, el factor primordial que los llevó a hacerlo, fue que es percibida como una comida con un buen sabor. Pero el factor que más los condujo a no optar por este tipo de comida queda indefinido, ya que las

respuestas que coinciden con ello en la investigación, tienen como factor principal la opción de no aplica.

En resumen se puede apreciar que la comida fusión no es en sus distintas formas preferida a la comida de otro tipo, ni gusta más ni es consumida con mayor frecuencia, a pesar de que no se percibe con una mala localización, un mal precio, un mal valor nutricional ni un mal sabor en términos generales. De ello se puede concluir que el factor principal que lleva a los universitarios a preferir la comida italiana, estadounidense y los antojitos mexicanos sobre la comida fusión, son principalmente el buen sabor de estas últimas y un factor aún incierto que hace que la comida fusión no sea preferida.

Si alguien optara por incursionar en el área de los restaurantes como negocio dentro de alguna universidad en la zona de Puebla y se enfocara por lo tanto al grupo de consumidores conformado por los estudiantes universitarios, tendría un mayor riesgo de fracasar si es que elige montar un restaurante con comida de tipo fusión que si opta por algo más común, ya que con la presente investigación se puede ver que no es un tipo de comida que se conozca mucho. Por lo tanto si alguien decide emprender con un restaurante de ese tipo, deberá hacer una buena publicidad para atraer al público. Sin embargo sería muy aventurado asegurar que alguien tendrá éxito o fracaso en el mismo, ya que son más los factores que entran en juego que los que se han analizado en la presente investigación.