



Instrucciones: Marque con una X los aspectos negativos que usted percibió en el servicio de banquete.

ASPECTO EXTERIOR	RECEPCIÓN	LIMPIEZA	AMBIENTE
Ubicación accesible Estacionamiento Iluminación adecuada Identificación rápida del lugar	Libertad en elección de mesa Asignación de mesa Personal en entrada Se le condujo a su mesa?	Establecimiento limpio Baños limpios Mobiliario y decoración adecuados Alfombra, vidrios y pisos limpios	Música ambiental agradable Ventilación adecuada Iluminación adecuada Temperatura agradable
Mantelería limpia Vajilla en buenas condiciones Cubiertos en buen estado Le saludaron amablemente? Continuidad en el servicio Fue de su agrado el platillo ofrecido	Atención oportuna Variedad de platillos en elección de menú Colocación servicio correcto Atención oportuna	Presentación del platillo Precio - Calidad Relación cómodos para sesionar	Servicio de acorde con el evento Equipo de cómputo y proyector Salones cómodos para sesionar
UTENSILIOS DE SERVICIO	MESEROS	MENU	EVENTOS EMPRESARIALES

¿Visitaría en otra ocasión el establecimiento? Sí No

Tipo de Evento? Empresarial Particular

Motivo del evento? _____

Ocupación: _____

Sexo: Masculino Femenino

Comentarios o sugerencias: _____