

## CUESTIONARIO APLICADO EN LAS ENTREVISTAS A GERENTES

Nombre del spa:

Tiempo de apertura:

1. Nombre del entrevistado
2. Función dentro de la empresa
3. ¿A qué tipo de mercado está dirigido?
4. ¿Conoce la existencia de la Norma mexicana de spas?, qué sabe al respecto?
5. ¿El spa cuenta con la certificación de la Norma Mexicana de Spas?
6. Le interesaría poder adquirir la certificación?
7. ¿Considera que al tener la certificación de la Norma incrementaría el número de clientes?
8. ¿Si la certificación tuviera un costo, estaría dispuesto a pagarlo?