

## **CAPÍTULO III**

### **Metodología**

#### **3.1. Introducción**

A continuación se muestra lo que se hizo y la manera mediante la cual la investigación fue conducida para alcanzar los objetivos específicos de la presente tesis.

#### **3.2. Tipo de investigación.**

Definir el tipo de investigación es de importancia para saber cómo se conducirán la búsqueda y recolección de datos (Hernández, Fernández y Baptista, 2006); por lo que se determinó que la presente tesis es cualitativa de tipo exploratoria.

Iniciando con la investigación cualitativa se tiene que ésta se basa en un proceso inductivo, mediante el cual el investigador principia con el análisis del mundo social, para posteriormente generar una teoría. La meta de la investigación es “describir, comprender e interpretar los sucesos a través de percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes” (p. 12). El

enfoque se fundamenta en métodos de recolección de datos no estandarizados que consiste en recuperar las perspectivas y maneras de pensar de los participantes, tales como sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos.

Continuando con el tipo de investigación, Dankhe (1986) menciona que los estudios exploratorios tienen como finalidad examinar un tópico o problema poco o nada analizado, una vez que la revisión del marco teórico haya revelado que hay temas no investigados o información vaga relacionada con el problema de estudio.

### **3.3. Sujetos de estudio**

Para la American Psychological Association [APA] (1995) la identificación apropiada de los sujetos será de gran utilidad para la adecuada evaluación de los resultados. Además como indica Hernández *et al.* (2006), la muestra en una investigación cualitativa es: “un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, entre otros, sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se muestre” (p. 562) que exponen casos individuales debido a que no se pretendió que los resultados del estudio sean generales. La recolección de datos está orientada a proveer un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas.

Los sujetos de estudio del presente trabajo de investigación fueron personas expertas cuya opinión sobre el tema es de importancia ya sea porque posteriormente se realizó una comparación entre sus testimonios a través de la localización de las diferencias y coincidencias entre las entrevistas que se les aplicaron, así como patrones y particularidades en cada una de ellas, o que la información proporcionada fue de importancia ya que no existen registros oficiales.

Se realizaron entrevistas a seis personas; cuatro de ellas de dependencias de gobierno municipal de San Pedro Cholula; un miembro de la Fundación Cuautlán, una arqueóloga, maestra de la UDLAP, con la finalidad de conocer atributos biofísicos, económicos y socio-.culturales del Cerro Zapotecas.

#### **3.4. Método de zonificación.**

Para poder proponer actividades de bajo impacto en la zona, fue necesario que primeramente se llevara a cabo un estudio del área para realizar una propuesta de zonificación del lugar, lo cual permitiría un mejor aprovechamiento de los recursos medio ambientales con los que cuenta el Cerro Zapotecas, tratando de minimizar posibles efectos negativos y aumentando posibles efectos positivos.

Finalmente, junto con la propuesta de actividades de bajo impacto, también se propusieron actividades y acciones para incluir a la gente de las comunidades colindantes del Cerro Zapotecas.

### **3.5. Instrumentos**

En este apartado se pretenderá describir de manera amplia el material y las herramientas que fueron utilizados en la investigación.

Algunas técnicas utilizadas para la recolección de datos por el investigador fueron: observación no estructurada y entrevistas de diversos tipos. Los instrumentos fueron textos escritos para las entrevistas estructuradas (anexo A, B y C); en las entrevistas semi-estructuradas (anexo D y E) se hizo uso tanto de material escrito como de grabadora de audio; y para proyectar la realidad visual del Cerro Zapotecas se utilizaron fotografías; así como de material bibliográfico.

#### **3.5.1. Métodos de información documental**

La información recopilada acerca de indicadores ambientales y sobre los procesos para poder proponer actividades ecoturísticas fue obtenida del Centro Interactivo

de Recursos de Información y Aprendizaje [CIRIA]; en la biblioteca de la Universidad De Las Américas, Puebla [UDLAP]; en el resultado de la comparación de actividades llevada a cabo en programas ecoturísticos exitosos, manuales y guías relacionados con desarrollo sustentable; revisión de sitios oficiales de Internet de organismos involucrados con el turismo sustentable, y en información vista en clases de 'Desarrollo Turístico Sostenible' con clave TR340, en el periodo de otoño 2008.

### **3.5.2. Entrevistas**

Se realizaron entrevistas estructuradas, semi-estructuradas y abiertas para mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del problema a estudiar. Las cuales, según Hernández *et al.* (2006) son:

- Entrevistas estructuradas: se basa en una guía de preguntas específicas;
- Semi-estructuradas también hay una guía de preguntas pero el entrevistador puede ingresar algunas otras.
- Abiertas: están fundamentadas en un contenido específico y el entrevistador posee la flexibilidad de manejarla.

Debido a que no existe suficiente información disponible sobre las condiciones ambientales como flora, fauna y tipo de suelo, ni de condiciones sociales como cantidad de familias que viven en el lugar, oficios y/o profesiones;

así como del concepto referente a sustentabilidad, se trató de realizar entrevistas estructuradas tanto al regidor de obras y servicios públicos del municipio de San Pedro Cholula, C. Melitón Gómez Fernández; como a la regidora de ecología y medio ambiente del mismo municipio, C. Ana María González García, y al director de turismo municipal de San Pedro Cholula, el Lic. Alejandro Ramírez Silva.

Las entrevistas semi-estructuradas fueron aplicadas a la Ing. Leticia Gallardo de Tovar, quien pertenece a la Fundación Cuautlán, con la finalidad de conocer tanto los atributos socioculturales como la problemática socio-política que tienen las comunidades colindantes al Zapoteca, en las cuales ella colabora, y a la arqueóloga María Teresa Salomón Salazar, jefa de laboratorios del departamento de Antropología de la UDLAP para obtener información sobre vestigios arqueológicos existentes dentro del Cerro

Por otra parte, la entrevista abierta se trató de emplear para ver el punto de vista del Delegado Federal de la SEMARNAT en el estado de Puebla, el Ingeniero, Carlos Albicker Albicker acerca de la declaratoria como área natural protegida (ANP) del Cerro Zapotecas. Asimismo, se aplicó este tipo de entrevista a la Bio. Ingrid Edna Escobar Macip, subdirectora de ecología del municipio de San Pedro Cholula, para conocer acerca de atributos biofísicos del lugar.

Finalmente, se pretendió realizar encuestas a personas que trabajaban en el Cerro para contribuir a los atributos socio-culturales; sin embargo, la Ing. Leticia

Gallardo de Tovar alertó sobre la problemática socio-política que existe en torno; por lo cual, las encuestas no fueron realizadas.

### **3.6. Desarrollo de la investigación**

#### **3.6.1. Entrevistas**

La tabla 3.1 que menciona de manera concisa la información sobre las diversas entrevistas que se realizaron para conocer características biofísicas, económicas y socio-culturales del Cerro Zapotecas.

Es necesario mencionar que el señor Melitón Gómez Fernández, la señora Ana María González García y el licenciado Alejandro Ramírez Silva pidieron que el cuestionario les fuera entregado para su posterior resolución. Así como que en las entrevistas semi estructuradas aplicadas a la arqueóloga María Teresa Salomón Salazar y a la ingeniera Leticia Gallardo Espinosa se utilizó una grabadora de audio.

Tabla 3.1. Entrevistas aplicadas.

<b>Tipo de entrevista</b>	<b>Sector</b>	<b>Fecha</b>	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Finalidad de la entrevista</b>
Entrevista estructurada	Sector público	24/02/2009 al 23/03/2009.	C. Melitón Gómez Fernández	Regidor de obras y servicios públicos del municipio de San Pedro Cholula	Obtención de datos para un proyecto de tesis con el fin de adquirir información correspondiente a atributos biofísicos y socio-económicos del Cerro Zapotecas; así como saber la opinión del cada uno sobre el concepto de sustentabilidad.
		24/02/2009 al 10/03/2009.	C. Ana María González García,	Regidora de ecología y medio ambiente del municipio de San Pedro Cholula.	
		24/02/2009 al 23/03/2009.	Lic. Alejandro Ramírez Silva	Director de turismo municipal de San Pedro Cholula, el	Conocer si el gobierno incluye actividades ecoturísticas o de sustentabilidad en el Cerro Zapotecas y saber la opinión del director sobre el concepto de sustentabilidad.
Entrevista abierta		10 de marzo del 2009.	Bio. Ingrid Edna Escobar Macip	Subdirectora de ecología del municipio de Cholula	Conocer tipo de flora y fauna del Cerro Zapotecas.
		2 de abril del 2009.	Ing. Carlos Albicker Albicker	Delegado Federal de la SEMARNAT en el estado de Puebla	Conocer el punto de vista de ingeniero Albiecker acerca de la declaratoria como área natural protegida (ANP) del Cerro Zapotecas.
Entrevista semiestructurada	Sector privado	15 de abril de 2009.	Arqueóloga María Teresa Salomón Salazar	Jefe de laboratorios del departamento de antropología de la UDLAP	Con el fin de conocer los vestigios arqueológicos que existen en el Cerro Zapotecas e incluirlos en los atributos físicos del mismo y conocer el punto de vista de la experta acerca de la posibilidad de integrar visitas guiadas al lugar en donde se encuentran los vestigios arqueológicos dentro de las actividades educativas incluidas en la presente tesis.
		15 de abril de 2009.	Ing. Leticia Gallardo Espinosa.	Miembro de Fundación Cuautlán.	Conocer tanto los atributos socioculturales como la problemática socio-política que tienen las comunidades colindantes al Zapoteca, en las cuales ella colabora, y su punto de vista acerca de la posibilidad de integrar el eje social a la propuesta de desarrollo turístico sustentable.



### 3.6.2. Zonificación

Para realizar la zonificación se tomaron en cuenta los pasos sugeridos por Drumm *et al.* (2002) mencionados en el capítulo dos; pero generando modificaciones para aterrizarlos al caso particular del Cerro Zapotecas.

- 1) El primer proceso que se llevó a cabo para generar la propuesta de zonificación fue la observación del espacio del Cerro, la toma de fotografías del lugar y la adquisición de mapas tanto del Cerro Zapotecas como de la propiedad privada 'Joselito'. Después se compiló la información disponible acerca de los recursos naturales, culturales, sociales y asentamientos humanos que se encuentran en el Cerro Zapotecas.
- 2) El siguiente proceso fue delimitar el tipo de personas que se desea que llegaran en un momento dado al lugar; las cuales buscan recreación en ambientes naturales y al aire libre, a través de la creación de una conciencia con el medio ambiente y la cultura local.
- 3) El tercer proceso fue la determinación de una propuesta de actividades de bajo impacto ambiental que pudieran –en algún punto- integrar a la comunidad local del Cerro. Los tipos de actividades propuestas incluyen actividades de recreación, educativos y culturales con un enfoque que busque siempre la concientización del medio ambiente.

- 4) Este proceso incluye la propuesta de ubicación de la infraestructura para las actividades.
  
- 5) No se realizó un reglamento del lugar ni se delimitaron las características de tiempos y movimientos de las actividades debido a que no es el propósito del presente trabajo de investigación.
  
- 6) Se desarrollo una propuesta de zonificación tomando en cuenta los aspectos anteriores.