



RESÚMEN

La industria de la hospitalidad se desarrolla en diferentes sectores, nos solo en el turístico ya que los servicios de hospedaje y alimentación se ocupan con diferentes fines, como el caso de PEMEX, Plataformas que ofrece a sus empleados estos servicios para que puedan llevar acabo sus labores en las Plataformas. Con lo cual nos podemos dar cuenta que la industria de la hospitalidad es muy importante en cualquier empresa que requiera de los servicios de hospedaje y alimentación.

La tesis que a continuación se presenta fue realizada con el objetivo de analizar el grado de satisfacción laboral y de compromiso laboral que los empleados de PEMEX, Plataformas tienen hacia la empresa y el grado satisfacción que los empleados tienen con los servicios de hospedaje y alimentación que la empresa les ofrece en las Plataformas petroleras.

Se determinó la relación que existe entre la satisfacción con la empresa y los servicios de hospedaje y alimentación; y el compromiso con la empresa y el servicio de hospedaje y alimentación. Mostrando con esto si el dar buenos servicios de alimentación y hospedaje influye en la satisfacción y el compromiso que los empleados tienen con la empresa.

Esta investigación se llevo a cabo aplicando dos diferentes cuestionarios, de los cuales uno midió la satisfacción y el otro compromiso de los empleados. Con los resultados obtenidos y a través de regresiones múltiples pudimos llegar a las conclusiones presentadas en el capítulo VI.