



CAPITULO VI

Conclusiones y Recomendaciones

6.1 Conclusiones

En este capítulo se presentan las conclusiones a las que se llegaron después del análisis de los datos obtenidos, con la aplicación de dos cuestionarios, uno de satisfacción laboral y el segundo de compromiso laboral; a una muestra de los trabajadores de PEMEX plataformas de la sonda de Campeche y basándose en la literatura existente.

Primero se analizó el estado de satisfacción de los empleados, encontrando que la mayoría de los empleados se encuentran satisfechos con su trabajo llegando a una media de 4.282, siendo 1 completamente insatisfechos y 5 completamente satisfechos.

Al analizar el compromiso que los empleados tienen con la empresa, se dividió por tipo de compromiso. El primero fue el compromiso afectivo, el cual tiene una media de 1.789; el segundo fue el compromiso continuo, con una media de 2.588; y por último el compromiso normativo, con una media de 2.064, siendo 1 completamente comprometidos y



5 no comprometidos; lo cual nos indica que en general los empleados de PEMEX plataformas están comprometidos con la empresa.

Analizando el grado de satisfacción que los empleados tienen con los servicios de hospedaje y alimentación que se les ofrece en las plataformas petroleras por parte de la empresa, se llegó a la conclusión que en general los empleados se encuentran satisfechos con estos servicios. En el servicio de hospedaje la media es de 3.59 y en el servicio de alimentos de 3.505, siendo 1 completamente insatisfechos y 5 completamente satisfechos.

Se determinó que si hay una relación entre la satisfacción laboral y el servicio de hospedaje ofrecido en estas plataformas; en donde se determinó que existe una relación estadísticamente significativa con el servicio de hospedaje.

Se determinó que no existe una relación entre los tres tipos de compromiso laboral y la satisfacción con los servicios.

Concluyendo con esto que el grado de satisfacción que los empleados tengan con los servicios de hospedaje y alimento no influye en el grado de compromiso que los empleados tengan con la empresa; sin embargo si es una variable importante en la satisfacción con la empresa.



6.2 Recomendaciones.

Se recomienda no descuidar los servicios de hospedaje y alimentación que son ofrecidos en las plataformas ya que son un elemento importante en la satisfacción laboral de los empleados con PEMEX, y a pesar de no tener un valor estadísticamente significativo en ninguno de los tres tipos de compromiso laboral, la satisfacción como se pudo observar en el capítulo dos es un elemento importante e influyente en el compromiso que los empleados tengan con la empresa; por lo tanto, es un aspecto que debe tomarse en cuenta.