



ANEXO A

Cuestionario Inventario de Satisfacción Laboral

Antigüedad: _____ Puesto: _____

Sexo: (M) (F)

Este cuestionario tiene como objetivo estudiar el nivel percibido de “Satisfacción Laboral,” las respuestas de este cuestionario sirven únicamente para esta investigación y serán totalmente confidenciales, por lo que le pido que sea muy sincero al contestar. Recuerde que no hay respuestas buenas o malas, si no diferentes formas de pensar, sentir y actuar y es lo que se pide que se conteste.

Lea cuidadosamente las siguientes afirmaciones y elija la opción que más se aproxime a lo que usted siente, marcándola con una X.

Gracias por su cooperación.

A. Si tuvieras que decidir nuevamente, sobre tomar el trabajo que tienes actualmente, ¿Qué decidirías?

1. Definitivamente no tomaría el trabajo.
2. No lo tomaría.
3. No lo sé.
4. Tomaría el trabajo.
5. Definitivamente tomaría el trabajo.

B. Si un amigo te preguntara que él (ella) desea aplicar para un trabajo como el tuyo, ¿se lo recomendarías?

1. Definitivamente no se lo recomendaría.
2. No se lo recomendaría.
3. No lo sé.
4. Se lo recomendaría
5. Definitivamente se lo recomendaría ampliamente.

C. ¿Cómo comparas este trabajo con tu ideal de trabajo?

1. Muy lejos del ideal.
2. Lejos del ideal.
3. Ni cerca ni lejos del ideal.
4. Cerca del ideal.



5. Muy cerca del ideal.

D. ¿Qué tanto tu trabajo se ajusto al tipo de trabajo que querías cuando lo tomaste?

1. Definitivamente no como yo quería.
2. No como yo quería.
3. Ni como quería ni como no quería.
4. Como yo quería.
5. Definitivamente justo como yo quería.

E. Considerando todas las cosas, ¿Qué tan satisfecho estás con tu trabajo actual?

1. Definitivamente no estoy satisfecho.
2. No estoy satisfecho.
3. Ni satisfecho ni insatisfecho.
4. Estoy satisfecho.
5. Definitivamente si estoy satisfecho.

F. En general ¿Qué tanto te gusta tu trabajo?

1. Definitivamente no me gusta
2. No me gusta.
3. Ni me gusta ni me desagrada.
4. Me gusta.
5. Definitivamente me gusta.

G. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con los servicios de hospedaje que te ofrece tu empresa?

1. Definitivamente no estoy satisfecho.
2. No estoy satisfecho.
3. Ni satisfecho ni insatisfecho.
4. Estoy satisfecho.
5. Definitivamente si estoy satisfecho

H. En general ¿Que tanto te gustan los alimentos que te ofrece el comedor de empleados?

1. Definitivamente no me gusta
2. No me gusta.
3. Ni me gusta ni me desagrada.
4. Me gusta.
5. Definitivamente me gusta.