

---

## **CAPITULO 1**

### **Introducción**

#### **1.1 Planteamiento del Problema**

La tasa general de desempleo abierto anual en México de 3.29% (INEGI, 2003), presenta el reto de contar con egresados de instituciones de enseñanza superior cada vez más capacitados, que les permita ser competitivos en el mercado laboral.

Debido a esto en los programas universitarios se puede observar un creciente énfasis en la experiencia profesional. Por lo que la selección y supervisión de programas de prácticas profesionales se han vuelto más importantes (Moorman, 2004).

Francesco Frangialli, secretario general de la Organización Mundial del Turismo (2004) menciona que la industria de la hospitalidad ha presentado un crecimiento general de 70 millones de llegadas turísticas internacionales, lo que nos hace suponer una demanda de profesionales preparados en esta industria.

En la actualidad, debido a las tendencias en el sector de la hotelería, a los rápidos cambios en la tecnología y a las cargas administrativas, no tiene cabida la improvisación por lo tanto, la capacitación profesional de alto nivel para el desarrollo de esta industria es más importante que nunca (SudNord News, 2004).

Es por esto que, en los últimos años los departamentos de las carreras de hotelería se han preocupado por crear programas de prácticas profesionales que permitan al estudiante ingresar al campo laboral de manera progresiva.

Por otra parte, un estudio realizado por la Organización Internacional del Trabajo en el año 2000, nos muestra que la evolución de nuevos perfiles profesionales en las cadenas hoteleras más importantes, nos exige una formación profesional que se adecue a la constante innovación en el sector turístico.

Además ante el reto de la inminente globalización, es importante que cada institución conozca diferentes programas de prácticas profesionales que se están llevando a cabo hoy en día, con el fin de contar con una revisión documental, que no sólo muestre las diferencias y similitudes entre ellos, sino que estudie más a fondo los elementos o aspectos primordiales para la mejor formación de los estudiantes, que incluso permita mejorar y actualizar los propios.

## **1.2 Objetivo General**

El presente estudio tiene como objetivo general:

Conocer los programas actuales de prácticas profesionales de las Licenciaturas en Hotelería en México, con el fin de obtener información que sirva para conocer su estructura, cambios y visión.

### **1.3 Objetivos Específicos**

\*Conocer la población de instituciones en México que ofrecen actualmente la Licenciatura en Hotelería.

\*Conocer cuáles son las instituciones a nivel nacional que en su Licenciatura en Hotelería cuentan con un programa de prácticas profesionales.

\*Conocer los elementos en la estructura de los programas de prácticas profesionales de las carreras de Hotelería en otras instituciones en México.

\*Determinar el esquema de número de horas de práctica en los programas de Licenciaturas en Hotelería en México.

\*Determinar los cambios en dichos programas en los últimos cinco años.

### **1.4 Preguntas de Investigación**

Las preguntas que se contestarán en la presente investigación se mencionan a continuación:

¿Cuál es la estructura de los programas de prácticas profesionales en las Licenciaturas de Hotelería a nivel nacional?

¿Cuáles han sido los cambios en los últimos cinco años en la estructura de los programas de prácticas profesionales en las Licenciaturas de Hotelería en México?

¿Cuáles son las diferencias en la estructura de los programas de prácticas profesionales de otras instituciones con respecto al programa del Departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes de la Universidad de las Américas, Puebla?

¿Cuál es la visión de los directores de las Licenciaturas en Hotelería en México con respecto al futuro en los programas de prácticas profesionales?

### **1.5 Justificación y Relevancia**

Se considera interesante e importante para la Coordinación de Prácticas Profesionales de la Universidad de las Américas, Puebla, contar con un estudio que permita conocer en detalle los programas actuales de prácticas profesionales de otras instituciones mexicanas, con la finalidad de conocer no solo la estructura sino también los cambios en estos programas en el área académica de la hotelería.

Este estudio podrá servir como base para comparar el programa actual de prácticas profesionales de esta carrera con el de otras instituciones en México, y poder así reconocer las tendencias de los programas de prácticas profesionales en este país, teniendo siempre el contexto internacional como punto de comparación importante, a fin de tener una propuesta cada vez mas competitiva para los estudiantes de la industria de la hospitalidad.

Por otra parte, esta investigación será útil tanto a estudiantes como a otras instancias que deseen conocer los programas actuales de prácticas profesionales en las Licenciaturas de Hotelería en instituciones nacionales; y al tomar en cuenta también a los países más importantes en educación hotelera, se podrá contar con un esquema no sólo nacional sino

también un esquema global de comparación para el Departamento de Administración de Hoteles y Restaurantes de la Universidad de las Américas, Puebla.

Por lo consiguiente, el contar con un documento que revise con detenimiento los programas actuales, hacen de este estudio una contribución relevante a la educación formativa y práctica en nuestra institución.

Con la aportación de esta investigación, se ayudará a mejorar el desarrollo profesional de nuevas generaciones en el entrenamiento práctico; basándonos en lo que otras instituciones de educación superior en el país ofrecen para preparar al estudiante a enfrentar un futuro laboral cada día más competitivo.

## **1.6 Limitaciones**

Este estudio será una investigación que utilizará recursos de información tanto tradicionales como electrónicos existentes de las instituciones de educación superior, así como documentos importantes que puedan ayudar al mejor conocimiento de otros programas de prácticas profesionales.

Debido a que gran parte de la información no se encuentra documentada de forma electrónica, se utilizará también la información obtenida personal y directamente de las instituciones de educación superior en México.

Por otra parte, la investigación se limitará al estudio de los programas de prácticas profesionales de las instituciones que ofrecen Licenciaturas enfocadas a la Hotelería, con un mínimo de cuatro años en sus planes de estudio.