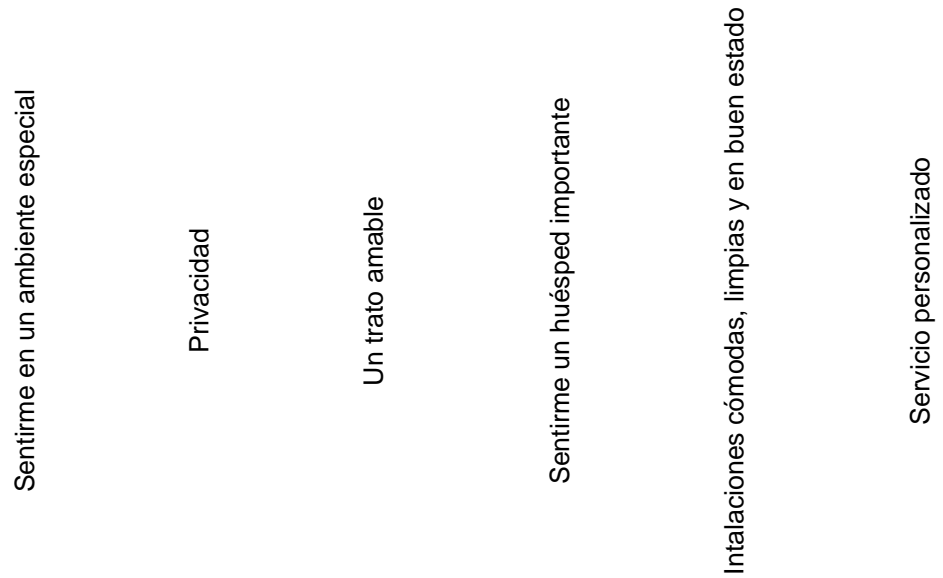


ANEXO 8

Resultados de la aplicación del modelo Mexi- Kano



Cliente

1	Emocionante	Básica	Desempeño	Emocionante	Desempeño	Emocionante
2	Emocionante	Desempeño	Desempeño	Emocionante	Desempeño	Emocionante
3	Emocionante	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Desempeño
4	Emocionante	Desempeño	Desempeño	Emocionante	Básica	Emocionante
5	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Neutral	Desempeño	Emocionante
6	Emocionante	Básica	Desempeño	Emocionante	Desempeño	Desempeño
7	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Emocionante	Desempeño	Emocionante
8	Desempeño	Básica	Básica	Emocionante	Desempeño	Emocionante
9	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Emocionante
10	Desempeño	Desempeño	Básica	Emocionante	Desempeño	Emocionante
11	Emocionante	Desempeño	Desempeño	Emocionante	Desempeño	Emocionante
12	Básica	Desempeño	Básica	Emocionante	Básica	Emocionante
13	Desempeño	Básica	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Emocionante
14	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Emocionante	Emocionante	Emocionante
15	Básica	Emocionante	Emocionante	Emocionante	Desempeño	Emocionante
16	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Emocionante	Desempeño	Emocionante

Menú de servicios adicionales

Paquetes que satisfacen mis necesidades

Sentirme en un lugar exclusivo

Recibir información completa sobre el hotel

Habitaciones para fumadores

Garantía de buen servicio

Servicio de calidad

Emocionante	Emocionante	Emocionante	Emocionante	Neutral	Emocionante	Desempeño
Emocionante	Emocionante	Emocionante	Desempeño	Neutral	Desempeño	Desempeño
Emocionante	Emocionante	Emocionante	Desempeño	Neutral	Emocionante	Desempeño
Desempeño	Desempeño	Desempeño	Básica	Neutral	Emocionante	Emocionante
Emocionante	Emocionante	Neutral	Emocionante	Neutral	Emocionante	Emocionante
Emocionante	Básica	Desempeño	Emocionante	Inverso	Emocionante	Emocionante
Emocionante	Emocionante	Desempeño	Emocionante	Emocionante	Básica	Desempeño
Emocionante	Básica	Emocionante	Desempeño	Neutral	Básica	Emocionante
Neutral	Emocionante	Emocionante	Neutral	Inverso	Emocionante	Desempeño
Emocionante	Básica	Emocionante	Emocionante	Inverso	Emocionante	Desempeño
Desempeño	Emocionante	Emocionante	Desempeño	Neutral	Desempeño	Desempeño
Neutral	Desempeño	Desempeño	Emocionante	Neutral	Emocionante	Desempeño
Emocionante	Emocionante	Desempeño	Emocionante	Desempeño	Emocionante	Desempeño
Emocionante	Emocionante	Emocionante	Emocionante	Inverso	Emocionante	Desempeño
Neutral	Desempeño	Desempeño	Desempeño	Neutral	Emocionante	Desempeño

Emocionante Emocionante Emocionante Emocionante Neutral Emocionante Desempeño

Alimentos de calidad, variados y disponibles las 24 hrs.

Recibir un valor agregado por lo que pago

Emocionante	Emocionante
Emocionante	Emocionante
Desempeño	Emocionante
Desempeño	Emocionante
Emocionante	Emocionante
Emocionante	Desempeño
Desempeño	Emocionante
Emocionante	Neutro
Desempeño	Desempeño
Desempeño	Desempeño
Desempeño	Emocionante
Emocionante	Emocionante
Emocionante	Emocionante
Emocionante	Emocionante
Desempeño	Emocionante

Emocionante Emocionante