

## ANEXO 3

### Encuesta del Club de Calidad Tesoros de México

Le agradeceríamos nos dedicara un minuto de su tiempo para ayudarnos a mejorar  
1. Insuficiente 2. Medio 3. Bueno 4. Excelente

#### Recepción/Reception

Atención telefónica / Telephone assistance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acceso al establecimiento / Access to the establishment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recibimiento y acomodo / Greeting and check in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Habitaciones/Rooms

Ambiente: decoración y conservación Ambiance: decoration and state of use	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cama / Bed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpieza y orden / Cleanliness and order	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ropa de baño / Towel quality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amenities / Amenities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temperatura / Room temperature	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tranquilidad / Tranquility	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Alimentos y Bebidas/Food and Beverage

Desayuno / Breakfast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurante / Restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bar/Cafetería / Bar/Café	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicio de habitaciones / Room service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Áreas comunes/Common Areas

Ambiente: decoración y conservación Ambiance: decoration and state of use	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpieza y orden / Cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temperatura / Room temperature	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otras instalaciones (alberca, gimnasio, spa...) Other facilities (pool, gym, spa...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpieza y mantenimiento de exteriores Outdoor cleanliness and maintenance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tranquilidad / Tranquility	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Nuestro servicio/Our Service

Amabilidad / Kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Profesionalidad / Professional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interés por hacer agradable la estancia Strive to make your stay enjoyable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Su estancia ha sido como esperaba? Was your stay as you expected?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cómo valora la relación calidad precio? How would do you evaluate the value for money?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Please take a minute to help us improve  
1. Poor 2. Fair 3. Good 4. Excellent

#### Datos personales/Personal data

Lugar de procedencia / Place of origin

País / Country: ..... Ciudad / City: .....

Edad / Age

-25  25-34  35-44  45-54  55-64  +65

Profesión / Occupation: .....

Fechas de la estancia / Stay date

Día / Day ..... al / to ..... mes / month ..... 200...

Nº Habitación / Room number .....

¿Con quién realiza este viaje? / Who are you travelling with?

Familia  Amigos  Grupo organizado  Pareja  Solo  
Family Friends Organized group Couple Single

¿Conocía usted el Club de Calidad Tesoros de Puebla?  
Did you know about the Treasures of Puebla Quality Club?  SÍ  NO

¿Cómo conoce nuestro establecimiento?  
How did you learn about our establishment?

Amigos / Friends  
 Club de Calidad Tesoros de Puebla / Treasures of Puebla Quality Club  
 Folletos turísticos de Puebla / Puebla promotional brochures  
 Internet / Internet  
 Otros, ¿Cuál? / Other, which? .....

Motivo de la visita / Reason for the visit

Entorno natural / Natural environment  
 Gastronomía / Gastronomy  
 Atractivos culturales, históricos y monumentales  
Cultural, historical and monumental attractions  
 Visita amigos y familiares / Visit friends and family

¿Desea recibir información de nuestro establecimiento?  
Would you like to receive information on our establishment?  SÍ  NO

E-mail: .....

#### Comentarios/Comments

---

---

---

---

---

---