

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

En este capítulo se detallarán los comentarios y sugerencias obtenidas por los estudiantes de la licenciatura de administración de hoteles y restaurantes que llevaron a cabo su laboratorio de hospedaje en el Hostal San Andrés y Posadas San Pedro y que fueron entrevistados para la elaboración y evaluación del manual de procedimientos para la separación y manejo de desechos generados en el área de alimentos y bebidas durante el otoño de 2002. Asimismo se darán una serie de recomendaciones para la aplicación y continuidad del manual de procedimientos en dichos establecimientos.

#### 5.2 Conclusiones y recomendaciones

El objetivo general y los objetivos específicos de esta investigación fueron cumplidos. La separación y Manejo de desechos basados en el Manual es un proyecto viable para el Hostal San Andrés y Posadas San Pedro. Hubo un aprovechamiento notable en los desechos: Orgánicos vegetales se transforman en abono. Envases, papel y Cartón se recolectaron para su reciclaje, obteniendo un total de 442 kilos en verano y 670 kilos en otoño de 2002. Se mostró una cooperación y preocupación de los estudiantes, logrando una concientización ambiental como objetivo propio de este estudio.

Los estudiantes entrevistados en la brigada de otoño 2002 opinaron que, en general, el programa de separación y manejo de desechos basado en el manual de procedimientos es bueno y proponen que los alumnos como las coordinadoras muestren más interés. De igual forma, sugieren que los alumnos se comprometan más con el programa y que exista mayor participación por parte de las coordinadoras encargadas. Proponen la posibilidad de designar a un responsable, ya sea por turno o por un tiempo determinado, y que haya sanción a quien no cumpla con la separación de desechos conforme al manual de procedimientos, de tal manera que los participantes en este programa estén concientes y vayan adquiriendo una cultura ambiental para su trabajo y desarrollo personal.

Una vez realizado este estudio de investigación es posible recomendar que, para que el programa de separación y manejo de desechos basado en el manual de procedimientos tenga el éxito deseado, es necesario realizar un curso de inducción en el cual se incluyan varios puntos importantes tales como: concientización y educación sobre el cuidado del medio ambiente; entendimiento de que la participación y el trabajo en equipo hacen posible una mejor organización y desempeño de las labores; iniciativa por parte de los involucrados para realizar sus tareas y responsabilidades; introducción del manual de procedimientos a los participantes de las brigadas apoyado por un simulacro práctico de identificación de desechos; retroalimentación por parte de los participantes con respecto al curso de inducción y al programa de separación de desechos.

Una vez que se realice la presentación del manual de procedimientos es posible que los estudiantes y coordinadores trabajen en conjunto para lograr los objetivos planteados con el programa de separación y manejo de desechos. El manual de procedimientos también va a

permitir que los participantes conozcan sus labores y se involucren más a fondo en las actividades de dicho programa, desde la separación de los desechos y su traslado al Centro de Acopio y Composta hasta la obtención de recursos renovables. Cabe recalcar que, aunque exista un manual de procedimientos para la separación de desechos, es difícil obtener los resultados deseados sin una supervisión adecuada.

Con respecto al manual de procedimientos, se recomienda que éste se localice en el área de alimentos y bebidas del Hostal San Andrés y Posadas San Pedro para que se pueda consultar cuantas veces sea necesario. También se recomienda contar con otro ejemplar en la recepción de ambos establecimientos, así como en el Departamento de administración de hoteles y restaurantes de la UDLAP.

Para que los participantes de cada brigada lean y consulten el manual, se recomienda que ellos mismos sean los encargados de elaborar los carteles acerca de los tipos de desechos, los procedimientos de la separación de desechos y las tareas por turno que les correspondan. La lectura del manual de procedimientos, su entendimiento y comprensión permitirá que los participantes realicen adecuadamente sus labores y adquieran mayor conciencia y cultura ambiental.

Otro punto importante a considerar es la capacitación constante y la retroalimentación en base a una evaluación del desempeño en cada brigada. Las opiniones y aportaciones de los participantes, ya sea del personal de limpieza y apoyo, coordinadores y estudiantes servirán para mejorar el desempeño y participación de la brigada correspondiente, así como también servirán de apoyo y ejemplo para las futuras brigadas.

Por otra parte se recomienda que el programa de separación y manejo de desechos se lleve a cabo no sólo en el área de alimentos y bebidas, sino que se incluya en todas las áreas del Hostal San Andrés y Posadas San Pedro.

Se sugiere que se continúen llevando registros que indiquen el tipo de desecho y la cantidad obtenida para así tener una relación de las actividades realizadas con los desechos obtenidos.

Se recomienda comprar productos a granel para evitar la acumulación de empaques, así como también se sugiere llevar un mejor control de compra de suministros para que no se desperdicien los alimentos.

Se considera que el manual de procedimientos debe ser difundido dentro y fuera de la UDLAP, ya que significa un ejemplo viable para otros establecimientos de servicio y para otras comunidades. Con este manual de procedimientos también es posible demostrar que la unión de esfuerzos, el trabajo en equipo y los deseos de resolver los problemas ambientales permiten un mayor aprendizaje y una solución común a dichos problemas.

Es importante tener en mente que casi siempre las soluciones pueden estar a nuestro alcance, pero debemos trabajar en ellas, de tal manera que el esfuerzo de todos, así como los beneficios adquiridos con nuestras acciones sean notorios a nivel local, nacional e internacional. Sólo así podremos aspirar a vivir en un México y un mundo menos contaminado.