

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1 Tipo de investigación

Se llevó a cabo un estudio exploratorio-descriptivo basado en un diseño no experimental, ya que se observaron los fenómenos tal y como se dieron en su contexto natural, y posteriormente se analizaron (Hernández, Fernández y Baptista, 2001).

3.2 Sujetos de estudio

Para poder realizar este estudio se consideró al Hostal San Andrés (casa 61) y Posadas San Pedro (casa 43 y 45), ubicados en la zona residencial de la UDLAP las cuales poseen área de alimentos y bebidas (cocina) y dentro de las cuales se generan cantidades significativas de desechos orgánicos e inorgánicos. El periodo de estudio fue el verano 2002 y Otoño del 2002.

Se redactó una carta a la coordinadora del Hostal San Andrés y Posadas San Pedro, Mtra. Georgina Ramírez, solicitando su autorización para poder realizar este estudio en las cocinas correspondientes a las casas 43 y 61. Dicha carta fue revisada y firmada por la maestra Patricia Porras asesora de esta investigación. De igual forma se redactó otra carta para poder realizar una entrevista con la coordinadora de servicios

ambientales de la UDLAP, la Lic. Claudia Cerqueda Juárez, con el fin de obtener mayor información acerca de los proyectos y métodos de manejo de desperdicios en la UDLAP.

Para esta investigación se requirió la colaboración de los estudiantes de la Licenciatura de administración de hoteles y restaurantes de la UDLAP que llevan acabo sus primeras practicas en el laboratorio de hospedajes en el Hostal San Andrés y Posadas San Pedro, el personal de servicio, el personal de mantenimiento y conservación de la UDLAP y los coordinadores y encargados de los establecimientos en estudio.

Cabe señalar que el estudio se enfocó únicamente en el área de alimentos y bebidas de la casa 43 y 61 de la zona residencial de la UDLAP.

3.3 Diseño de recolección de datos

Como instrumento de recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios en los cuales se utilizó el método de escalamiento Likert para medir determinadas actitudes que pudieran arrojar mayor información con respecto al tema de investigación.

El primer cuestionario constó de seis preguntas en escala de Likert en las cuales se midió el curso de inducción impartido, las indicaciones y el programa de separación y manejo de desechos generados en las cocinas del Hostal San Andrés y Posadas San Pedro. En este cuestionario se añadieron dos preguntas abiertas que fueron clave para la elaboración del manual de procedimientos en cuestión, ya que se pidió la opinión y la

crítica constructiva de los entrevistados con respecto al tema de estudio. Para mayor información de este cuestionario, ver Anexo I.

El segundo cuestionario constó de diez preguntas con escala de Likert en las cuales se evaluó el curso de inducción impartido y el manual de procedimientos elaborado, así como el programa de separación y manejo de desechos en el Hostal San Andrés y Posadas San Pedro de la UDLAP. Dentro de este segundo cuestionario se incluyeron dos preguntas para conocer las opiniones y comentarios de los entrevistados sobre dicho programa . Para mayor detalles sobre este cuestionario, ver Anexo II.

3.4 Aplicación del instrumento

El primer cuestionario de investigación se aplicó a los estudiantes de la Licenciatura en administración de hoteles y restaurantes que hicieron sus primeras practicas en el Hostal San Andrés y Posadas San Pedro de la UDLAP en el periodo de verano 2002.

El segundo cuestionario de investigación se aplicó a los estudiantes de la Licenciatura en administración de hoteles y restaurantes que hicieron su primeras practicas en el laboratorio de hospedaje en el Hostal San Andrés y Posadas San Pedro de la UDLAP en el periodo de otoño 2002.

Los dos cuestionarios aplicados en este estudio se hicieron de manera autoadministrada o personal, es decir, se le entregó el cuestionario a cada uno de los entrevistados y éstos marcaron su respuesta de acuerdo a la opción que más se acercó a su parecer (Hernández, Fernández y Baptista, 2001).

3.5 Análisis de la información

La información obtenida de los cuestionarios de investigación se analizó en base a las respuestas y valores del escalamiento Likert, un método para medir las variables relacionadas con las actitudes que tienen que ver con el tema de investigación y del cual se detallará a continuación.

Una actitud es una predisposición aprendida para responder consistentemente de manera favorable y desfavorable ante un objeto. Las actitudes están relacionadas con el comportamiento que se mantiene entorno algún objeto al cual se hace referencia . Las actitudes tienen diversas propiedades, entre las que destacan: la dirección, la cual puede ser positiva o negativa; y la intensidad, la cual puede ser alta o baja. Estas propiedades forman parte de la medición (Hernández, Fernández y Baptista, 2001).

Uno de los métodos mas conocidos para medir las variables para medir actitudes es el método de escalamiento Likert, el cual fue desarrollado por Rensis Likert a principios de los años treinta y el cual mantiene un enfoque vigente y popular en nuestros días. El escalamiento tipo Likert consiste en un conjunto de ítems presentados en forma

de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos. Se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que externe su reacción eligiendo uno de los puntos de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico, de tal forma que el sujeto tiene una puntuación respecto a la afirmación y al final se obtiene su puntuación final sumando las puntuaciones obtenidas en relación a todas las afirmaciones (Hernández, Fernández y Baptista, 2001).