



Referencias Bibliográficas.

- Bedingha, K. (1997). Proving the effectiveness of training. En *Industrial and Commercial Training*, 29, 88-91. Recuperado el 25 de octubre de 2007 de Emerald.
- Bradshaw, M.(1984).*Restaurant Employees*. New York: Macmillan Publishing Company.
- Brehm, M., Sashida F., Sosa R. (1995). *Los Nuevos Senderos de la Dirección de Personal*. México, D.F: Sociedad Panamericana de Estudios Empresariales, A.C.
- Blickstein, S. (1996). Training's overall effect on the company. En *A wider view of training effectiveness*. 10, 16-20. Recuperado el 25 de octubre de 2007 en Emerald
- Chruden, H. y Sherman, A. (1992). *Administración de Personal*. México, D.F: Compañía Editorial Continental, S. A. de C.V.
- Báez, S. (1998). *Descripción de Puestos en Hoteles, Restaurantes y Bares*. México, D.F: Compañía Editorial Continental, S. A. de C.V.
- Dittmer, P. (2003). *Principles of Food, Beverage, and Labor Cost Controls*. E.U.A: John Wiley & Sons,Inc.
- Eich, K. (1991). *Staffing your foodservice operation*. Nueva York: Van Nostrand Reinhold.
- Espinoza, A., De la Garza, E., García C. y A., Cruz, J., Hernández A., Herrera F., Mertens, L., Wilde R. (1995). *Capacitación y reestructuración productiva en América Latina*. México, D.F: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Forrest, L. (1990). *Training for the Hospitality Industry*. E.U.A.: Educational Institute Books.



- Haidin M. (2003). *The Bartender's Best Friend*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Hyman, J. (1992). *Training at work: A critical analysis of policy and practice*. Nueva York: Routledge.
- Katsigris, C. y Porter, M. (1991). *The Bar and the Beverage Book*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Kelly, E. (1991). *Professional Bar Manager's Handbook*. New York: Van Nostrand Reinhold.
- Kotschevar, L. y Tanke M. (1996). *Managing Bar and Beverage Operations*. Michigan: Educational Institute of the American Hotel and Motel Association. EUA
- La Greca, G. (1988). *Training Foodservice Employees*. New York: Van Nostrand Reinhold.
- López A. (1996). *Hostelería Curso completo de Servicios Hoteles, Restaurantes, Cafeterías y Bares*. Madrid: Editorial Paraninfo.
- Muñoz, R. (1989). *El arte de servir en Hoteles y Restaurantes*. México, D.F.: Editorial Diana.
- Noe, R. Hollenbeck, J. Gerhart, B., Wright, P. (1997), *Readings in Human Resource Management*. E.U.A: Mc. Graw Hill.
- SECOFI, (2000). *Guías Empresariales. Artículos para hoteles y restaurantes*. México, D.F.: Editorial Porrúa.