

CAPITULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

La ciudad de Cancún es el centro turístico por excelencia y una fuente de ingreso en divisas de suma importancia para México, ocupando un lugar importante dentro del ranking en la economía nacional. El emporio colmado de lujos, de excelentes servicios y magnos hoteles fue doblegado por el poder de la naturaleza el pasado octubre del 2005. El huracán Wilma, con sus vientos de 280 Km./h arrasó sin clemencia las zonas turísticas y residenciales dejando destrucción, muerte y tristeza en sus pobladores y empresarios.

El capitulo V plantea de forma analítica las consecuencias acarreadas por dicho poder destructor, también se dará a conocer si el plan preventivo efectuado en el estado de Quintana Roo en especial en la ciudad de Cancún, cumplió con sus objetivos de prevención hacia la población residente y turística.

La economía más afectada, como se mencionó anteriormente fue la del sector turístico, los hoteles preparados con sus estándares y planes de salvaguarda tanto para el inmueble como para el cliente no fueron suficientes. El complejo recorrido del huracán, destruyó casi en su totalidad la estructura e infraestructura de grandes y pequeños hoteles, la pérdida de kilómetros de playa y la pérdida de atractivos turísticos naturales; la



Conclusiones y Recomendaciones

contaminación por aguas negras, fango y escombros empobreció en pocos minutos la belleza que caracteriza a Cancún.

La población, punto crítico e importante en el desarrollo y mantenimiento de la economía turística, fue la más afectada en todos los ámbitos, la falta de empleo y por ende de ingresos causó caos en la economía de los trabajadores residentes. Por razones obvias los hoteles estuvieron cerrados durante varios meses y no estaban en capacidad de efectuar en su totalidad los respectivos pagos de nómina causando una disminución palpable de la calidad de vida.

El gobierno estatal emitió los planes preventivos para dicho desastre pero no se percataron que el mismo era de grandes dimensiones. Pocas horas antes de que se estacionara el huracán dentro de la ciudad, el gobierno y hoteleros iniciaron a la evacuación de los turistas y personal de todos los hoteles de la zona hotelera ocasionando la saturación de aerolíneas y falta de vuelos nacionales e internacionales. En consecuencia, la mayoría de la infraestructura hotelera fue destruida, dañando el interior y exterior que sólo con el tiempo e inversión monetaria se recupera.

Hablando de la protección de la población cancenense y turistas, el gobierno realizó un buen trabajo dando como resultado sólo cuatro muertes humanas; que, a comparación con otros desastres de huracanes antes mencionados, el número de víctimas fue pequeño, dando un resultado exitoso.

Desafortunadamente los clientes o turistas, principal precursor de los ingresos de la ciudad, vivieron al igual que la población el caos y la supervivencia de un desastre natural. Se concluye que las consecuencias del huracán Wilma en los hoteles, trabajadores y



Conclusiones y Recomendaciones

pobladores fueron importantes, golpeando a la economía mexicana así como también a los inversionistas y a las empresas privadas residentes en Cancún,

Hoy día el gobierno regional en conjunto con el gobierno federal trabajan en la reactivación de todos los sectores económicos y sociales del estado de Quintana Roo, en especial la ciudad de Cancún, los mismos se reactivan por medio de la recuperación en su totalidad de los servicios públicos, así como también de la infraestructura vial, la recuperación de playas y atractivos naturales, conjuntamente realizan aportes a la comunidad para la instauración de sector comercial y satisfacer las necesidades de vivienda de las comunidades más pobre. Al paso de un año del desastre la empresa privada está recuperada casi en su totalidad, lista para brindar servicios al turista nacional e internacional, lamentablemente las acciones gubernamentales a pesar de que empezaron bien encaminadas sufren de retrasos con respecto a sus compromisos hacia la población.

5.2 Recomendaciones

El gobierno debe de obligar a los hoteleros que todas las personas que laboran, lleven un curso de primeros auxilios, conocimiento en el proceso de evacuación del turista, la identificación de centros de apoyo o refugios, para así brindar al turista una mayor seguridad y confianza antes, durante y después del desastre y así mejorar y manejar este tipo de situaciones con calma, organizados y con conocimiento de parte del personal. Cancún es un sitio turístico factible a desastres naturales.

Todo lo explicado en la tesis nos instruye y nos lleva a pensar de forma analítica los peligros que puede ocasionar un huracán, así como las fatales consecuencias que este



Conclusiones y Recomendaciones

conlleva, que pueden ser en el momento como destrucción, inundaciones o reflejado con el paso del tiempo como enfermedades, la economía de la ciudad. Es hora de darnos cuenta y analizar los resultados de dicha fuerza y no luchar contra una naturaleza implacable, sino para poder aprender a convivir y sobrellevar sus caprichos.