

## **CAPITULO III**

### **Metodología**

El presente capítulo tiene como finalidad mostrar al lector el método utilizado para recopilar la información útil y necesaria para la realización de la siguiente investigación. Esta búsqueda se realizó a través de entrevistas aplicadas a personas que laboran en la ciudad de Cancún, Quintana Roo, con la finalidad de conocer las secuelas en el trabajo y vida personal, dejados por el huracán Wilma después del 19 de octubre del 2005.

Los elementos que se tomaron en cuenta dentro de la investigación fueron los siguientes: Como sujetos de estudio las entrevistas fueron aplicadas a personas que laboran en la ciudad de Cancún, dividido en dos grupos dependiendo su ámbito. El tipo de investigación utilizado fue a través de entrevistas a personas a conveniencia, el instrumento que se utilizó fue un cuestionario con preguntas específicas para los dos grupos entrevistados y el procedimiento de la investigación fue, mediante entrevistas a ambos grupos de personas con preguntas específicas, para conocer el punto de vista y poder realizar esta investigación.



---

### *3.1 Tipo de investigación*

La presente investigación se realizó por medio de entrevistas. Jesús Galindo (1998) menciona que “la entrevista es un instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana, siendo el orden social un orden deíctico” (p. 277).

La técnica de las encuestas es utilizada como un instrumento indispensable para las organizaciones sociales, económicas, políticas y contemporáneas para conocer el comportamiento de los grupos de interés y así poder tomar decisiones sobre ellos; la encuesta es el representante de las técnicas del análisis social. (Galindo, 1998, p.33). La presente investigación se realizó por medio de un cuestionario de preguntas abiertas.

Este estudio pretende dar a conocer las consecuencias que acarreó el huracán Wilma con relación a la vida personal y laboral de la población de la ciudad de Cancún Quintana Roo en los diferentes ámbitos laborales.

### *3.2 Sujetos de estudio*

Se eligieron como sujetos de estudios a dos diferentes grupos de personas, divididos dependiendo del ámbito laboral en la ciudad de Cancún, Quintana Roo. En el primer grupo se encuentran personas que laboran en diversas áreas dentro del sector turístico y el segundo grupo se encuentran personas que trabajan en otras actividades fuera del sector turístico.



---

### 3.3 Instrumento

La manera en que se llevó a cabo esta investigación fue por medio de entrevistas, las cuales se aplicaron a personas que residen y trabajan en la ciudad de Cancún. Se formularon preguntas específicas para los dos diferentes grupos entrevistados. Dichas preguntas fueron elaboradas para evaluar y dar a conocer las consecuencias del desastre natural que acarrió el huracán Wilma a la población, sobre todo al cese de la actividad laboral dentro y fuera del sector turístico.

El cuestionario elaborado para el grupo uno de personas que laboran en los hoteles consta de 12 preguntas, las mismas se dividieron en nueve preguntas abiertas y tres preguntas cerradas con dos variables de respuestas. Las preguntas para este grupo se refieren a las secuelas en los hoteles en cuanto a los daños en la infraestructura, el cese laboral, la disminución del porcentaje de ocupación, los planes de evacuación y preventivos para los turistas, la indemnización posterior a los clientes, la ayuda por parte del gobierno a los trabajadores y por último la opinión acerca de la recuperación del turismo después del desastre natural. El cuestionario se muestra en el anexo número 3.

El cuestionario elaborado para el grupo dos de personas que laboran fuera del sector turístico que residen en Cancún consta de 11 preguntas, las mismas se dividieron en ocho preguntas abiertas y tres preguntas cerradas con alternativas de respuesta. Las preguntas para este grupo se refieren a las secuelas negativas en el ámbito laboral, la información anticipada por parte del gobierno en cuanto a la prevención de peligros, el conocimiento por parte de las personas de los lugares de apoyo, los tipos de prevenciones existentes, las



consecuencias negativas en las viviendas, las opiniones sobre la capacidad de resistencia a otro desastre natural en Cancún, la ayuda por parte del gobierno a la población, la calidad de vida durante el desastre, los factores en la toma de decisiones en cuanto a la futura afluencia por parte del turista, la supuesta existencia de la disminución de la inversión extranjera en el lugar y por último, la opinión acerca del turismo después del desastre natural. El cuestionario se muestra en el anexo número 4.

### ***3.4 Procedimiento***

El procedimiento que se llevó a cabo en ésta investigación fue por medio de entrevistas realizadas a personas que laboran en la ciudad de Cancún. Los cuestionarios para los dos grupos antes mencionados fueron efectuados con diferentes preguntas dependiendo del ámbito laboral, ambos relacionados a las consecuencias del huracán Wilma vinculado a su trabajo. Posteriormente ya diseñadas las preguntas se efectuaron las entrevistas de manera personal.

En el primer grupo se entrevistaron a 25 personas de 16 diferentes hoteles, dichos hoteles se ubican en la avenida Kukulcan de la ciudad de Cancún, Quintana Roo, mejor conocida como la zona hotelera y las personas fueron contactadas a conveniencia del investigador.

El segundo grupo que se entrevistó, fue a personas que habitan en la ciudad de Cancún y trabajan en otro rubro fuera del turismo. Se entrevistaron a 20 personas a conveniencia, en el centro y avenidas principales de la ciudad de Cancún.



## Metodología

---

Las entrevistas fueron efectuadas durante el mes de noviembre del 2006, de manera personal, se pidió la colaboración de las personas para la investigación y se les explicó el motivo del mismo.