

# **CAPÍTULO I**

## **Introducción**

### ***1.1 Marco Contextual***

Un huracán es un fenómeno natural. Cirilo Bravo, del Servicio Meteorológico Nacional, expresa que a los fenómenos se les denomina de manera genérica ciclones: "Empiezan siendo depresiones, luego se transforman en tormentas tropicales y finalmente pasan a huracanes". De esta clasificación, sólo las dos segundas reciben un nombre (Santa Cruz, 2005, p. 34-37).

De acuerdo con la Organización Meteorológica Mundial [OMM], el primer nombre propio lo puso el meteorólogo australiano Clement Wragge, a finales del siglo XIX (Santa Cruz, 2005). A principios de la década de los cincuenta, los meteorólogos norteamericanos comenzaron a usar el alfabeto fonético para designar a los huracanes, utilizando nombres femeninos. En la década de los setenta, la OMM y el Servicio Meteorológico de Estados Unidos comenzaron a incluir nombres masculinos.

Como menciona Muñoz (2003), el reporte de labores de la Secretaría de Turismo (SECTUR), correspondiente al Tercer Informe de Gobierno, se estima que durante el 2002,



el Producto Interno Bruto [PIB] turístico representó el 8.2 por ciento del Producto Interno Bruto nacional y generó 1.77 millones de empleos directos. El mismo autor comenta que “al mes de junio de 2003, se registró un incremento neto de 10 mil 795 empleos en el sector turístico en relación con el mes de enero del mismo año. Entre enero y junio de 2003 hubo 9.2 millones de llegadas de turistas internacionales a México, con una derrama de 4 mil 871 millones de dólares (Muñoz, 2003). En 2004 el turismo creció 12%, con ingresos que ascendieron a 10,500 millones de dólares (Rodríguez, 2005).

El 19 de octubre del 2005 el huracán Wilma azotó a la ciudad de Cancún, Quintana Roo a zonas urbanas, rurales por igual a la industria y a la ecología, afectando tanto a las comunidades más pobres y apartadas como a centros turísticos que reciben miles de visitantes al año, ninguno de estos sectores está siendo descuidado, todos son parte de nuestra Nación. De acuerdo al programa Fox Contigo (Entrevista, 5 de noviembre, 2005).

### ***1.2 Planteamiento del Problema***

De acuerdo con el Consejo de Promoción Turística (2004), uno de los destinos turísticos más importantes de México y uno de los más reconocidos a nivel mundial es la ciudad de Cancún. Este centro turístico se vio afectado en su infraestructura hotelera, en sus playas e infraestructura básica, así como los planes de crecimiento anunciados por las empresas Hoteleras en los últimos años, entran en un periodo de suspensión debido al paso del huracán Wilma. El desastre natural afectó al país, a turistas y empresas, teniendo como consecuencias numerosas pérdidas en el turismo.



El Director de Protección Civil del Estado, dio a conocer, conforme al Sistema de Alerta Temprana (SIAT). Quedando éste en el Anexo 1. El señalamiento de alerta Amarilla, peligro bajo al huracán Wilma (Farizano, 2004), formándose, el 16 de octubre del 2005 como depresión tropical, el 17 del mismo mes pasó a tormenta tropical, el 18 de octubre se transformó en huracán categoría 1 y el 19 de octubre del mismo año se transformó en un catastrófico huracán de categoría 5 de acuerdo a la escala Saffir Simpson con vientos de 280 kilómetros por hora (Organización de Naciones Unidas, 2005).

El Presidente de la República, Vicente Fox Quesada, anunció que el costo de reconstrucción rondaría los 2,700 millones de dólares, así como que existiría un fondo de 10 millones de pesos para un programa de empleo temporal que apoya a la reconstrucción (“Manos a la obra”, 2005).

El presente trabajo tiene la finalidad de investigar los efectos que dejó el huracán Wilma referente a las personas que trabajan así como a los grandes hoteles de la ciudad de Cancún, de igual forma mostrar las acciones preventivas por parte del gobierno, los planes que realizó el sector público para recuperar el atractivo de la zona y así sobreponerse del desastre natural, en este proceso recuperando el número de turistas a esta región.

Para un país y gobierno, es importante conocer e implementar las medidas preventivas en caso de desastres naturales, puesto que lo único que se puede hacer es darle seguimiento al plan preventivo para que no perjudique en su totalidad a la región.



### ***1.3 Objetivo General***

El siguiente trabajo tiene como objetivo:

- Analizar las consecuencias del huracán Wilma en personas que laboran dentro de los hoteles de la ciudad de Cancún, en los mismos hoteles y en personas que trabajan en otros rubros fuera de los hoteles.

### ***1.4 Objetivos Específicos***

Los objetivos de la presente investigación son:

- Determinar las consecuencias del huracán Wilma en la industria hotelera.
- Determinar las consecuencias del huracán Wilma en las personas que laboran dentro y fuera del sector turístico de la ciudad de Cancún.
- Identificar las acciones preventivas que el gobierno estableció.
- Identificar las acciones reactivas que el gobierno está realizando.

### ***1.5 Preguntas de Investigación***

- ¿Qué consecuencias dejó el huracán Wilma en la industria hotelera en Cancún?
- ¿Cuál fue el plan preventivo que utilizó el gobierno de Cancún?
- ¿Cuál fue la pérdida de turismo en los hoteles de cinco estrellas, después del desastre natural?



### ***1.6 Justificación y Relevancia***

El propósito de esta investigación es dar a conocer los estragos que ocasionó el paso del huracán Wilma, dentro del sector turístico, así como a personas que laboran en otras actividades y que viven en la ciudad de Cancún.

La marca que dejó el huracán Wilma no sólo afecta a la gente que vive ahí, sino a todo el país. Alvarado (2005), menciona que “Cancún fue el destino turístico más importante de México y Latinoamérica durante el 2004 rebasando sus cifras récord en ocupación hotelera de 3.3 millones de visitantes y generó divisas por turismo de más de 3 mil 600 millones de dólares, cifras que seguramente superará en el 2005” (p. 29).

El estudio pretende dar conocer, cómo un lugar turístico puede ser devastado por un desastre natural, las consecuencias que dejó a los turistas, a las empresas turísticas y a la comunidad en general. Los huracanes son un problema natural que no se puede enfrentar, sólo se pueden tomar acciones preventivas tales como: la evacuación, reforzar tiendas, compra de víveres anticipados, seguimiento de información adecuada, lámparas y radio de pilas y tomar las medidas adecuadas para proteger a las personas.

Finalmente, esta investigación tiene como objetivo el dar a conocer los daños y secuelas en la estructura e infraestructura de los hoteles, en la economía, vida personal y ámbito laboral que deja el paso de un desastre natural y demostrar cuál es el proceso de recuperación de un destino turístico como lo es Cancún.



### *1.7 Alcance y Limitaciones*

- La investigación se realizó a personas que laboran en hoteles de 5 estrellas y gran lujo de la zona hotelera de Cancún así como a personas que trabajan en otras actividades en la misma ciudad durante el 2006.
- Dar a conocer el efecto del huracán Wilma en las personas que laboran dentro y fuera del sector turístico en la ciudad de Cancún.