

Anexo 6. Estudio de las personas que laboran fuera del sector turístico de la ciudad de Cancún.

PREGUNTAS

Núm. 1	Núm. 1	Núm. 2	Núm. 3	Núm. 3	Núm. 4	Núm. 4	Núm. 4	Núm. 4	Núm. 5	Núm. 5	Núm. 6
Wilma	Wilma	PRE.	Apoyo	Apoyo	PREV.	PREV.	PREV.	PREV.	CON.	CON.	RE.
7		2	1		17				8		1
6		1	3	5	2	17			8		1
6		1	3	5	2	18			8		1
12		1	6		10	8	2		9		1
2		1	1		11	8	1	2	10		1
13		1	1		12				2		2
5		1	1		5				11	12	1
4	2	1	2	7	1	7	9		8	8	1
8		1	2		2	1	18		8		1
9		1	1		1	2	13		8		1
3		2	3		5				13		1
2		2	1	4	5	3	15	16	2	12	1
3	16	1	1		2	4	5		3		1
6		1			9				3		1
2	4	1	3	5	1	2	5	8	5	6	1
14		1	4		1	2	8	16	7		1
4	15	1	1		6	10	10		4		1
10	11	1*	1		2	14			8		1
6		1	1		1	2	6	7	2		1
1		2	2		1	2	3	7	1	2	1

Anexo 6. Estudio de las personas que laboran fuera del sector turístico de la ciudad de Cancún.

PREGUNTAS

Núm. 6	Núm. 6	Núm. 7	Núm. 8	Núm. 8	Núm. 8	Núm. 8	Núm. 9	Núm. 9	Núm. 9	Núm. 10	Núm. 11
Por qué	Por qué	Listo	Ayuda	Ayuda	Ayuda	Ayuda	Cal.	Cal.	Cal.	Vaca.	Inter.
		2	17				7			4	6
6		2	2				8			6	2
13		1	2	9			9			7	1
7	8	1	2	14			18			8	2
9		1	1	10			10			9	7
10		2	11				11			10	8
11		1	10	12			12			11	1
		2	13	2			3			12	9
		1	2	14			13			13	2
		1	2				3			11	7
		1	2	15			14			14	10
12		2	18				17	15	16	16	12
4		2	3	4	2	5	2			3	2
6		2	7				19			2	
5		2	6				4	7	5	5	5
14		1	1	2	8		6			1	2
		1	2				3			2	4
		2	16				12			15	11
6		2	1	2							
3		2	1	2			1			1	3

Preguntas a las personas que trabajan en el ámbito hotelero

Preg. 1 ¿Qué secuelas dejó el paso del huracán Wilma en el hotel?

- 1 Daños en la estructura e infraestructura del hotel
- 2 Destrucción del hotel
- 3 Daños del inmobiliario del hotel
- 4 Cierre total del hotel por meses
- 5 Daños y pérdida de la playa
- 6 Desempleo
- 7 Recorte de personal
- 8 Problemas con servicios públicos
- 9 Pérdida de huéspedes (Turismo)
- 10 Pérdidas económicas
- 11 Daño en las habitaciones del hotel
- 12 Ventanas rotas del hotel
- 13 Pérdida de ingresos
- 14 Instalaciones en mal estado
- 15 Inundaciones en partes bajas del hotel
- 16 Mucho trabajo
- 17 Pérdidas ecológicas
- 18 Problemas Psicológicos

Preg. 2 ¿Cómo afectó el huracan a la infraestructura del hotel?

- 1 No poder trabajar
- 2 Destrucción de la infraestructura
- 3 Renovación de instalaciones (ventanas, techos, tuberías, puertas, pisos, cableado)
- 4 Daño a cristales (ventanas rotas)
- 5 Cancelaciones de reservaciones
- 6 Daños severos
- 7 Pocos daños
- 8 Destrucción del material (mobiliario)
- 9 Destrucción de la naturaleza ecológica
- 10 Desaparición de la playa
- 11 Destrucción del hotel al 100% durante 3 meses
- 12 Se aprovecho el daño para reestructurar el hotel
- 13 Daño a la playa y alberca
- 14 No hubieron tantos daños, el hotel fue el primero en abrir
- 15 Se deterioró mucho el hotel por el agua del mar que entró.
- 16 Gastos cuantiosos, tardamos 2 meses en reconstruir
- 17 Destrucción del lobby
- 18 Destrucción de puertas, ventanas y muebles
- 19 La infraestructura del complejo al 70%
- 20 Sólo el concreto (estructura) del hotel, no fue dañada

Preg. 3 A usted ¿Cómo le afectó el paso de huracán Wilma en relación al trabajo?

- 1 Bajos Ingresos
- 2 Desempleo temporal
- 3 Casi el cambio de residencia
- 4 No mucho
- 5 Los primeros meses fueron difíciles
- 6 Recorte de personal y de salarios
- 7 En la vivienda
- 8 Económicamente

Preg. 3 **A usted ¿Cómo le afectó el paso de huracán Wilma en relación al trabajo?**

- 9 Muy mal
- 10 Cambio de puesto unos meses, como camarista para dejar limpio el hotel
- 11 Ninguno
- 12 Desempleo durante 3 meses
- 13 No hubo ayuda de nada
- 14 Dieron de baja durante 2 meses
- 15 Mucho, mi salario consta por comisión
- 16 Sin ingresos durante 3 meses
- 17 Sin trabajo durante 5 meses
- 18 No había electricidad, gas, comida, transporte
- 19 No había turismo, cambie residencia a la isla de Aruba

Preg. 4 **¿Disminuyó el porcentaje de ocupación durante y después del huracán, cuanto?**

- 1 SI
- 2 NO

Preg. 5 **¿Trabajaste en el tiempo que el hotel no estaba en servicio, en qué?**

- 1 Si
- 2 No
- 3 Ayudando en el hotel sin obtener salario, para conservar el trabajo
- 4 Apoyo a centros de acopio
- 5 Ayudante en la construcción del hotel
- 6 Recogiendo escombros en el hotel
- 7 En distintas áreas
- 8 En el hotel para su pronta recuperación
- 9 Fui a trabajar a la isla de Aruba
- 10 Como Seguridad
- 11 Fui a trabajar a Playa del Carmen
- 12 Como camarista
- 13 Otro rubro independiente
- 14 Si, en construcción, herrería, pintura e impermeabilización
- 15 Limpieza de áreas afectadas
- 16 Areas públicas

Preg. 6 **¿Tuvieron que evacuar a los turistas del hotel por el paso del huracán Wilma?**

- 1 Si
- 2 No

Preg. 7 **¿De qué manera se les indemnizó posteriormente a las personas afectadas que se encontraban hospedadas en el hotel?**

- 1 No hubo indemnización
- 2 No habían huéspedes en el hotel
- 3 No se
- 4 De ninguna manera, acto natural
- 5 No cubre el seguro por ser un acto natural
- 6 Hubieron reembolsos o descuentos
- 7 Se les regresó a su país y los días que perdieron se les va a recuperar
- 8 Ninguna en efectiva, sólo cartas de agradecimiento y concientización
- 9 Transporte a otras ciudades y alimentos
- 10 Los huéspedes estuvieron encerrados sin tener comunicación con sus parientes

Preg. 8 **¿El hotel cuenta con un plan preventivo ante estos incidentes?**

- 1 Si
- 2 No
- 3 No se

Preg. 9 ¿Cual fue el plan preventivo que utilizó el hotel?

- 1 Evacuación
- 2 Ya existe una logística
- 3 No lo conozco
- 4 Existe un comité encargado de las contingencias
- 5 Via radio y televisión, avisaron 3-5 días con anticipación del huracán
- 6 Proteger las áreas

Preg. 9 ¿Cual fue el plan preventivo que utilizó el hotel?

- 7 Monitoreo del paso del huracán
- 8 Implemento de albergues
- 9 Mantener huéspedes y personas informadas
- 10 Buscar el bienestar de los huéspedes y ayudarlos
- 11 Cortinas ciclónicas
- 12 Orientación
- 13 Apoyo al huésped
- 14 Informativo
- 15 Servicio al turista antes, durante y después del huracán
- 16 Refugios y una brigada para auxiliar los huéspedes
- 17 Protección al hotel
- 18 Refugios temporales
- 19 De emergencia, previamente establecidos

Preg. 10 ¿Se les pagó al personal durante el tiempo que no estaba en servicio el hotel?

- 1 Si
- 2 No
- 3 Ganancias parciales
- 4 Sueldo normal
- 5 Algunas empresas pagaron parcialmente
- 6 El salario mínimo
- 7 Al personal sindicalizado se les dio ayuda
- 8 Mitad de sueldo
- 9 Tuvieron que trabajar para conservar su puesto
- 10 Se transpararon a otros hoteles de la misma cadena
- 11 Económicamente, se dieron facilidades, permisos o vacaciones

Preg. 11 ¿Tuvieron alguna ayuda o apoyo las personas que trabajan en el hotel de parte del gobierno de Cancún, cuál?

- 1 Entrega de despensas
- 2 Sólo si te adhieres a algún partido político
- 3 La ayuda que llegó se la quedaban las personas con poder del gobierno
- 4 Ninguna
- 5 Nunca llegó nada
- 6 No
- 7 Si
- 8 Comida y el sueldo
- 9 Lo desconozco
- 10 Indirectamente

Preg. 11 ¿Tuvieron alguna ayuda o apoyo las personas que trabajan en el hotel de parte del gobierno de Cancún, cuál?

- 11 Departe del gobierno federal de Cancun, despensas pero sólo a personas que viven en regiones

- 12 Un poco de dinero, económicamente (2000 mensuales)
- 13 Despensas y una quincena por parte del gobierno federal
- 14 El plan de emergencia lo incluye todo
- 15 Si, a algunas personas

Preg. 12 **¿Piensas que el turismo en Cancún se va a sobreponer después del huracán'**

- 1 Si
- 2 Si, Es muy importante porque para poder trabajar necesitamos al turismo
- 3 Nos hemos sobrepuesto
- 4 Luchamos para seguir trabajando y nos hemos sobrepuesto
- 5 Si, destino ya establecido con altos records de satisfacción del turismo
- 6 Claro
- 7 Creo que ya lo hizo, 80%
- 8 Siempre
- 9 Por supuesto, es un paraíso
- 10 Si, pero va a tardar
- 11 Si no nos afercta otro huracan, seguro
- 12 Asi será y lo estamos viviendo
- 13 Por supuesto