

Anexo 5. Estudio de las personas que viven y laboran en el sector turístico de la ciudad de Cancún

PREGUNTAS

Núm. 1	Núm. 1	Núm. 1	Núm. 2	Núm. 2	Núm. 3	Núm. 3	Núm. 4	Núm. 4	Núm. 5
SE.	SE.	SE.	INFRA.	INFRA.	TRABA.	TRABA.	DIS. %	%	TRA.
4	1		3		1		1	100	5
5			4		2		1	60	6
7	8	18	5		3		1	50	2
9			6				1	40	7
			7		4	5	1	30	8
10	9	5	2	9	6	18	1	80	3
3	1		1		1		1	100	4
12			7		10		1	50	12
9	5		10	4	19		1	90	9
1	9	6	2		8	7	1	30	2
11					1		1		10
			11		9		1	99	11
			12		11		1		
9	13		14			4	1	50	8
1			13	7	12		1	100	2
5	2		8		1	2	1	50	13
12	5	4	15		13		1	40	2
3	7		16		14		1	100	2
14			8	4	14		1	20	2
1			17		15		1	65	6
			20		16		1	99	14
12	15		18				1	50	15
17	10		19		17		1	100	2
			7		8		1	80	8
16			6				1	10	16

Anexo 5. Estudio de las personas que viven y laboran en el sector turístico de la ciudad de Cancún.

PREGUNTAS

Núm. 6	Núm. 7	Núm. 8	Núm. 9	Núm. 9	Núm. 10	Núm. 11	Núm. 12
EVA.	INDE.	PLAN HOT.	PLAN	PLAN	PAGO	APOYO	TURISMO
1		1	2		3	2	1
1	3	3	3		1	4	2
1	2	1	4		1	5	11
1					1	6	1
1		1	1		1	8	1
1	4	1	5		9	3	4
1	1	1	1		1	3	1
1		1	1		4	7	7
1	5	1	7	8	1	6	5
1	6	1	10		2	6	1
1	3	1	11		10	6	1
1		1	1	12	1	6	6
2	3	1	14		1	9	1
1	3	1	16		1	6	9
1	5	1	1	15	5	10	8
1		1	1	17	1	11	10
1	7	1			6	1	11
1	8	1	16		7	12	3
1	5	1	1	18	2	12	1
1	5	1	1		8	9	3
1		1	1	13	2	13	1
1	3	1	6	1	1	7	1
1	9	1	19		11	14	12
1	3	1	9		1	15	13
1	10	1	18		1	12	1

Preguntas a las personas que trabajan fuera del sector turístico en la ciudad de Cancún.

Preg. 1 ¿Cómo te afectó el paso del huracán Wilma en relación a tu trabajo?

- 1 Dejó Inservibles las instalaciones deportivas y no cobre las mensualidades (D.T)
- 2 Pérdida de empleo
- 3 Pérdida de empleo en el turismo
- 4 Pérdida de comisiones por falta de empleo
- 5 No habían suficientes ingresos
- 6 No me afectó
- 7 No trabajaba antes de Wilma
- 8 Durante 4 mese nos pagaron el 50% y se despidió al 50% del personal
- 9 Pérdida de empleo durante 5 meses
- 10 Despido injustificado
- 11 Búsqueda nula de trabajo, sin personas que alguien la brinde
- 12 No había turismo, desastres en la vegetación, plaza comerciales, dejó incervibles los hoteles para ofrecer sus servicios
- 13 Mucho
- 14 No mucho, despúes de 15 días ya estaba de regreso en el trabajo
- 15 Cierre del local durante 2 meses
- 16 Las ventas de la empresa disminuyeron

Preg. 2 ¿El gobierno informó anticipadamente de la magnitud del fenómeno para estar prevenidos y posteriormente evacuar las zonas en peligro?

- 1 Si
- 2 No

* Sin embargo no tuvo la presión adecuada antes, durante y despúes del huracan

Preg. 3 ¿Conoces los lugares que existen de apoyo, en caso de desastres naturales?

- 1 Si
- 2 No
- 3 Escuelas
- 4 Refugios
- 5 Hoteles del centro de la ciudad
- 6 Las personas que trabajan en los hoteles los conocen, si no trabajas en el turismoo, no
- 7 Comité que nos informa por medio de la televisión y el radic

Preg. 4 ¿Cuáles son los tipos de prevenciones que conoces para estos eventos naturales?

- 1 Conservar agua (almacenada)
- 2 Alimentos enlatados (abastecimiento)
- 3 Buscar un lugar o refugio seguro
- 4 Protección
- 5 Atención a los medios de comunicación (televisión y radio)
- 6 No salir de la casa
- 7 Velas, lamparas de pilas
- 8 Radio de pilas para estar informados
- 9 Asegurar ventanas, puertas y objetos que puedan dañar a la gente
- 10 Proteger tu casa
- 11 Los colores de alerta
- 12 La información que se da por medio de la televisión, periódicos y educación de escuelas
- 13 Llenar las cisternas, asegurar los tinacos y tanques de gas
- 14 Que hacer antes, durante y despúes del fenómeno
- 15 Quitar árboles altos
- 16 Guardar los documentos importantes en un lugar seguro.
- 17 Tapizar ventanas, racionar el agua y permanecer en calma
- 18 Tapizar ventanas
- 19 Baterías

Preg. 5 Cuales fueron las consecuencias que dejó el paso del huracán en tu vivienda?

- 1 Mucha basura
- 2 Inundaciones
- 3 Desechos materiales (daños)
- 4 Se cayó la reja
- 5 Filtraciones de agua
- 6 Ventanas rotas
- 7 En el centro de la ciudad, el desastre no pasó a mayores
- 8 Ninguna
- 9 Falta de electricidad (luz y agua)

Preg. 5 Cuales fueron las consecuencias que dejó el paso del huracán en tu vivienda?

- 10 Deudas económicas
- 11 Se derrumbaron árboles
- 12 Se cayo la pared, derrumbes de bardas
- 13 Se destruyó la palapa donde vivo

Preg. 6 Crees que Cancún se recupere en su totalidad y tengan el mismo número de visitantes?

- 1 Si
- 2 No
- ¿PORQUE?
- 3 México y el turismo necesita a Cancun
- 4 La industria turística sigue en aumento y el destino esta muy bien posicionado
- 5 Se estan realizando eventos para demostrar al mundo que cancún ya se recuperó
- 6 Centro turístico muy importante a nivel nacional e internacional
- 7 Cancún es una ciudad que depende el país para su economía
- 8 Apoyo del gobierno para la recuperación
- 9 Porque cancún es famoso y todos quieren venir
- 10 Marketing
- 11 Se está trabajando mucho, se está recuperando
- 12 Se refleja en el número de afluencia turística, aunque han bajado tarifas
- 13 Porque es un lugar conocido
- 14 Cancun ya está al 100%

Preg. 7 ¿Cancún está listo para pasar por otro huracán de esta magnitud?

- 1 Si
- 2 No

Preg. 8 ¿El gobierno ofreció algún tipo de ayuda o apoyo a la gente, cuál?

- 1 Si, ropa
- 2 Despensa (Abastecimiento de alimentos)
- 3 Seguridad
- 4 Abastecimientos de medicamentos
- 5 No se dieron a tiempo y forma
- 6 Prórroga para el pago de mi casa
- 7 Las despensas no cubrieron toda la ciudad, insuficiencia
- 8 Dieron agua
- 9 Comida enlatada
- 10 Económicamente
- 11 Si, en zonas marginadas
- 12 Psicológicamente
- 13 Entrega de láminas
- 14 Albergues
- 15 Reposición de casas de concreto
- 16 Muy poca, la misma gente fue la que se apoyo mutuamente
- 17 Si, a la gente de escasos recursos con despensa y ropa
- 18 Si, insuficientes, albergues pocos seguros y mayormente para turistas, poca comida nada de agua potable

Preg. 9 ¿Qué calidad de vida tuvieron tu familia y tu durante el desastre

- 1 la misma
- 2 Precaria
- 3 Buena porque nos preparamos
- 4 Falta de agua potable
- 5 Agotamiento de comida
- 6 Todo bien, no necesitamos vivieres
- 7 4 días sin luz, corte de electricidad
- 8 Angustia
- 9 Regular
- 10 Inseguridad
- 11 Con medida
- 12 Buena
- 13 Perfecto, no tuvimos problemaas porque nos preparamos
- 14 La ayuda llegó rápido y mi papá no perdió totalmente el trabajo

- 15 Saquearon los supers
- 16 No había comida ni trabajo

Preg. 9 ¿Qué calidad de vida tuvieron tu familia y tu durante el desastre

- 17 No habías tiendas para abastecernos
- 18 Muy bien, en lo que cabe
- 19 Carencia de agua, energía eléctrica y comida durante un mes

Preg. 10 ¿Crees que esto afectó al turismo para no querer regresar a vacacionar? ¿Por qué?

- 1 No, porque es un desastre natural y a cualquiera le puede pasar
- 2 No
- 3 No, el turismo es flujo constante, la recuperación y reposicionamiento harán que Cancun sea vencedor para captar más turismo
- 4 Si porque eliminó la credibilidad de acción del gobierno en caso de desastres naturales
- 5 Afecto un poco, por la mala información proporcionada por los medios
- 6 Al principio nadie quería venir, ahora ya hay más turismo
- 7 No, porque la ciudad se recuperó rápidamente
- 8 Si, por la mala información de algunos medios de comunicación
- 9 No, los desastres naturales pasan y la gente quería venir para apoyar
- 10 Las playas porque la naturaleza fue la más afectada
- 11 Si, porque da miedo
- 12 No, ya paso el huracán Gilberto y con Wilma los hoteles aprovecharon para mejorar sus instalaciones
- 13 No, porque la gente vio como se trabajó para que estuviera bien
- 14 No tanto porque las playas ya se recuperaron
- 15 Si, la imagen de la misma que se maneja
- 16 No, fueron bien atendidos (turistas) y les pagaron el boleto de regreso

Preg. 11 De acuerdo a lo sucedido, ¿supones que la inversión extranjera sea menor?

- 1 Si
- 2 No
- 3 Más condicionada
- 4 No lo creo
- 5 Se están abriendo más hoteles de los que ya existían
- 6 Será menor en un periodo de 1 a 2 años
- 7 No, creo que hay más inversiones
- 8 Si, por el temor que suceda otra vez
- 9 No, los extranjeros siguen invirtiendo
- 10 Quizás tengan miedo de invertir
- 11 Si por el nuevo impulso y no por miedo al futuro
- 12 No, la inversión extranjera sigue sus rumbos con finalidad de generar ingresos