

Anexo 3. Cuestionario para el grupo uno. Personas que laboran en la ciudad de Cancún.

Hotel:

Puesto:

Fecha:

TESIS: Consecuencias del huracán **Wilma** y la intervención del gobierno en la Ciudad de Cancún.

1. ¿Qué secuelas dejó el paso del huracán Wilma en el hotel?
2. ¿Cómo afectó el huracán a la infraestructura del hotel?
3. A usted ¿Cómo le afectó el paso del huracán Wilma en relación al trabajo?
4. ¿Disminuyó el porcentaje de ocupación durante y después del huracán, cuanto?
SI NO % _____
5. ¿Trabajaste en el tiempo que el hotel no estaba en servicio, en qué?
6. ¿Tuvieron que evacuar a los turistas del hotel por el paso del huracán Wilma?
SI NO
7. ¿De qué manera se les indemnizó posteriormente a las personas afectadas que se encontraban hospedadas en el hotel?
8. ¿El hotel cuenta con un plan preventivo ante estos incidentes?
SI NO
9. ¿Cual fue el plan preventivo que utilizó el hotel?
10. ¿Se les pagó al personal durante el tiempo que no estaba en servicio el hotel?
11. ¿Tuvieron alguna ayuda o apoyo las personas que trabajan en el hotel de parte del gobierno de Cancún, cuál?
12. ¿Piensas que el turismo en Cancún se va a sobreponer después del huracán?