
REFERENCIAS

- Agut, S., Grau, R. & Peiró, J. (2003). Individual and contextual influences on managerial competency needs. *The Journal of Management development*, 22, 906-918. Recuperado el 8 de abril de 2004, de la base de datos Emerald.
- Alpin, C., & Shackleton, J. (1997). Formación profesional. *Revista Europea*, 12, 7-14. Recuperado el 25 de abril de 2004, de <http://www2.trainingvillage.gr/download/journal/bull-12/12-97-es.pdf>
- American College of Occupational and Environmental Medicine. OEL Competencies. Recuperado el 13 de abril de 2004, de <http://www.acoem.org/oem/oem.asp>
- Bucknell University (s.f.). *The core competencies*. Recuperado el 14 de noviembre del 2004 de http://www.bucknell.edu/About_Bucknell/Offices_Resources/Human_Resources/Current_Staff_Faculty/Staff_Compensation_Program/Guidelines/The_Core_Competencies.html
- Cardona, P. (s.f.). *Las competencias críticas del directivo*. Recuperado el 1 de mayo de 2004, de http://www.db.iese.edu/tango3/continuidad.taf?_function=detail&RecID=34723&actid=2239&uid=34723
- Emenheiser, D., Clay, J. & Palakurthi R. (1998). Profiles of successful restaurant managers for recruitment and selection in the US. *Journal of Contemporary Hospitality Management*, 10,54-62. Recuperado el 3 de mayo del 2004, de la base de datos de Emerald.

- Grajales, T. (s.f.). *Tipos de investigación*. Recuperado el 20 de agosto del 2004, de <http://tgrajales.net/investipos.pdf>
- Hassall, T., Dunlop, A. & Lewis, S. (1996). Internal audit education: exploring professional competence. *Managerial Auditing Journal*, 11, 28-36. Recuperado el 12 de abril de 2004, de la base de datos de Emerald.
- Heffernan, M. & Flood, P. (2000). An exploration of the relationships between the adoption of managerial competencies, organisational characteristics, human resource sophistication and performance in Irish organizations. *Journal of European Industrial Training*, 24,128-136. Recuperado el 28 de marzo de 2004, de la base de datos de Emerald.
- Huerta, J., Pérez I. y Castellanos, A. (2000). Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales. *Revista de educación Nueva época*, 13, s.p. Recuperado el 29 de abril de 2004 de <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/13/13Huerta.html>
- Ibarra, A. (2001). *Formación de los recursos humanos y competencia laboral*. Recuperado el 7 de abril del 2004, de <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/bajarch/index.htm>
- Instituto Tecnológico de la Paz (s.f.). *Tutorial de administración*. Recuperado el 13 de abril de 2004 de <http://www.itlp.edu.mx/publica/tutoriales/administracion/tema13.htm>

- Internacional Labour Office. (1998). *Training and labour: past and future*. Montevideo, 1998. Recuperado el 13 de abril de 2004, de http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/papel/1_eng/pdf/paper1.pdf
- Joseph, L. (2003). Making internships work. *Canadian HR Reporter*, 16, 7. recuperado el 8 de marzo del 2004 de la base de datos ProQuest.
- Lamond, D. (1996). Karpin On Management: Is That All Managers Should Be Doing?, *Journal of the Australian and New Zealand Academy of Management*, 2, 21-35.
- McCredie, H. & Shackleton, V. (2000). The unit general manager: a competency profile. *Personnel Review*, 29, 106-114. Recuperado el 3 de mayo de 2004, de la base de datos de Emerald.
- McGregor, J., Tweed, D., & Pech, R. (2004). Human capital in the new economy: devil's bargain?. *Journal of Intellectual Capital*, 5, 153-164. Recuperado el 18 de marzo de 2004, de la base de datos de Emerald.
- Mertens, L. (s.f.). Labour Competence system: Analytical models. Recuperado el 28 de abril de 2004, de http://www.cinterfor.org.uy/public/english/region/ampro/cinterfor/publ/mert_in_g/pdf/cap3.pdf
- Mintzberg, H. (1991). *Mintzberg y la dirección*. Ed. Díaz de Santos, S.A. España.

- New, G. (1996). Three-tier model organizacional competencias. *Journal of Managerial Competencies*, 11,44-51. Recuperado el 5 de abril de 2004 de la base de datos Emerald.
- O'Keeffe, A. & Hibbert, K. (2003). Work experience: for whose benefit?. *New Statesman*, 16,24-25. Recuperado el 22 de marzo de 2004 de la base de datos de ProQuest.
- Organización Internacional del Trabajo. (2003, mayo). *Gestión de Recursos Humanos por Competencias, métodos y técnicas. (Código: A2-50062)*. Saltillo, México. Recuperado el 2 de abril de 2004, de <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/newsroom/turin/a250062.doc>
- Özaralli, N. (2002). *Effects of transformational leadership on empowerment and team effectiveness*. 26,335. Recuperado el 14 de noviembre del 2004 de la base de datos de Emerald.
- Pallares, S. & Martínez, M. (1993). *El Perfil del Directivo 2000 en la Empresa Española*. Recuperado el 3 de mayo de 2004, de http://rehue.csociales.uchile.cl/psicologia/publica/revista_iv_1993/el%20perfil%20del%20directivo.pdf
- Paredes, C. (2002). Capacitación por competencias o desarrollo de las competencias y su impacto en el Balanced Score Card. *Proyección humana*, 140, 24-25.
- Pegels, C., & Yang, B. (2000). The impact of managerial characteristics on strategic assets management capabilities. *Team Performance*

- Management*, 6, 97-107. Recuperado el 4 de abril de 2004, de la base de datos Emerald.
- Porter, M. (1985). *Competitive advantage : creating and sustaining superior performance*. Ed. New York, the free press. USA.
- Powers, T. (1988). *Introduction to management in the hospitality industry*. Ed. Wiley and sons, USA.
- Quinn et al. (2003). *Becoming a master manager: A competency framework*. Ed. John Wiley & Sons, Inc. USA.
- Quinn, R. (1988). *Beyond Rational Management*. Ed. Jossey-Bass. USA.
- Ramírez, C. (2003). *¿Qué es una competencia?*. Recuperado el 15 de abril de 2004, de http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=11angul2.htm
- Reuland, R. *New competencies for hospitality managers: a paradigm shift in learning*. Recuperado el 8 de abril de 2004, de <http://www.ehllite.ch/jan03/16e.asp>
- Saldaña, M. (2003). *La certificación por competencias para la selección de personal por medio de competencias laborales*. Tesis inédita de Licenciatura en relaciones industriales, Universidad Iberoamericana, Puebla, México.
- Sampieri, R. (1998). *Metodología de la investigación*. Ed. Mc Graw Hill. México.
- Secretaría de Turismo. (2003). *Principales indicadores estadísticos*. Ciudad de México, 2003. Recuperado el 13 de noviembre de 2004, de <http://www.mexicocity.gob.mx/media/estadisticas/agenda2003.pdf>.

- Sepúlveda, (2001). *El concepto de competencias laborales en la educación. Notas para un ejercicio crítico.* Recuperado el 12 de abril de 2004, de <http://www.reduc.cl/reduc/sepulveda.pdf>
- Shim, S., Lusch, R.& Goldsberry, E. (2002). *Leadership style profiles of retail managers: personal, organizational and managerial characteristics.* 30,196-201. Recuperado el 30 de abril del 2004, de la base de datos Emerald.
- Travel Industry Dictionary, S.F. Datos recuperados el 15 de marzo de 2004, de la página web <http://www.wordwebonline.com/>
- Tseng, E. (2004). *A case study on Training Needs Survey using Competency-Based Approach.* Recuperado el 18 de abril de 2004, de www.hrdgateway.org/chinahrm/publications/draft-E.doc
- Walo, M. (2000). *The Contribution of Internship in Developing Industry- Relevant Management Competencies in Tourism and Hospitality Graduates.* Unpublished master's thesis, Southern Cross University, Australia.
- Walo, M. (2001). *Assesing the contribution of internship in developing australian tourism and hospitality student's management competencies.* *Asia-Pacific Journal of Cooperative education*, 2,12-28. Recuperado el 28 de abril de 2004 de http://www.apjce.org/volume_2/volume_2_2_12_28.pdf
- WordNet, s.f. *A lexical Database for the English Language.* Datos recuperados el 15 de mayo de 2004, de <http://wordnet.princeton.edu/>
- World Tourism and Travel Council. (2004). *México, empleos para el milenio.* México. Recuperado el 13 de marzo de 2004, de http://www.wttc.org/publications/pdf/JFTM2001_Mexico_Spanish.pdf