

Instrumento

A continuación se presenta una lista de enunciados que describen los comportamientos que se utilizan en el trabajo gerencial. Marque con una cruz el número que describa de mejor manera la frecuencia con la que **aplica usted** dichos comportamientos.

- 1- **Casi nunca**
- 2- **Muy rara vez**
- 3- **Rara vez**
- 4- **Ocasionalmente**
- 5- **Frecuentemente**
- 6- **Muy frecuentemente**
- 7- **Casi siempre**

No existen respuestas buenas o malas, lo más importante es que conteste con la mayor sinceridad posible.

	Casi Nunca	\longrightarrow					Casi Siempre
1. Generalmente tomo la iniciativa y actúo con decisión.	1	2	3	4	5	6	7
2. Siempre termino el día con la sensación de que he completado al menos una tarea importante.	1	2	3	4	5	6	7
3. Cuando ordeno mis documentos en papel, tengo un sistema de organización que evita que olvide donde están las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
4. En la planeación, sé como establecer las prioridades.	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo reconocer una organización diseñada por funciones.	1	2	3	4	5	6	7
6. Sé cómo transformar un trabajo de grupo en un equipo funcional.	1	2	3	4	5	6	7
7. Soy capaz de criticar y mejorar mi propio trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
8. Frecuentemente inspiro a la gente a realizar muchas más cosas de las que pensaban hacer.	1	2	3	4	5	6	7
9. Mi perspectiva del cambio es “ Si no esta roto, no lo arregles”.	1	2	3	4	5	6	7
10. A menudo propongo innovaciones.	1	2	3	4	5	6	7
11. Para llevar a cabo un cambio exitoso, requiere saber cómo reaccionarán lo empleados a éste.	1	2	3	4	5	6	7
12. Puedo influir en la gente mediante la persuasión.	1	2	3	4	5	6	7
13. Dentro de una presentación oral, sé como captar la atención de la gente.	1	2	3	4	5	6	7
14. En la negociación, sé como enfocar los resultados hacia un objetivo	1	2	3	4	5	6	7
15. Mis estrategias de desarrollo me facilitan adaptarme a los cambios.	1	2	3	4	5	6	7
16. Obtengo buenas ideas cuando no estoy haciendo nada en particular	1	2	3	4	5	6	7

17. Soy capaz de guiar a los demás, ayudarlos a que se desarrollen.	1	2	3	4	5	6	7
18. Dentro de una conversación, logro que la gente se sienta cómoda.	1	2	3	4	5	6	7
19. Muestro interés por las necesidades de los subordinados.	1	2	3	4	5	6	7
20. Puedo manejar la tensión y lograr que la gente se relaje en una situación de conflicto.	1	2	3	4	5	6	7
21. Entiendo las ventajas de organizar por división de tareas.	1	2	3	4	5	6	7
22. Me siento seguro al escribir un documento de negocios.	1	2	3	4	5	6	7
23. Sé como manejar el estrés.	1	2	3	4	5	6	7
24. Me siento cómoda/o con el concepto de la delegación de autoridad.	1	2	3	4	5	6	7
25. Siempre tengo un grupo de objetivos claro.	1	2	3	4	5	6	7
26. En la toma de decisiones organizacionales, puedo analizar la estructura de los argumentos presentados.	1	2	3	4	5	6	7
27. Cuando algo no funciona bien en mi departamento, propongo ideas para mejoras.	1	2	3	4	5	6	7
28. Tengo un formato para tomar notas en las juntas.	1	2	3	4	5	6	7
29. Tengo la habilidad de obtener lo mejor de la gente.	1	2	3	4	5	6	7
30. Soy una persona sumamente motivada.	1	2	3	4	5	6	7
31. Al tomar decisiones organizacionales, puedo resolver problemas a través de un consenso grupal.	1	2	3	4	5	6	7
32. Puedo convertir un grupo de personas en un equipo funcional.	1	2	3	4	5	6	7
33. Me siento muy relajada/o cuando le tengo que hablar a un grupo de personas.	1	2	3	4	5	6	7
34. Sé cómo mantenerme firme dentro de una conversación sin ser agresivo.	1	2	3	4	5	6	7
35. Sé como manejar la resistencia en la implementación de un nuevo sistema de control.	1	2	3	4	5	6	7
36. Me adapto satisfactoriamente a las situaciones de cambio	1	2	3	4	5	6	7
37. Sé como pasar de una situación de conflicto a una situación productiva, donde todos salen ganando.	1	2	3	4	5	6	7
38. En el establecimiento de controles organizacionales, sé diseñar un sistema para la interpretación de las evaluaciones.	1	2	3	4	5	6	7
39. Me siento a gusto involucrando a la gente en decisiones grupales.	1	2	3	4	5	6	7

40. Soy muy receptivo a los mensajes no verbales en una conversación. 1 2 3 4 5 6 7
41. Tengo un enfoque sistemático para completar información en papeles. 1 2 3 4 5 6 7
42. Puedo evaluar con exactitud los pros y contras de cambiar una situación. 1 2 3 4 5 6 7
43. Regularmente utilizo técnicas para manejar el estrés. 1 2 3 4 5 6 7
44. Puedo crear altas expectativas en los demás. 1 2 3 4 5 6 7
45. La mejor manera de asegurarte que las cosas se hagan, es hacerlas tú mismo. 1 2 3 4 5 6 7
46. Me reúno con personas ajenas a la empresa en la que laboro para representarla y hacer negocios. 1 2 3 4 5 6 7
47. Siempre establezco objetivos desafiantes. 1 2 3 4 5 6 7
48. Establezco metas alcanzables cuando planeo. 1 2 3 4 5 6 7

A continuación se presenta una lista de competencias gerenciales. Escriba en la columna cuáles son aquellas que usted percibe **tienen** los **recién egresados** de carreras relacionadas con la hospitalidad **durante su primer año laborando**. Para ello ocupe la siguiente escala:

1. Totalmente desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ligeramente en desacuerdo
4. Indiferente
5. Ligeramente de acuerdo
6. De acuerdo
7. Totalmente de acuerdo

Escriba un número del 1 al 7

	Iniciativa
	Establecimiento de metas
	Habilidad para delegar eficientemente
	Auto-motivación productiva
	Motivación hacia los demás
	Manejo de tiempo y estrés
	Eliminación de excesos de información
	Presentación de la información de forma escrita
	Análisis de la información mediante el pensamiento crítico
	Planeación

	Organización.
	Control
	Formación de equipos.
	Toma de decisiones participativa.
	Manejo de conflictos
	Entendimiento de sí mismo y de los demás
	Comunicación Interpersonal
	Desarrollo de subordinados
	Adaptabilidad al cambio
	Pensamiento Creativo
	Manejo del cambio
	Liderazgo
	Negociación
	Presentación oral de ideas

Finalmente será de mucha ayuda para el análisis de los datos que responda lo siguiente.

1. Información personal.

Edad: _____

Sexo: M F

Puesto que desempeña: _____

Años trabajados en la industria de la hospitalidad: _____

2. ¿Cuál es el grado de estudios más alto que ahora tiene?

a) Doctorado b) Maestría c) Licenciatura d) Carrera técnica e) Preparatoria f) Secundaria g) Primaria

3. ¿Cuenta con estudios relacionados con la hotelería? ¿Cuáles?

Si No _____

Nota. La información de este cuestionario, es estrictamente confidenciales y sólo serán ocupados para los fines de esta investigación.

¡Muchas Gracias!