



ANEXO IX

Tabla de resultados del instrumento aplicado a las áreas de producción y servicio

Variable	Escala		A		B		C		D
ETA's (71%)	Correcta	1	50%	5	42%	26	100%	29	91%
	Incorrecta	1	50%						
	No contestó			7	58%			3	9%
Método de almacenamiento de alimentos (87%)	Correcta	2	100%	7	58%	26	100%	29	91%
	Incorrecta								
	No contestó			5	42%			3	9%
Higiene personal I (98%)	Correcta	2	100%	12	100%	25	96%	31	97%
	Incorrecta					1	4%		
	No contestó							1	3%
Temperatura (zona de peligro) (62%)	Correcta	1	50%	6	50%	21	81%	22	69%
	Incorrecta	1	50%			4	15%	4	13%
	No contestó			6	50%	1	4%	6	19%
Métodos de descongelación (60%)	Correcta			9	75%	21	81%	27	84%
	Incorrecta	2	100%	2	17%	5	19%	4	13%
	No contestó			1	8%			1	3%
Contaminación cruzada (97%)	Correcta	2	100%	12	100%	24	92%	30	94%
	Incorrecta					1	4%	1	3%
	No contestó					1	4%	1	3%
Contaminación cruzada II (95%)	Correcta	2	100%	12	100%	22	85%	31	97%
	Incorrecta					2	8%		
	No contestó					2	8%	1	3%
Norma HACCP (84%)	Correcta	1	50%	12	100%	23	88%	31	97%
	Incorrecta	1	50%						
	No contestó					3	12%	1	3%
Accidentes, cortaduras y heridas (86%)	Correcta	1	50%	12	100%	25	96%	31	97%
	Incorrecta	1	50%						
	No contestó					1	4%	1	3%



Variable	Escala	A		B		C		D	
Almacenamiento de productos de limpieza (100%)	Correcta	2	100%	12	100%	26	100%	32	100%
	Incorrecta								
	No contestó								
Control de plagas (98%)	Correcta	2	100%	11	92%	26	100%	32	100%
	Incorrecta								
	No contestó			1	8%				
Higiene personal 2 (97%)	Correcta	2	100%	11	92%	26	100%	31	97%
	Incorrecta							1	3%
	No contestó			1	8%				
Temperatura (refrigerador) (62%)	Correcta	2	100%	3	25%	17	65%	19	59%
	Incorrecta			3	25%	5	19%	8	25%
	No contestó			6	50%	4	15%	5	16%
Temperatura (congelador) (47%)	Correcta	1	50%	2	17%	14	54%	22	69%
	Incorrecta	1	50%	1	8%	11	42%	2	6%
	No contestó			9	75%	1	4%	8	25%
Método de lavado, limpieza y sanitización (86%)	Correcta	2	100%	9	75%	19	73%	31	97%
	Incorrecta			3	25%	6	23%	1	3%
	No contestó					1	4%		
Contaminación cruzada 3 (85%)	Correcta	2	100%	8	67%	26	100%	23	72%
	Incorrecta			4	33%			8	25%
	No contestó							1	3%
CHONA (60%)	Correcta			9	75%	21	80.8%	27	84%
	Incorrecta					2	7.7%		
	No contestó	2	100%	3	25%	3	11.5%	5	16%
Medias			74%		75%		88%		88%