



ANEXO VI

Instrumento de medición: Chef ejecutivo

Buenos días. El siguiente cuestionario es parte de la investigación de nuestra tesis profesional acerca del Distintivo H en restaurantes de la Ciudad de Oaxaca. La información obtenida se utilizará únicamente para fines académicos y es totalmente confidencial, por lo que debe sentirse libre para contestar. De antemano agradecemos su colaboración.

Chef ejecutivo

1. ¿Cuántas personas tiene a su cargo?

2. Durante el proceso de certificación del Distintivo H, ¿Se le presentaron algún tipo de obstáculos?

3. Una vez obtenida la certificación ¿Ha sido difícil cumplir con la Norma H?, ¿Por qué?

Si

No

4. ¿Qué ventajas y/o desventajas han obtenido los empleados al aplicar la Norma H?

5. ¿Cuál es su opinión acerca del Distintivo H?

6. Tiempo en el puesto

7. Lugar de origen
