

PRUEBA PILOTO

El presente cuestionario ha sido diseñado por estudiantes de la licenciatura en administración de hoteles y restaurantes de la Universidad de las Américas, con el objetivo de obtener información que permita desarrollar un estudio de mercado sobre los servicios de banquetes en la ciudad de Veracruz. Dicho cuestionario incluye tanto preguntas abiertas como cerradas, describiendo las características de éste servicio que resultan relevantes para éste estudio. De acuerdo a las características que describan mejor sus preferencias le solicitamos contestar cada pregunta.

Instrucciones: Favor de marcar con una cruz los intervalos u opciones necesarias.

Ocupación: _____

Sexo: F M

Colonia: _____

Edo. Civil: _____

Edad: _____

Nombre: _____

E-Mail: _____

1. ¿Alguna vez ha contratado algún servicio de banquetes?

Si No

1. ¿Qué tipo de eventos son los que usted ha realizado, contratando un servicio de banquetes?

Bodas Bautizos Primera Comunión

XV Años Graduaciones Aniversarios Otros

2. ¿Cuándo fue la última vez que contrató un servicio de banquetes?

6 meses. 1 año. De 2 a 4 años. De 5 años en adelante.

3. Numero máximo aproximado de invitados en su evento.

50 o menos 60 a 100 100 a 150 150 a 250
 250 a 400 450 o más

4. ¿Qué empresa de servicio de banquetes ha contratado para sus eventos?

5. La empresa que usted ha contratado para sus eventos es:

Foránea Local

6. ¿Quedo satisfecho con el servicio brindado?

Si No

7. Ha tenido problemas en la realización de sus eventos?

Si No

8. ¿Cuáles han sido los problemas que ha tenido con mayor frecuencia en la contratación de servicios de banquetes?

Decoración Estacionamiento Localización Sabor Equipo

Servicio Presentación de platillos Otros _____

9. ¿Esta usted satisfecho con el servicio de banquetes que existe actualmente en la ciudad de Veracruz?

Si No

10. ¿En que porcentaje satisface sus necesidades?

100% 70% 50% 30% 0%

11. ¿En su opinión quién proporciona el mejor Servicio de Banquetes en Veracruz?

12. ¿Tiene planes para realizar algún banquete a futuro?

Si No

13. ¿A que empresa de servicio de banquetes elegiría para su evento?

14. ¿ Contrataría en un futuro a una empresa de banquetes foránea o local?

Foránea Local

15. Enumere en orden de importancia, (considerando al 1 el más importante y el 5 el menos)¿que características son las más importantes, cuando usted quiere contratar un servicio de banquetes?.

Servicio Menús Precio

Sabor Atención amable Prestigio

16. ¿Qué prefiere, los eventos realizados en jardín o salón?

Jardin Salon Otros

17. Enumere en orden de importancia, (considerando al 1 el más importante y el 5 el menos) ¿qué características son las más importantes al elegir un salón o lugar para efectuar sus eventos?

- Ubicación Tipo de construcción Precio Instalaciones
 Áreas de jardines Otros _____

18. ¿Está usted satisfecho con los salones para eventos que existen actualmente en la ciudad de Veracruz?

- 100% 70% 50% 30% 0%

19. ¿Le importaría pagar una cantidad extra a cambio de un excelente servicio de banquetes?

- Si No