



ANEXOS

ANEXO C. Hoja de evaluación de la usabilidad en base a los atributos de Nielsen (2004)

Número de hotel						
Nombre del hotel						
Cadena / Independiente						
Clasificación						
1. Lenguaje						<i>Valor máximo</i>
1.1	Opciones de lenguaje	1 idioma	2 idiomas	3 idiomas o más	Alta	9
1.2	Errores ortográficos	6 o más errores	1 a 5 errores	Ningún error	Alta	9
1.3	Uso de jerga de Internet (modismos)	No existe	Excesivo	Neutral	Medía	6
Total						24
2. Diseño						<i>Valor máximo</i>
2.1	Barra de desplazamiento horizontal		Existe	No existe	Alta	6
2.2	Publicidad (Banners)	Existe	Interna	No existe	Alta	9
2.3	Imágenes		No tiene	Tiene	Medía	4
2.4	Descarga de imágenes (Al abrir la página web)	Más de 30 s	5-30 s	Inmediatamente	Medía	6
2.5	Imágenes externas		Tiene	No tiene	Medía	4
2.6	Animación		Tiene	No tiene	Baja	2
2.7	Barra de desplazamiento vertical		Tiene	No tiene	Baja	2
2.8	Imágenes de fondo (Contraste con el texto)	No tiene	Tiene mal contraste	Tiene buen contraste	Baja	3
2.9	Rapidez en la descarga		Más de 10 s	Menos de 10 s	Medía	4
2.10	Versión para imprimir		No tiene	Tiene	Medía	4
2.11	Galería de imágenes		No tiene	Tiene	Medía	4
2.12	Videos / Tours virtuales 360°		No tiene	Tiene	Baja	2
Total						50
3. Información						<i>Valor máximo</i>
3.1	Encabezados acerca de la información y servicios en su sitio		No	Si	Alta	6
3.2	Contacto		No tiene	Tiene	Medía	4
3.3	Bienvenida y descripción del hotel		No tiene	Tiene	Medía	4
3.4	Datos generales del hotel		No tiene	Tiene	Alta	6
3.5	Derechos de autor		No tiene	Tiene	Medía	4
3.6	Información de servicios y amenidades		No tiene	Tiene	Alta	6
3.7	Información de habitaciones		No tiene	Tiene	Alta	6
3.8	Ofertas especiales		No tiene	Tiene	Medía	4
3.9	Promociones, cupones o descuentos		No tiene	Tiene	Alta	6
3.10	Información del destino		No tiene	Tiene	Medía	4
3.11	Mapas de la zona		No tiene	Tiene	Medía	4
3.12	Información del registro y reglamento del hotel		No tiene	Tiene	Baja	2
Total						56
4. Interfaz del usuario						<i>Valor máximo</i>
4.1	Botón atrás		No funciona	Funciona	Alta	6
4.2	Vínculos en funcionamiento		No	Si	Alta	6
4.3	Nombre y logo de la empresa	No se muestra	Sólo en página principal	En todas las páginas	Medía	6
4.4	Vínculo para regresar a la página principal		No	Si	Medía	4
4.5	Fecha de última actualización		Tiene	Tiene	Medía	4
4.6	Imágenes como botones		Tiene	No tiene	Medía	4
4.8	Logotipo con vínculo a la página principal		No tiene	Tiene	Baja	2
4.9	Respuesta por correo electrónico		No tiene	Tiene	Alta	6
4.10	Información de tarifas		No tiene	Tiene	Alta	6
4.11	Reservaciones en línea		No tiene	Tiene	Alta	6
4.12	Políticas de privacidad		No tiene	Tiene	Alta	6
4.13	Términos y condiciones		No tiene	Tiene	Medía	4
4.14	Mapa del sitio		No tiene	Tiene	Alta	6
4.15	Convertidor de divisas		No tiene	Tiene	Baja	2
Total						68
5. Información general						<i>Valor máximo</i>
5.1	Tiempo de descarga		Mas de 10s	Menos de 10s	Alta	6
5.2	Tiempo de respuesta del servidor		Mas de 1s	Menos de 1s	Medía	4
Total						10
TOTAL						208
PORCENTAJE						100.0%