

APÉNDICE A

Cuestionario

EL SIGUIENTE CUESTIONARIO SE HACE CON EL FIN DE RECOLECTAR INFORMACIÓN PARA MI TRABAJO DE TESIS DE LA LICENCIATURA DE ADMINISTRACIÓN DE HOTELES Y RESTAURANTES. AGRADEZCO DE ANTEMANO SU VALIOSA COLABORACION.

1. Cuando asiste a restaurantes de comida rápida, usualmente sus acompañantes son: **(marque con una X)**.
 Adultos (mayores de 25 años) _____ Jóvenes (entre 13 y 25 años) _____ Niños (menores de 13 años) _____
 2. Cuando asiste a restaurantes de comida rápida su principal motivo es: **(marque con una X)**.
 Necesidad Diversion/Entretenimiento Negocios Celebración
 3. Cuándo asiste a restaurantes de comida rápida, que atributos le parecen más importantes? **(Señale 4)**.
 Precio Sabor / sazón Higiene
 Tipo de comida Servicio / atención Ambiente
 Rapidez Seguridad Cercanía
 4. A que restaurante de comida rápida asiste con más frecuencia? **(Numere del 1 al 3, siendo 1 el más frecuente)**.
 McDonald's Domino's Burger King
 Taco Inn Pizza Hut Kentucky Fried Chicken
 5. Con respecto a la pregunta anterior, por qué su preferencia? **(Califique del 1 al 9, siendo 1 el más importante)**.
 Precio Sabor / Sazón Higiene
 Tipo de comida Servicio / atención Ambiente
 Rapidez Seguridad Cercanía
 6. Está usted satisfecho con lo que ofrece el restaurante de comida rápida al que asiste con más frecuencia? **(marque con una X)**.
 Muy en desacuerdo Regular Muy de acuerdo

--	--	--	--	--
 7. Cuáles son las cualidades que usted considera más importantes del restaurante de comida rápida al que asiste con más frecuencia? **(Numere del 1 al 3, siendo 1 la más importante)**.
 Promociones Servicio Juegos Precios
 Comodidad Fiestas Comida
-
8. Sexo: Masculino Femenino
 9. Ingresos Mensuales:
 No aplica Menor de \$2000 \$2000 a \$4000 \$4000 a \$6000 Mayor de \$6000
 10. Edad:
 Menor o igual a 15 años 16 a 20 años 21 a 30 años Mayor de 30 años
 11. Ocupación: _____

GRACIAS!!