



CAPÍTULO V

Recomendaciones y Conclusiones

5.1 Introducción

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos de la investigación tipo no experimental y correlacional, de igual manera se sugieren recomendaciones para los hoteles Crowne Plaza Puebla y Crowne Plaza México; se finaliza de acuerdo a las tablas y graficas realizadas en el capítulo cuatro y a las entrevistas aplicadas a los gerentes del departamento de mantenimiento.

5.2 Conclusiones

De acuerdo al estudio realizado a los dos establecimientos hoteleros se llegó a las conclusiones de:

- El hotel convencional gasta en promedio \$52,637.00 a comparación del hotel inteligente con una cantidad total de \$34,570.00 respecto al concepto de sueldos y salarios anuales; con estas cifras se puede visualizar que el promedio del hotel convencional destina un \$1.11 por habitación ocupada a diferencia del hotel inteligente que utiliza \$0.51 por habitación ocupada. Con estos números se puede visualizar que el Hotel Crowne Plaza Puebla gasta \$18,066.00 anuales en



el 2006 por encima del Hotel Crowne Plaza México; representando estas cifras una ventaja para el hotel inteligente.

- No se encontró ninguna desventaja en este estudio para el hotel inteligente ya que tiene año y medio de operación.
- El total de ingresos anuales por parte del Hotel Crowne Plaza Puebla fue de \$66'460,277.00 a comparación del Hotel Crowne Plaza México donde obtuvo \$120'035,362.00. Tomando como referencia las cifras obtenidas con respecto al hotel convencional en el año 2006 destinó el 5.5% al departamento de mantenimiento el cual equivale a \$3'655,315.00, por otro lado el hotel inteligente destinó 2% al departamento de mantenimiento equivalente a \$2'400,707.00. Por medio de estos datos se puede visualizar un ahorro del 34.32% en el hotel inteligente, representando \$1'254,608.00.
- El total de gastos de operación por parte de los departamentos de mantenimiento fue del \$3'602,679.00 para el hotel convencional en comparación del hotel inteligente con \$2'366,137.00. Obteniendo una diferencia \$1'236,542.00 a favor del Hotel Crowne Plaza México. Respecto al gasto por habitación ocupada el hotel convencional obtuvo \$75.92 a diferencia del hotel inteligente \$34.85; arrojando una diferencia de \$41.06.
- El Hotel Crowne Plaza México refleja indirectamente un ahorro de energía al usar sistemas inteligentes, los cuales a su vez ayudan a la preservación del medio ambiente.



- El estudio benchmarking ayudo a comparar exitosamente el total de ingresos, sueldos y salarios, y gastos operativos por parte del departamento de mantenimiento, de esta manera se conoció que tipo de sistema genera más ahorro.
- El costo promedio de instalar sistemas automatizados es excesivo; pero al contar con un sistema inteligente se genera un ahorro hasta del 30% anual de costos operativos y mantenimiento, en el caso del Hotel Crowne Plaza México la implementación del sistema SAHAB contó con una inversión de 1.2 millones de dólares; y de acuerdo con el estado de resultados existe una diferencia de 34.32% en los costos del departamento de mantenimiento entre ambos hoteles, favoreciendo al hotel inteligente. Con la información obtenida se puede observar que al implementar estos sistemas, se genera un ahorro considerable.
- A pesar de que el Hotel Crowne Plaza México tiene año y medio de operación ha tenido resultados exitosos, debido a que este sistema permite tener un historial del huésped y reconocer las preferencias de este. Actualmente este sistema inteligente SAHAB solo se encuentra en el área de habitaciones; y como resultado al ahorro obtenido en el año 2006 este sistema se implementará en todo el hotel.
- Los sistemas automatizados tienen como ventaja competitiva la facilitación de las tareas operativas dentro del hotel, en donde el huésped obtiene una respuesta inmediata a diferencia de un hotel convencional, el cual carece de un sistema inteligente.



5.3 Recomendaciones

- Se sugiere que el Hotel Crowne Plaza Puebla adopte un sistema inteligente dentro de sus áreas operativas para generar un ahorro en los costos, ya que con este estudio realizado se comprobó que es factible la implementación de un sistema automatizado.
- Se recomienda a todos los hoteles convencionales conocer las ventajas que se obtienen implementando algún tipo de sistema inteligente, dado que el ahorro obtenido a través de los sistemas automatizados es reflejado principalmente en el departamento de mantenimiento.
- Se propone que al construir un edificio inteligente se tenga considerado preocuparse por el medio ambiente, ya que este tipo de infraestructura permite ahorrar el uso de energéticos.
- Se sugiere que en estudios posteriores se analice el tipo y los costos de mantenimiento para las áreas de habitaciones y salones de eventos, considerando que estos tienen un mayor uso y por lo tanto el mantenimiento tiene que ser continuo para evitar costos elevados.