

3. METODOLOGÍA

En este capítulo se dará una descripción de los aspectos en los que sitúe y basé esta investigación. Dichos aspectos son el contexto, el acceso al lugar donde recolecto los datos, los participantes, la manera en que se recolectarán los datos, los instrumentos utilizados y las limitaciones de este trabajo.

3.1 CONTEXTO

Las observaciones y la recopilación de la información relacionada con la metodología enseñanza del español se realizaron en el Centro de Atención Múltiple (CAM) de la Cd. de Puebla¹. Este es un centro de educación especial pública donde los niños cursan sus estudios de la escuela primaria bajo ambientes especiales y a ritmos adecuados de acuerdo a sus habilidades. En el caso de los niños sordos, una vez que llegan al CAM, son canalizados a escuelas regulares de niños oyentes para su escolarización pre-escolar y primaria, donde tienen una maestra especial para su educación y juntos forman un grupo aparte integrado a la escuela.

El CAM de la Cd. de Puebla también ofrece diferentes terapias, como terapia de desarrollo intelectual, terapia ocupacional, terapia física y terapia del lenguaje. Anteriormente, el CAM de la Cd, de Puebla utilizaba de cierta manera la filosofía de la Comunicación Total, y por ende, la lengua de señas antes del 2003. Sin embargo, alrededor del 2003 se integró al proyecto IGEH (de corriente oralista principalmente), y desde entonces se utiliza la

¹ Existen varios CAMs en la Ciudad de Puebla, y cada uno tiene un nombre específico. Sin embargo, para respetar la privacidad del centro donde se hizo la recolección de los datos, se omitirá su nombre específico, y me referiré a él solamente como CAM de la Cd. de Puebla.

metodología IGEH para trabajar con los niños sordos. Para el caso de este proyecto, se observaron las terapias del lenguaje para niños sordos impartidas en el turno vespertino por la Lic. Izabela Puerto. Ella ya trabajaba la terapia del lenguaje a través de la metodología IGEH, mencionada anteriormente. Todos los niños que asisten a la terapia de lenguaje de la Lic. Puerto, son niños que fueron enviados al CAM de la Cd. de Puebla en un principio para su atención por parte de organismos de asistencia social como el SNDIF (Sistema Nacional de Desarrollo Integral de la Familia), el CREE (Centro de Rehabilitación y Educación Especial), el Hospital del Niño Poblano, y el Hospital Universitario-BUAP. Una vez que llegan al CAM, se les solicita que traigan una audiometría, y junto con esto los niños son evaluados por parte de una terapeuta del lenguaje y una psicóloga infantil, se les hace su expediente y entonces bajo el proyecto IGEH se logran canalizar a otras primarias o secundarias regulares donde forman grupos integrados de niños sordos que son escolarizados con la ayuda del método IGEH. Por lo tanto, es necesario que los niños sordos sean estudiantes por parte del CAM para que entonces sean integrados a una escuela regular por parte del proyecto IGEH, y solo así tengan derecho a recibir de manera extracurricular la terapia del lenguaje que ofrece la Lic. Puerto.

3.2 ACCESO

Se comenzó a observar las terapias desde septiembre del 2006 hasta marzo del 2007. Se asistían tres veces a la semana (en promedio) de 1:30-4:30pm, en ese lapso se hacían grabaciones filmicas de algunas de las sesiones de terapia usando una video grabadora casera marca SONY de 8mm.

La maestra estaba enfrente de la clase, después cada uno de los niños estaban sentados en un pupitre uno junto del otro en forma de semi –circulo, y atrás de cada niño estaba sentada en un pupitre la madre del niño. Para no ser intrusiva durante la terapia y no distraer a los niños con la cámara, yo me sentaba en la parte de atrás del salón en una esquina en la misma hilera de pupitres en donde estaban sentadas las madres, y desde ahí tomaba las grabaciones y mis observaciones. Las observaciones y grabaciones se enfocaron en la impartición e interacción de la metodología entre madres, maestra y niños. A la vez, se tomaron notas de campo de todo lo que acontecía y de la metodología misma en práctica.

3.3 PARTICIPANTES

La Mtra. Nora Alonso, quien fue una de las principales creadoras del método IGEH, tiene una licenciatura en educación, una maestría en psicología educativa para después hacer una especialidad en problemas de audición y trastornos del lenguaje en la Universidad Autónoma de México (UNAM) y desde 1974 se ha involucrado y trabajado en la educación de los niños sordos específicamente en un CAM de la Cd. de México². Actualmente esta jubilada, pero se dedica a la investigación educativa y asesoramiento para maestras de educación especial que trabajen la metodología IGEH con niños sordos. La Mtra. Alonso involucro y entreno a la Lic. Izabela Puerto para utilizar el método IGEH en la escolarización y terapias del lenguaje con los niños sordos.

² Existen varios CAMs en la Ciudad de México, y cada uno tiene un nombre específico. Sin embargo, para respetar la privacidad del mismo centro, se omitirá su nombre específico, y me referiré a él solamente como CAM de la Cd. de México.

La Lic. Puerto es la encargada de impartir la terapia de lenguaje vespertinas en el CAM de la Cd. de Puebla, y en la mañana trabaja en una primaria pública regular como maestra de 1re año con un grupo de niños sordos y canalizados por parte del mismo CAM. De igual manera, trabaja la metodología IGEH con este grupo. La Lic. Puerto tiene dos licenciaturas, una en educación primaria y otra en educación especial con especialidad en discapacidad auditiva, visual, intelectual y problemas neuromotores. Ella tiene más de seis años trabajando con niños sordos, y mínimo tres años trabajando en el área de terapia del lenguaje con niños sordos en el CAM. Una vez que la conocí, ella me invitó a observar sus terapias con los niños para que me fuera familiarizando con ellos y conociera el trabajo que ella hace dentro de las terapias

Las terapias del lenguaje vespertinas que ofrece la Lic. Puerto están divididas en 7 grupos de niños sordos, y son en total 31 niños. De los 31 niños, 3 son hermanos, y por lo tanto hay 28 madres en total que asisten con su niño a las terapias. Cada grupo tiene entre de 4-6 niños, excepto uno al que sólo asiste un niño, quien cuenta con una discapacidad neuro-cognitiva aparte de su sordera, y por lo tanto, necesita una atención individualizada. Las edades varían entre 5-13 años. Los grupos fueron divididos de acuerdo al grado escolar en el que estuvieran, ya que cada grupo está conformado principalmente por niños que son compañeros de clases en la escuela regular en la que están integrados durante la mañana. Cada grupo recibe 2 horas a la semana de terapia del lenguaje entre Lunes y Viernes en horario vespertino (1:30-4:30pm). Cada día se da terapia a tres grupos diferentes, una hora cada grupo, excepto los lunes donde sólo hay dos sesiones. Siempre es obligatoria la asistencia de

un padre de familia a la terapia, en específico la madre o aquella persona que este más en contacto con el niño. Para información más específica de los niños con respecto a su sordera y antecedentes en general, ver el Apéndice 2 y 3.

3.4 INSTRUMENTOS

El orden de las actividades realizadas fue el siguiente junto con los instrumentos que se utilizaron para ellas:

- Observaciones por medio de grabaciones fílmicas (*Video Camera Recorder Hi8 estilo Handycam Vision, Marca Sony, utiliza 8mm Video Cassettes de MP120 o MP60*). Se utilizó esta herramienta con la finalidad de tener evidencia visual y permanente de las sesiones de la terapia. Entonces, como uno de los enfoques de esta investigación fue la descripción de una metodología basada en la impartición de ésta, fue necesario tener la evidencia visual grabada para poder consultarla de manera asincrónica y a diferentes ritmos.
- Notas de campo y diario de campo. Fue importante mantener por escrito después de cada visita u observación notas y un diario de campo para hacer reflexiones, impresiones, tareas, actividades interesantes, pendientes, etc., del transcurso de la investigación. De esta manera, se considera que se enriqueció la discusión y descripción de la investigación. No obstante, estos apuntes solo representan las impresiones que obtenía de lo iba viendo y escuchando al momento, y me sirvieron solamente como reflexiones de lo que tuve que investigar más adelante.

- Pláticas informales con la Lic. Puerto para retroalimentar las observaciones y aclarar puntos o técnicas utilizadas en el transcurso de éstas mismas. Estas pláticas se realizaron al final de las terapias durante el refrigerio de la maestra. No utilicé ningún formato específico, sino solo las dudas que iba anotando en mi libreta y que me iban surgiendo en el transcurso de la terapia. Se considera que este tipo de pláticas es uno de los medios o recursos idóneos para retroalimentar las observaciones y así aclarar dudas e intercambiar comentarios. Su limitación es la subjetividad con la que se interpretan las respuestas obtenidas al momento de escribirlas, ya que todo es rápido y el momento.
- Entrevistas calendarizadas con la Lic. Puerto (Ver Apéndice 4) y la Mtra. Alonso (Ver Apéndice 5) donde recopilé información acerca de la metodología IGEH. Las entrevistas tuvieron un promedio de 45 minutos de duración, la cual permitió conocer el panorama que ni las observaciones ni las grabaciones en el aula me permitieron obtener. Las entrevistas se realizaron con la Video-Cámara antes mencionada para evitar cualquier tipo de omisión y tener a la mano, igualmente de manera asincrónica, la información recolectada.
- Entrevistas calendarizadas con las madres de los niños observados donde se recopiló información acerca del contexto, desenvolvimiento, comunicación, educación y parte del historial clínico de su niño, de la opinión y experiencia obtenida de la metodología investigada (Ver Apéndice 6). Cada entrevista tuvo

una duración promedio de 15 minutos, y como recurso de apoyo fue de mucha utilidad ya que enriqueció y complementó el panorama de trabajo, al igual que las observaciones y grabaciones. Las entrevistas se realizaron con la Video-Cámara antes mencionada para evitar cualquier tipo de omisión y tener a la mano, igualmente de manera asincrónica, la información recolectada.

3.5 DATOS OBTENIDOS

Se hicieron observaciones de los 7 grupos una vez por semana para cada grupo, durante esos días también se hicieron grabaciones fílmicas las cuales se convirtieron a formato DVD para un mejor manejo, disponibilidad y análisis. Al final resultaron 14 DVD's de 120 minutos cada uno. Al mismo tiempo, se realizaron apuntes de campo de la metodología y de los ejercicios realizados, notas de las impresiones y reflexiones que surgieron durante las observaciones. No se siguió ningún formato específico para estos apuntes, solamente una libreta a rayas exclusiva para las observaciones.

Igualmente, se entrevistó a la Lic. Puerto y a la Mtra. Alonso de manera separada para recopilar toda la información posible respecto al método IGEH. Las preguntas realizadas en estas entrevistas se anexan en los Apéndices 4 y 5. La discusión general de estas entrevistas se puede apreciar en el desarrollo del capítulo cuatro de Resultados-Discusión de esta investigación.

También, se realizaron entrevistas a 16 de las 28 madres de los niños con la finalidad de tener un panorama más amplio de la información y opinión que tienen de la metodología utilizada durante la terapia, además de si la practican en casa, de qué manera la practican, así como acerca de la vida y aprendizaje de su niño. La discusión general de estas entrevistas se puede apreciar en el desarrollo del capítulo cuatro de Resultados-Discusión de esta investigación. Asimismo, el vacío de datos de estas entrevistas se puede ver en el Apéndice 6.

Respecto a las entrevistas, se realizaron de manera calendarizada durante los meses de Noviembre y Diciembre del 2007 de acuerdo al tiempo y disponibilidad que tuvieron la Lic. Puerto y la Mtra. Alonso, así como las madres de los niños.

3.6 LIMITACIONES

Para el análisis de los datos obtenidos se hicieron notas de los datos presentados en las entrevistas video-grabadas a la Lic. Puerto y la Mtra. Alonso, para entonces irlos agregando de acuerdo a como se iba dando la discusión de las preguntas de investigación. Mas aún, se buscó en las referencias bibliográficas cómo sustentar estos datos para entonces poderlos interpretar y describir de una manera más precisa en la discusión. De las entrevistas con las madres, se vieron las tendencias en las respuestas en cada pregunta resumiendo en ideas y afirmaciones más significativas para entonces agregarlas en la discusión como opiniones clave. Para las video-grabaciones de las terapias, se observaron y se hacían apuntes que complementaban las

anotaciones ya hechas durante la terapia. Estas notas por lo tanto se fueron revisando de manera continua para obtener puntos e ideas claves que posteriormente me ayudaran a buscar referencias bibliográficas que explicaran tales ideas, y así entonces desarrollar las preguntas de investigación. La ventaja que ofrecen las notas y registros anecdóticos como instrumentos es que son sencillas de elaborar, abiertas a cualquier tipo de información, y representan el proceso de aprendizaje personal y longitudinal sobre un hecho. Las desventajas son que se corre el riesgo de presentar mucha subjetividad, se pueden descuidar aspectos importantes y no se sigue un formato específico. Respecto a la video-grabación de las terapias y de las entrevistas, la ventaja es que es objetivo, es un registro continuo de los datos, además de que tienes acceso a las entrevistas y terapias en palabra por palabra y hecho por hecho de manera asincrónica. Las desventajas son que es muy laborioso su análisis y toma de notas posteriormente a la grabación, además de que la grabadora puede generar inhibición y predisposición a ciertas acciones, actitudes o respuestas por parte del entrevistado u observado.

Posteriormente, para desarrollar la sección de discusión, se tomó únicamente en cuenta los objetivos pedagógicos, lingüísticos, de diseño y procedimiento del método IGEH utilizado en la terapia del lenguaje de la Lic. Puerto. De igual forma, el análisis o discusión del método IGEH se hizo enfocado en aspectos de la lingüística aplicada en base a la naturaleza del lenguaje, su adquisición y aprendizaje, y a las premisas establecidas en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje y educación de los sordos, además de

los sistemas alternos y aumentativos de comunicación utilizados en general para la estimulación y enseñanza del lenguaje en los niños sordos.

Consiguientemente, me limité a hacer conclusiones o análisis respecto al progreso lingüístico del español que hayan presentado los niños debido al uso del método IGEH en la terapia del lenguaje durante el proceso de mis vistas, ya que este elemento de evaluación no formó parte del objetivo primario de este trabajo. Sin embargo, en la sección 4.2 de este trabajo así como en el capítulo cinco de Conclusión, presento tendencias tanto de las entrevistas como de las observaciones en las terapias en general que incitan hacer tales análisis en un futuro.

Por lo tanto, procederé a dar inicio al capítulo cuatro donde presento los resultados de los elementos específicos que conforman al método IGEH junto con una discusión constructiva de su uso y desarrollo en la terapia, así como de las tendencias en general con respecto a las actitudes y opiniones de los padres de familia y maestras entrevistadas en base al método. Esto por consiguiente me sirvió para concluir esta investigación en el capítulo cinco con introspecciones respecto a la educación lingüística y situación en general educativa del niño sordo que motiven interés e interrogaciones para investigaciones a futuro.