

Capítulo 5

5.Conclusiones

Con la ayuda del Pensamiento Crítico se pudo obtener una solución a un problema cotidiano que se tiene en la industria automotriz, para este caso el problema fue el desbalanceo de las flechas cardan manufacturadas por X proveedor. El problema general era el problema para poder obtener un balanceo óptimo de las partes. Se logro obtener un valor muy cercano al valor ideal de balanceo. Se realizaron los análisis pertinentes con el proveedor y se obtuvo la causa del problema. Actualmente se está trabajando con el sub-proveedor del yugo aserrado para acercar aún más el valor de balanceo. Debido a que el sub-proveedor se encuentra en India es un poco más difícil obtener valores inmediatos de los resultados que se están realizando actualmente con el proveedor. Expertos en el área de manufactura de yugos están trabajando con el proveedor para reducir las variaciones que tiene esta parte y tener un mejor control de calidad en esta pieza.

Se ha recomendado que de los lotes que sean embarcados de India a México sean inspeccionados un número representativo de la muestra para saber si el lote es aceptado o no. Los lotes serán reducidos hasta tener 50 piezas por lote para poder realizar las mediciones de los yugos y saber si se encuentran dentro de las especificaciones requeridas por el cliente.

De la misma manera como el proveedor se ha comprometido a tener piezas de calidad que se encuentren dentro de los requerimientos establecidos por el cliente, se está teniendo contacto con la gente de diseño de producto e ingeniería de producto para poder

llegar a un acuerdo junto con el proveedor para establecer un punto de balanceo que sea aceptable para poder entregar las piezas a tiempo. Actualmente se están entregando las piezas con una desviación, esta desviación es valida hasta junio. Después de esta fecha y con los resultados que se obtengan de este mes y los consecutivos se llegará a un mejor entendimiento entre el proveedor y el ingeniero de producto para poder tener un límite de balanceo que sea razonable tanto para la gente de producto como para el proveedor.

Este tipo de solución de problemas está siendo utilizado por muchos especialistas en la industria del automóvil. Esto debido a que es una herramienta versátil y de mucha utilidad ya que se identifican los problemas que afectan los procesos de manera rápida. Otra de las utilidades que tiene esta metodología de solución de problemas es la de ser clara y concisa cuando se implementa. Se utilizan diagramas de ayuda, las posibles causas del problema quedan clarificadas y se puede evidenciar si alguna de estas es la causa real o no del problema.

Se ha recomendado al proveedor que también tome un curso de Critical Thinking, para la solución de algunos problemas que en un futuro pudieran presentarse, dado que en algún momento se puede presentar algún otro tipo de problema, si estos problemas no se resuelven en un periodo corto, se pueden tener grandes pérdidas y las consecuencias pueden ser peores. Podría llegar al grado el proveedor de perder el negocio y la ensambladora tendría que buscar de manera interina algún otro reemplazo que produjera la parte.

El peor de los casos es que un vehículo que se encuentre con malas condiciones de piezas alcance a llegar al mercado, en estos casos se corre el gran riesgo de perder muchas

potenciales compras por el cliente final, así como hacer un llamado a todas las unidades que presenten problemas o que se hayan ensamblado en las mismas fechas en las cuales se encontró alguna que contenga un modo de falla muy perceptible por parte del cliente final. Es por esto que los controles de calidad en las plantas de los proveedores deben de ser cuidadosamente verificados y debe de estar dentro de las especificaciones que la casa ensambladora le exige para no correr este tipo de riesgos.

El área de calidad a proveedores es la encargada de que el proveedor realice piezas que se encuentren dentro de las especificaciones y en dado caso que se presente algún problema con alguna parte en particular cuentan con las herramientas necesarias para poder solucionar el problema, tal es el caso del Pensamiento Crítico.