

Bibliografía

- [1] Martin Fransman, “Evolution of Telecommunications Industry into the Internet age”
<http://www.telecomvisions.com/articles/pdf/FransmanTelecomsHistory.pdf>
- [2] F. Saleh, “Cellular Mobile Systems Engineering”, Artech House, pp. 185-197, 1996
- [3] Martin P Clark, John Wiley & Sons, “Networks and Telecommunications”
- [4] James R. Boucher, “Voice Teletraffic Systems Engineering”, Artech House.
- [5] Marion Cole, “Telecommunications” Prentice Hall, pp. 383-405
- [6] Held Gilbert, “Data Communications Testing and Troubleshooting”, Howard W. Sams & Company, pp 157-177, 189
- [7] Stuff Software, Inc, “Traffic Models”,
<http://www.stuffsoftware.com/trafficfinder.html>
- [8] Hamdy A. Taha, “Investigación de Operaciones, una introducción”
- [9] Richard Bronson, “Teoría y Problemas de Investigación de Operaciones”, McGraw-Hill
- [10] James E. Shamblin, “Investigación de Operaciones. Un Enfoque Fundamental”, McGraw-Hill
- [11] Ezequiel López Rubio, “Tema 5: Teoría de colas”, Universidad de Málaga, Departamento de Lenguajes y Ciencias de la Computación.
<http://www.lcc.uma.es/~ezeqlr/ios/Tema5.pdf>
- [12] Departamento de estadística, investigación operativa, “Teoría de colas”, Universidad Carlos III de Madrid.
http://www.est.uc3m.es/esp/nueva_docencia/comp_col_leg/ing_info/io/doc_generica/archivos/TC.pdf
- [13] Ravindran Phillips Solberg, “Operation´s Research”, Second edition, John Wiley & Sons pp 327
- [14] Jaime Enrique Varela, “Introducción a la Investigación de Operaciones.
- [15] PC Magazine, “Encyclopedia”,
http://www.pcmag.com/encyclopedia_term/0,2542,t=trunk&i=53198,00.asp
- [16] Christian Becker “Switched Networks. Chapter 4 Public Switched Telephone Network”,
<http://www.fb9dv.uni-duisburg.de/vs/en/education/ComNet2/Vorlesung/becker%202006/RN-Chapter4.pdf>

[17] Abdelshakour A. Abuzneid, "The telephone system",
<http://www1bpt.bridgeport.edu/~abuzneid/cpe471/slides.old/slides.1/05-95.doc>

- Links de los programas para calcular el tráfico en redes:

Westbay Engineers Limited
<http://www.erlang.com/>

Stuff Software, Inc
<http://www.stuffsoftware.com/trafficfinder.html>