

Agradecimientos

El éxito no viene por casualidad ni por suerte, es el resultado de aprovechar cada una de las oportunidades que la vida te presenta en el momento preciso. Esto es algo que he aprendido a lo largo de mi vida. Cuando uno supera el temor al fracaso y aprende de sus errores, llegar a una meta es mucho más fácil y más, si es con la ayuda de tus seres queridos.

Antes que nada, agradezco a Dios y a la Universidad de las Américas Puebla, que me brindó la oportunidad de estudiar en la mejor universidad privada del país, a través de la Fundación Jenkins. Gracias por la confianza que depositaron en mí, por abrir la puerta a jóvenes emprendedores, con ganas de aprender y ser mejores cada día.

De manera especial, le agradezco al Dr. Carlos Alberto Ibarra Niño, por su paciencia y dedicación para la realización de esta tesis, sin usted no hubiera sido posible nada de esto. Le agradezco por darme esta oportunidad tan grande, que me ayudó a culminar mi formación como estudiante y me enseñó lo apasionante que es el terreno de la investigación.

No cabe duda que estos cinco años fueron los mejores de mi vida. Agradezco a cada uno de los profesores que me impartieron clases, a mis compañeros, amigos y familia que estuvieron siempre a mi lado, brindándome su apoyo.

Hoy aprendí que el más grande rival de nuestra vida somos nosotros mismos, que no hay imposibles, que el cielo será el límite mientras creamos en nuestras capacidades. Que una falla hoy, será el éxito del mañana, que si no tropezamos, significa que no vamos a ningún lado, pues tropezar significa que vamos en el camino correcto.

Doy gracias a Dios por ponerme a los mejores padres: Sandra Edith Zárate y Arturo Villegas, sin ellos jamás hubiera llegado hasta donde estoy. Gracias por sus regaños, consejos, cuidados, por animarme y mostrarme de lo que soy capaz y por ser mis mejores amigos. Todo lo que soy, es por ustedes, los amo.

Finalmente agradezco a mi hermana Katya Villegas, por ser mi gran inspiración para ser mejor cada día, por hacerme sonreír y darme todo su amor en días difíciles.