

CAPITULO 4

ADAPTACIONES DEL SOCAT EN MÉXICO

Como se indico con anterioridad, la adaptación del cuestionario del Banco Mundial a las particularidades de México así como su extensión para poder captar el impacto de determinadas políticas sociales es el principal propósito de esta investigación¹. Así, el cuestionario final es producto de varias modificaciones y comentarios que han surgido de las diferentes revisiones del cuestionario original y de la experiencia en campo. El cuestionario original es un cuestionario base integrado por tres partes diferentes. La primera, un perfil sociodemográfico de la encuesta “Lo que dicen los pobres”, de la SEDESOL; Módulo de Política Social sobre tres programas: Oportunidades, Habitat, Micro regiones, de la SEDESOL; y por último un cuestionario sobre Capital Social con base en *Social Capital Assessment Tool* (SOCAT)².

Las modificaciones fueron las siguientes :

- *Módulo de Hogares*. (Ver Anexo B) Las preguntas 1.17 Ocupación, 1.18 ¿Esta actualmente empleado?, 1.19 ¿Cuál es su nivel de educación? del modulo de hogares, se excluyeron del cuadro donde

¹ El otro objetivo lo constituye el de redactar una herramienta de procedimientos para poder aplicar un test más general de esta encuesta y poder realizar una segunda adaptación, esta vez a particularidades regionales de México (Oaxaca versus Sonora, por ejemplo)

² World Bank

se encontraban ya que existían preguntas que captan la información del entrevistado directamente, en la sección Características Generales del Entrevistado del cuestionario Perfil Sociodemográfico de la encuesta “Lo que dicen los pobres”. Se considera que para efectos de esta encuesta, es suficiente captar esta información solo para el entrevistado.

- *Módulo de Hogares* (Ver Anexo B) **1C7**, ¿Qué porcentaje de hogares son excluidos de servicios (en cuestión de educación, salud, drenaje)? Este cuadro muestra los diferentes servicios que podían ser negados a uno o varios miembros de otros hogares y el porcentaje de hogares, que cree el entrevistado, que pueden haber sido excluidos de dichos servicios. Dicho cuadro se eliminó ya que la experiencia en campo fue que la gente no estaba tan informada acerca de otros hogares como para dar información suficiente para completar el cuadro.
- *Módulo de Hogares* (Ver Anexo B) **1C8**, ¿Cuáles son las razones o criterios por los que los hogares son excluidos de estos servicios? Esta pregunta también fue eliminada de la versión final por el mismo motivo mencionado anteriormente en la justificación de la pregunta 1C7.

- *Módulo de Hogares* (Ver Anexo B) **2B.10**, Con respecto al lugar donde interactúa más usted, está de acuerdo o en desacuerdo con lo que le voy a mencionar... Este cuadro sufrió una modificación fundamental para los fines de este cuestionario. La experiencia en campo mostró la necesidad de llevar este cuestionario a varios niveles. Es decir que, quizás como reflejo de otras realidades en zonas rurales de África o Asia donde fue aplicado el SOCAT, el cuestionario hiciera referencia sólo al lugar donde se **localiza** el hogar limitaba considerablemente la oportunidad de captar información acerca de otros lugares donde también se desenvuelven las personas. La sección 2.A y las primeras nueve preguntas de la sección 2.B captan información acerca de Solidaridad, Confianza y Cooperación. Dichas secciones hacen referencia al lugar donde se encuentra ubicada la vivienda. El cuadro de la pregunta 2B.10 tomaba de cierta manera la misma información captada por las preguntas anteriores. Por esta razón se modificó el cuadro para hacer alusión al lugar donde pasa más tiempo la persona durante el día. De esta manera, se integra un nuevo plano al cuestionario. Este nuevo plano puede ser el lugar de trabajo, algún club social o deportivo y algún otro lugar donde se realicen actividades sociales. También se agregó una pregunta que antecede al cuadro mencionado

anteriormente, para averiguar el lugar en donde interactúa más la gente. Por último, se modificó la ubicación de este cuadro en la encuesta, colocándolo hasta el final de la sección 2C y creando una sección 3 exclusiva para este cuadro.

- En la sección del Cuestionario Sobre los Hogares (Ver Anexo B), se agregó una pregunta acerca de las distintas habitaciones que tiene la casa. Esto se hizo con el motivo de obtener mayor información acerca de las características del hogar. La pregunta 3.5 sólo capturaba el número de habitaciones que se utilizan exclusivamente para dormir. Sin embargo, hay otras habitaciones con las que cuenta la vivienda que no son capturadas y que reflejan también el nivel socioeconómico de las personas.
- Otra modificación relevante para el cuestionario, fue la exclusión del genograma en el módulo de hogares (Ver Anexo B). Llevar a cabo dicho diagrama era complicado y tomaba mucho tiempo, tanto explicarlo como realizarlo. Es por esto que en la versión final, y desde versiones anteriores, se omitió, y fue remplazado por preguntas que arrojan los mismos resultados.

- *Módulo de Organizaciones* (Ver Anexo C) en la sección **“Densidad de las organizaciones y características”** subsección 1.A.1, se le agregó la parte 1.A.X. Esta sección de 7 preguntas, tiene la intención de captar información acerca de la membresía o participación, de algún miembro de la familia, en alguna organización, grupo o asociación en los últimos cinco años. El período de tiempo se escogió tratando de abarcar un periodo lo suficientemente largo para obtener información valiosa, pero no tan largo para poder observar si existen lazos que se mantengan actualmente. Posteriormente, en la subsección 1.A.2, se agregó una serie de preguntas destinadas a captar información acerca de “Capital Social Negativo”. Aunque no se cuenta con un sustento teórico acerca de la existencia de dicho concepto, se consideró importante el obtener información acerca de “falsas” asistencias a organizaciones, grupos o asociaciones, que pudieran estar causando conflictos dentro del núcleo familiar.

En la sección que abarca el cuestionario acerca de la comunidad, los cambios fueron menores, no así su importancia.

- *Módulo de Comunidad* (Ver Anexo A). Dentro de los cambios más relevantes en esta sección se encuentra la introducción de más

opciones de respuesta. Específicamente, todas aquellas preguntas que cuestionaban acerca de la distancia a otras comunidades para tener acceso a los diferentes servicios. Se complementaron las opciones para tratar de abarcar todos los medios de transporte posible. Dichas opciones quedan como se muestran a continuación:

Ejemplo:

2E.14 ¿Cuál es la distancia de esta vivienda al servicio de Internet más cercano?

(Indicar el medio más usado)

Distancia(en minutos caminando o en bicicleta) _____

Distancia (en minutos usando transporte motorizado) _____

Distancia (en minutos en transporte animal) _____

Distancia (en minutos en transporte acuáticos) _____

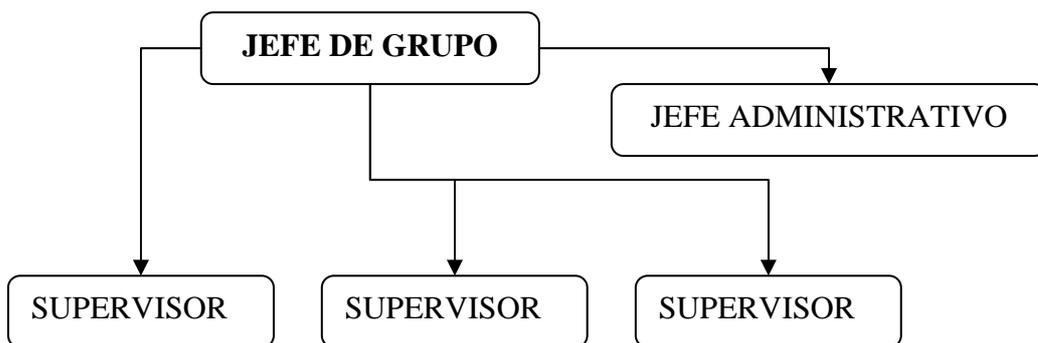
Estas opciones fueron incluidas ya que en varias comunidades se puede encontrar que los medios de transporte son diferentes a los convencionales. Es por esto que se agregó la opción de distancia en minutos, usando transporte animal, transporte acuático, transporte motorizado, y en la opción de minutos caminando, se incluyó la opción de hacerlo a través de una bicicleta.

4.1 Aplicación del SOCAT en México

La instrumentación del SOCAT en nuestro país estuvo basada en las recomendaciones del Banco Mundial y a estas se añaden las experiencias obtenidas al realizar la aplicación.

Empezaremos con la selección del equipo para llevar a cabo este trabajo.

La estructura estaría de la siguiente manera:



Jefe de Grupo

Será el encargado de brindar el curso de capacitación a los supervisores así como de obtener las citas con los líderes de la comunidad. El tendrá que proveer de toda la información necesaria a los supervisores, acerca del

término capital social así como del instrumento de evaluación. Al ser el responsable directo del proyecto al menos deberá tener una licenciatura que se adecue al proyecto.

Supervisor

El primer requisito es que tengan como grado una licenciatura. Los supervisores serán los encargados de revisar las cargas de trabajo de los encuestadores, así como de levantar las encuestas en la comunidad y en las organizaciones.

Jefe Administrativo

Como su nombre lo indica, éste tendrá a su cargo todas las actividades administrativas, así como la logística de todo el equipo.

Encuestadores

Estos serán los encargados de entrevistar a los hogares seleccionados por la muestra, y los resultados los entregaran al supervisor.

Curso

El curso de capacitación se llevará a cabo en 5 días en sesiones de 6 horas en las cuales se impartirá todo lo referente al capital social, esto con el fin de que el equipo esté bien informado de la importancia del instrumento y de la dificultad del mismo. En cada sesión se impartirán diferentes temas.

Día 1.- Se imparte ¿Qué es el capital social? Historia, definiciones.

Día 2.- ¿Cómo es posible que el capital social ayude a los pobres?

Día 3.- Análisis detallado del instrumento pregunta por pregunta

Día 4. Análisis y ejercicio de campo (piloto)

Día 5.- Ultimas dudas y ejercicios

Preparación de la comunidad.

Al tener seleccionada la comunidad, se recopila toda la información posible de la misma, para esto se acude al INEGI para que brinde cartografía y datos generales de la comunidad. Después de obtener esto nos trasladaremos a la comunidad para realizar un recorrido a pie, no sin antes tener alguna cita concertada por el jefe de grupo para que este recorrido sea guiado por un lugareño, y así se empieza a captar toda la información de la comunidad. Finalizamos con la obtención de citas con los líderes de la

comunidad para levantar entrevistas a los mismos. En comunidades de nuestro país es muy común encontrar a la iglesia como líder de la misma por lo que sugerimos tener un vínculo adecuado con esta institución

Hogares

Ya con el instrumento replanteado es hora de encuestar a los hogares seleccionados, esta tarea será encargada completamente a los encuestadores, y serán supervisados por el supervisor en turno. Es importante conocer las costumbres, valores y líderes de la comunidad al momento de realizar el levantamiento de este módulo, porque esto provocara un mejor ambiente de trabajo.

Organizaciones

Al mismo tiempo que se están llevando a cabo las encuestas a hogares se llevarán a cabo las entrevistas a las organizaciones existentes, así como a los líderes de la misma. Las organizaciones en nuestro país son variadas, aunque en su mayoría son de tipo religioso, lo que nos lleva aplicar este módulo con mucha cautela para no ofender al encuestado.