

Anexo C

SOCIAL CAPITAL ASSESSMENT TOOL (SCAT)

Cuestionario sobre las Organizaciones

Este cuestionario evalúa el origen y desarrollo de las organizaciones, la calidad de sus miembros, la capacidad institucional y los vínculos institucionales.

Las entrevistas deberán centrarse en los representantes, en los miembros y no miembros de las organizaciones, asumiendo que cada grupo tiene un número de participantes que depende del tamaño y la diversidad de las organizaciones. Respecto a los no miembros, la entrevista se deberá concentrar en dos grupos uno para los no miembros que quieren ser miembros y otro para los no miembros que no tienen interés en ser miembros.

I. Perfil organizacional (guías para las entrevistas)

1. Identificación de la organización

1.1. Nombre de la organización

1.2 Tipo de organización

1.3 Número de socios

1.4 Ubicación (estado, municipio, colonia)

1.5 Nombre de los representantes

2. Representantes ó líderes de la organización (guía para el entrevistador)

2A. Orígenes y desarrollo

2A.1 ¿Cómo fue creada la organización? ¿Quién fue el que tuvo mayor participación en su creación (ej. fueron instrucciones de gobierno, por iniciativa comunitaria, sugerencia externa de una Organización de la Sociedad Civil)?

2A.2 ¿Qué tipo de actividades realiza la organización?

2A.3 ¿De que forma ha cambiado la organización su estructura y propósito? ¿Cuál es el principal propósito de la organización hoy?

2A.4 Dado que la organización se ha desarrollado ¿Qué tipo de ayuda a recibido de fuera? ¿Ha recibido asesoría y/o financiamiento u otro tipo de apoyo por parte del gobierno o de organizaciones no gubernamentales? ¿Cómo obtuvo la organización este tipo de apoyo? ¿Quién lo solicitó? ¿Cómo se otorgó? ¿Qué beneficios y limitaciones tiene la organización derivado de este apoyo?

2A. Orígenes y desarrollo

2A.1 ¿Cómo fue creada la organización?

¿Quién fue el que tuvo mayor participación en su creación (**ej. fueron instrucciones de gobierno, por iniciativa comunitaria, sugerencia externa de una Organización de la Sociedad Civil**)?

2A.2 ¿Qué tipo de actividades realiza la organización?

2A.3 ¿De que forma ha cambiado la organización su estructura y propósito?

¿Cuál es el principal propósito de la organización hoy? (*No se aplique si la organización lleva menos de 1 año, y pase a la sección 2A.4*)

2A.4 En el tiempo en que la organización se desarrollo ¿Qué tipo de ayuda a recibido de fuera la organización?

¿Ha recibido asesoría y/o financiamiento u otro tipo de apoyo por parte del gobierno o de organizaciones no gubernamentales?

¿Cómo obtuvo la organización este tipo de apoyo?

¿Quién lo solicitó?

¿Cómo se otorgó?

¿Qué beneficios y limitaciones tiene la organización derivado de este apoyo?

2B. Membresía (acerca de los socios)

2B.1 ¿Cuál es el perfil de la gente que participa en su organización? ¿Cómo empezaron a participar en la organización? ¿Todos los miembros de la comunidad participan en la organización?, si la respuesta es no, ¿Por qué algunos miembros de la comunidad no participan en la organización?

2B.2 ¿Por qué la gente participa o está dispuesta a colaborar en la organización (como representantes ó miembros de la administración)? ¿Es difícil convencer a la gente para que continúen siendo miembros activos de la organización? ¿Qué tipo de peticiones/demandas hacen a los representantes o a la organización?

2B.3 ¿Son los miembros activos de esta organización también miembros activos de otras organizaciones en otra comunidad/región? ¿La gente tiende a ser miembros de sólo una organización o participa en varias de forma simultánea? ¿Podría mencionar por qué?

2B. Membresía (acerca de los socios)

2B.1 ¿Qué nos puede decir acerca de los miembros de su organización?

¿Cómo empezaron a participar en la organización?

¿Todos los miembros de la comunidad participan en la organización? *Si la respuesta es afirmativa pase a la pregunta 2B.2*

¿Por qué algunos miembros de la comunidad no participan en la organización?

2B.2 ¿Por qué la gente participa o está dispuesta a colaborar en la organización (como representantes ó miembros de la administración)?

¿Es difícil convencer a la gente para que continúen siendo miembros activos de la organización?

¿Qué tipo de peticiones/demandas hacen a los representantes y a la organización?

2B.3 ¿Son los miembros activos de esta organización también miembros activos de otras organizaciones en la comunidad/región?

¿La gente tiende a ser miembros de sólo una organización o participa en varias de forma simultánea? ¿Podría mencionar por qué?

2C. Capacidad institucional

2C.1 ¿Cómo podría caracterizar la calidad de los representantes de esta organización, en términos de...

...estabilidad?

...número de líderes ó representantes/disponibilidad?

...diversidad/heterogeneidad de los líderes ó representantes?

...calidad y habilidad de los líderes ó representantes?

...relación de los líderes ó representantes con los administradores de la organización o con la comunidad?

2C.2 ¿Cómo podría caracterizar la calidad de la participación en esta organización, en términos de...

...asistencia a las juntas, tanto al interior de la organización como al exterior de la organización con otras organizaciones?

...participación en la toma de decisiones dentro de la organización?

...difusión de información relevante antes de tomar una decisión?
...generar oportunidades para discutir la decisión?
...el proceso de consulta con la administración de la organización o con la comunidad?
...abrir un amplio debate, incluyendo posiciones de oposición y honestidad?
...difusión de los resultados del proceso de toma de decisiones?
...el número de mujeres, gente joven, personas de bajos recursos que participan en la organización y que ocupan posiciones de responsabilidad en la organización?
...si existe algún grupo dentro de la comunidad que se sienta excluido de la organización? ¿Qué grupos son?
...el nivel de participación de familias con más recursos (elites) en la organización?
...si las elites apoyan ó tienen afinidad con la organización ó si interfieren ó representan una influencia negativa dentro de la organización?

2C.3 ¿Cómo caracterizaría la cultura organizacional de esta organización, en términos de...

...la existencia y nivel de conocimiento de los procedimientos y políticas?
...si los procedimientos y políticas son llevados a cabo? Si existen problemas que no sean atendidos en reuniones?
...mecanismos de resolución de conflictos tanto dentro de la comunidad como dentro de la organización?
...la naturaleza de conflictos entre la organización y los miembros de la comunidad?

2C.4 ¿Cómo caracterizaría la capacidad organizacional de esta organización, en términos de...

...llevar a cabo actividades especializadas (ej. crédito, comercialización)?
...supervisión y contratación de asesores?
...preparar reportes financieros para bancos, donantes, y gobierno?
...reaccionar para cambiar las circunstancias (ej. fluctuaciones de precios, cambios en el gobierno)?
...desarrollo de planes específicos para el futuro (en lugar de reaccionar a las oportunidades tal cual se presentan)?
...reflejar y aprender de experiencias previas?

2C.1 ¿Cómo podría describir la calidad de los representantes de esta organización, en términos de...

...duracion en el puesto (es suficiente, existe mucha rotacion dentro de un periodo)?
...disponibilidad de los lideres cuando se necesita?

...diversidad/heterogeneidad entre los líderes?

...habilidades de los líderes ?

...relación de los líderes con otros miembros de la organización(staff), y con la comunidad?

2C.2 **Hablando acerca de la participación como me podría describir la calidad de la participación en términos de...**

...asistencia a las juntas, de la organización y a otras fuera de la organización?

...participación en la toma de decisiones dentro de la organización?

...difusión de información relevante antes de tomar una decisión?

...generar oportunidades para discutir la decisión?

...el proceso de consulta con los miembros de la organización o con la comunidad?

...abrir un amplio debate, incluyendo posiciones de oposición y honestidad?

...difusión de los resultados del proceso de toma de decisiones?

...el número de mujeres, gente joven, personas de bajos recursos que participan en la organización y que ocupan posiciones de responsabilidad en la organización?

...si existe algún grupo dentro de la comunidad que se sienta excluido de la organización? ¿Qué grupos son?

...el nivel de participación de familias con más recursos (elites) en la organización?

...si las elites cooperan, son indiferentes, o interfieren en las actividades de la organización?

2C.3 ¿Cómo describiría la forma de proceder de esta organización, en términos de...

...la existencia y nivel de conocimiento de los procedimientos y políticas?

...son llevados a cabo los procedimientos y políticas? Existen problemas acerca de la baja asistencia a reuniones o el aprovechamiento indebido de recursos?

...que procedimientos se siguen dentro de la organización ante una situación eventual (un empate en una votación, dos puntos de vista muy distintos)?

...si existen diferencias entre los miembros de la organización con el resto de la comunidad cual es la razón de estas diferencias?

2C.4 ¿Cómo describiría la capacidad de esta organización, en términos de...

...llevar a cabo actividades especializadas (ej. crédito, comercialización, fiestas religiosas, obras de infraestructura)?

...contratar asesores?

...preparar reportes financieros para bancos, donantes, y gobierno?

...reaccionar para cambiar las circunstancias (decisión política negativa para la comunidad, interferencia en la realización de alguna actividad que compete a la organizacion)?

...planeacion a largo plazo (planes mas alla de un año)?

...reflejar en la organización el aprendizaje obtenido a traves del tiempo?

2D. Lazos institucionales

2D.1 ¿Cómo podría caracterizar las relaciones de la organización con otras organizaciones de la comunidad? ¿Cuándo siente la necesidad de establecer colaboración/lazos con ellos?

2D.2 ¿Tiene vínculos con organizaciones fuera e la colonia/vecindario? ¿Con cuáles? ¿Cuál es la naturaleza de estos vínculos?

2D.3 ¿Se siente lo suficientemente informado acerca de los programas y actividades de otras organizaciones? ¿Cuáles son sus fuentes de información?

2D.4 ¿Ha intentado colaborar o trabajar con otras organizaciones para alcanzar una meta común que los beneficie? (*Preguntar ¿qué tipo de actividades?*) ¿Es esta una estrategia común entre las organizaciones de esta colonia/vecindario? (*Preguntar ¿por qué? y ¿por qué no?*).

2D.5 ¿Podría describir su relación con el gobierno? ¿Tiene experiencia en tratar de obtener apoyo del gobierno? ¿Cuál fue su experiencia? ¿Qué nivel de gobierno encuentra más cooperativo (municipal, estatal ó federal)? ¿el gobierno ha hecho peticiones particulares a la organización a la cual pertenece?

2D.6 ¿La organización a la cual pertenece tiene vínculos con algún programa de gobierno? ¿En qué programas de gobierno esta vinculada la organización? ¿Por qué esos programas en particular? ¿Qué papel desempeña la organización en el programa? ¿Existen ciertas características de estos programas que hacen más fácil para la organización trabajar con los programas?

2D.7 ¿Se siente lo suficientemente informado acerca de los programas y actividades? ¿Cuáles son sus fuentes de información?.

2D.8 ¿La organización generó insumos al gobierno? ¿Cuáles fueron las circunstancias? ¿Cuáles han sido los resultados? ¿Qué tipo de retos ha tenido que enfrentar? (*Pregunte sobre el papel que desempeñó en la planeación, operación y mantenimiento de servicios financiados por el gobierno*).

2D.9 ¿Ha sido invitada la organización a participar en alguna de las iniciativas de planeación del desarrollo del gobierno? ¿Qué piensa usted acerca de estos mecanismos de planeación?

2D.9 En términos generales, ¿Cómo valúa usted la influencia actual de la organización en la toma de decisiones a nivel local?

2D. Lazos institucionales

2D.1 ¿Cómo podría describir las relaciones de la organización con otras organizaciones de la comunidad? *Si no tiene relaciones con otras organizaciones pasar a la pregunta 2D.5*

¿Cuándo siente la necesidad de establecer colaboración/lazos con ellos?

2D.2 ¿La organización tiene vínculos con otras fuera de la comunidad? ¿Con cuáles?

¿Cuál es la naturaleza de estos vínculos?

2D.3 ¿Se siente lo suficientemente informado acerca de los programas y actividades de otras organizaciones?

¿Cuáles son sus fuentes de información?

2D.4 ¿Ha intentado colaborar o trabajar con otras organizaciones para alcanzar una meta común? (*Preguntar ¿qué tipo de actividades?*)

¿Es esto común entre las organizaciones de esta comunidad? (*Preguntar ¿por qué? y ¿por qué no?*).

2D.5 ¿Podría describir su relación con el gobierno?

¿Tiene experiencia en tratar de obtener apoyo del gobierno? ¿Cuál fue su experiencia?

¿Qué nivel de gobierno encuentra más cooperativo (municipal, estatal ó federal)?

¿el gobierno ha hecho peticiones particulares a la organización a la cual pertenece?

2D.6 ¿La organización a la cual pertenece tiene vínculos con algún programa de gobierno? *Si no pertenece a ningún programa pase a la pregunta 2D.7*

¿En qué programas de gobierno esta vinculada la organización?

¿Por qué esos programas en particular?

¿Qué papel desempeña la organización en el programa?

¿Existen ciertas características de estos programas que hagan mas facil para su organización, trabajar con los programas mencionados con anterioridad?

2D.7 ¿Se siente lo suficientemente informado acerca de los programas y actividades del gobierno? ¿Cuáles son sus fuentes de información?.

2D.8 ¿La organización a generado información util para el gobierno(municipal, estatal,federal)?*Si la respuesta es negativa pase a la seccion 2D.9*

¿Cuáles fueron las circunstancias?

¿Cuáles han sido los resultados?

¿Qué tipo de retos ha tenido que enfrentar, para lograr estos beneficios? (*Pregunte sobre el papel que desempeñó en la planeación, operación y mantenimiento de servicios financiados por el gobierno*).

2D.9 ¿Ha sido invitada la organización por parte del gobierno a colaborar en la planeacion de programas para el desarrollo?*Si la respuesta es no pase a la pregunta 2D.10*

¿Qué opina acerca de que su opinión sea tomada en cuenta en este tipo de planeacion?

2D.10 En términos generales, ¿Cómo valúa usted la influencia actual de la organización en la toma de decisiones dentro de su comunidad?

3. Miembros de la organización (guía para el entrevistador)

3A. Historia y estructura de la organización

3A.1 ¿Cómo empezó este grupo?

3A.2 ¿Quiénes han sido los representantes ó lideres de este grupo? ¿Quiénes son los representantes ó líderes ahora? ¿Cómo y por qué han cambiado los representantes ó lideres de este grupo? ¿Cuáles son las características de los representantes ó líderes de este grupo?

3A.3 ¿Por qué decidió unirse a este grupo? ¿Qué tipo de beneficios obtiene al pertenecer a este grupo?

3A.4 ¿Cómo son seleccionados los representantes ó líderes de este grupo? ¿Cómo son hechas las decisiones a este respecto? ¿En qué sentido siente que la organización representa sus inquietudes acerca del mundo exterior y el gobierno?.

3A.5 ¿Por qué algunas personas no son miembros de esta organización?

3A.6 ¿Cómo siente que esta organización complementa, reemplaza ó compite con las actividades de las instituciones gubernamentales en la comunidad?

3A.7 ¿Cómo siente que esta organización complementa, reemplaza ó compite con las actividades de las instituciones no gubernamentales en la comunidad?

3A.8 ¿Qué le gustaría hacer para volver esta organización más efectiva?

3A. Historia y estructura de la organización

3A.1 ¿Cómo empezó este grupo?

3A.2 ¿Quiénes han sido los representantes ó líderes de este grupo?

¿Quiénes son los representantes ó líderes ahora?

¿Cómo y por qué han cambiado los representantes ó líderes de este grupo?

¿Cuáles son las características de los representantes ó líderes de este grupo?

3A.3 ¿Por qué decidió unirse a este grupo?

¿Qué tipo de beneficios obtiene al pertenecer a este grupo?

3A.4 ¿Cómo son seleccionados los representantes ó líderes de este grupo?

¿Cómo se toman las decisiones en la organización?

¿La organización refleja sus preocupaciones hacia el gobierno, y fuera de la organización de una manera eficaz?

3A.5 ¿Por qué algunas personas que podrían ser miembros no son miembros de esta organización?

3A.6 ¿Siente que esta organización complementa, reemplaza ó compite con las actividades de las instituciones gubernamentales en la comunidad?

3A.7 ¿Siente que esta organización complementa, reemplaza ó compite con las actividades de las instituciones no gubernamentales en la comunidad?

3A.8 ¿Qué le gustaría hacer o proponer para que esta organización fuera más efectiva?

3B. Capacidad institucional

3B.1 ¿Cómo podría caracterizar la calidad de los representantes ó líderes de esta organización en términos de...

...estabilidad?

...número de líderes ó representantes/disponibilidad?

...diversidad/heterogeneidad de los líderes ó representantes?

...calidad y habilidad de los líderes ó representantes?

...relación de los líderes ó representantes con los administradores de la organización o con la comunidad?

3B.2 ¿Cómo podría caracterizar la calidad de la participación en esta organización, en términos de...

...asistencia a las juntas, tanto al interior de la organización como al exterior de la organización con otras organizaciones?

...participación en la toma de decisiones dentro de la organización?

...difusión de información relevante antes de tomar una decisión?

...generar oportunidades para discutir la decisión?

...el proceso de consulta con la administración de la organización o con la comunidad?

...abrir un amplio debate, incluyendo posiciones de oposición y honestidad?

...difusión de los resultados del proceso de toma de decisiones?

...el número de mujeres, gente joven, personas de bajos recursos que participan en la

organización y que ocupan posiciones de responsabilidad en la organización?

...si existe algún grupo dentro de la comunidad que se sienta excluido de la organización? ¿Qué grupos son?

...el nivel de participación de familias con más recursos (elites) en la organización?

...si las elites apoyan ó tienen afinidad con la organización ó si interfieren ó representan una influencia negativa dentro de la organización?

3B.3 ¿Cómo caracterizaría la cultura organizacional de esta organización, en términos de...

...la existencia y nivel de conocimiento de los procedimientos y políticas?

...si los procedimientos y políticas son llevados a cabo? Si existen problemas que no

sean atendidos en reuniones?

...mecanismos de resolución de conflictos tanto dentro de la comunidad como dentro

de la organización?

...la naturaleza de conflictos entre la organización y los miembros de la comunidad?

3B.4 ¿Cómo caracterizaría la capacidad organizacional de esta organización, en términos de...

...llevar a cabo actividades especializadas (ej. crédito, comercialización)?

- ...supervisión y contratación de asesores?
- ...preparar reportes financieros para bancos, donantes, y gobierno?
- ...reaccionar para cambiar las circunstancias (ej. fluctuaciones de precios, cambios en el gobierno)?
- ...desarrollo de planes específicos para el futuro (en lugar de reaccionar a las oportunidades tal cual se presentan)?
- ...reflejar y aprender de experiencias previas?

3B. Capacidad institucional

3B.1 ¿Cómo podría describir la calidad de los representantes de esta organización, en términos de...

- ...duración en el puesto (es suficiente)?
- ...disponibilidad de los líderes cuando se necesita?
- ...diversidad/heterogeneidad entre los líderes?
- ...habilidades de los líderes ?
- ...relación de los líderes ó representantes con los miembros de la organización?

3B.2 **Hablando acerca de la participación como me podría describir la misma en términos de...**

- ...asistencia a las juntas, de la organización y a otras fuera de la organización?
- ...participación en la toma de decisiones dentro de la organización?
- ...difusión de información relevante antes de tomar una decisión?
- ...generar oportunidades para discutir la decisión?
- ...el proceso de consulta con los miembros de la organización o con la comunidad?
- ...abrir un amplio debate, incluyendo posiciones de oposición y honestidad?
- ...difusión de los resultados del proceso de toma de decisiones?
- ...el número de mujeres, gente joven, personas de bajos recursos que participan en la organización y que ocupan posiciones de responsabilidad en la organización?
- ...si existe algún grupo dentro de la comunidad que se sienta excluido de la organización? ¿Qué grupos son?

...el nivel de participación de familias con más recursos (elites) en la organización?

...si las elites participan, lo hacen cooperando, siendo indiferentes, o interfieren en las actividades de la organizacion?

3B.3 ¿Cómo describiría **la forma de proceder** de esta organización, en términos de...

...la existencia y nivel de conocimiento de los procedimientos y políticas?

...son llevados a cabo los procedimientos y políticas? Existen problemas acerca de la baja asistencia a reuniones o el aprovechamiento indebido de recursos?

...que procedimientos se siguen dentro de la comunidad o dentro de la organización ante una situación eventual (un empate en una votacion, dos puntos de vista muy distintos)?

...si existen diferencias entre los miembros de la organización con el resto de la comunidad cual es la razon de estas diferencias?

3B.4 Cómo describiría la capacidad de esta organización, en términos de...

...llevar a cabo actividades especializadas (ej. crédito, comercialización)?

...contratar asesores?

...preparar reportes financieros para bancos, donantes, y gobierno?

...reaccionar para cambiar las circunstancias (decisión política negativa para la comunidad, interferencia en la realización de alguna actividad que compete a la organizacion)?

...planeacion a largo plazo (planes mas allá de un año)?

...reflejar en la organización el aprendizaje obtenido a través del tiempo?

4. No miembros de la organización (guía para el entrevistador)

4A. Grupo #1 No miembros que quieren ser miembros

4A.1 ¿En su opinión los beneficios de esta organización en particular se extienden más allá de sus miembros?

4A.2 ¿Por qué existen personas que no son miembros de esta organización? ¿Por qué usted no es miembro de esta organización?

4A.3 ¿Qué tanto siente que la organización a la que quiere pertenecer complementa ó compite con otras organizaciones de la comunidad?

4A.4 ¿Cuál es su punto de vista acerca de cómo la organización se relaciona con el gobierno (por ejemplo, existe alguna similitud ó afiliación partidista que desempeñe un papel importante para determinar esta relación)?

4A.5 ¿Cuál es su punto de vista acerca de cómo la organización se relaciona con otras organizaciones que trabajan en la colonia/vecindario?

4B. Grupo #2 No miembros que no quieren ser miembros

4B.1 ¿En su opinión los beneficios de esta organización en particular se extienden más allá de sus miembros?

4B.2 ¿Por qué existen personas que no son miembros de esta organización? ¿Por qué usted no es miembro de esta organización?

4B.3 ¿Qué tanto siente que la organización a la que quiere pertenecer complementa ó compite con otras organizaciones de la comunidad?

4B.4 ¿Cuál es su punto de vista acerca de cómo la organización se relaciona con el gobierno (por ejemplo, existe alguna similitud ó afiliación partidista que desempeñe un papel importante para determinar esta relación)?

4B.5 ¿Cuál es su punto de vista acerca de cómo la organización se relaciona con otras organizaciones que trabajan en la colonia/vecindario?

II. Perfil organizacional (registro de puntuación)

1. Representantes ó líderes de la organización (guía para el entrevistador)

1A. Rotación

1A.1 ¿Cambian regularmente los representantes ó líderes de la organización?

Sí [] 1
No [] 2

1A.2 ¿Es la cantidad de tiempo que permanecen en la organización los representantes ó líderes suficiente como para adquirir experiencia y conocimiento acerca de sus funciones en la organización?

Sí [] 1
No [] 2

1A.3 ¿Hay posibilidades de que los representantes ó líderes exitosos se puedan reelegir?

Sí [] 1

No 2

1B. Densidad/disponibilidad

1B.1 ¿Cuántas personas en la organización han adquirido la capacidad y calidad para ser efectivos representantes ó líderes?

Nadie posee estas cualidades 1

Pocos (de 1 a 3) 2

Algunos (de 4 a 6) 3

Muchos (más de 6) 4

1B.2 ¿Cuántas personas se proponen para las actividades de representación ó liderazgo?

Sólo unos cuantos están listos para ser representantes ó líderes 1

El grupo de los candidatos es limitado pero adecuado 2

Nunca faltan candidatos

(candidatos que estén preparados,
entusiasmados y disponibles para

asumir el papel de representantes o líderes) 3

1B.3 ¿Qué tan responsables son los iniciales representantes ó líderes para continuar participando en la organización?

No hay representantes ó líderes iniciales, la organización es nueva 1

Casi no hay participación de los representantes
ó líderes iniciales 2

Hay alguna participación de los líderes iniciales 3

Existe participación activa de los líderes iniciales 4

1C. Diversidad/Heterogeneidad

1C.1 ¿Los representantes ó líderes pertenecen a la misma familia o grupo ó representan un sector más amplio de la comunidad?

Proviene de un solo grupo 1

Proviene de varios grupos dentro de la comunidad 2

Proviene de diversos grupos dentro de la comunidad 3

1C.2 ¿Qué porcentaje de los que ocupan puestos de representación ó liderazgo dentro de la organización son mujeres?

Menos del 10% 1

Entre el 10% y 25% 2

Entre el 26% y el 50% 3

Más del 50% 4

1D. Calidad y habilidades de los representantes y líderes

1D.1 En términos generales, ¿cómo caracterizaría la calidad del liderazgo ó representación en esta organización en términos de...

	Deficiente	Excelente	Buena	Adecuada
a. Educación/capacitación?		[] 1	[] 2	[] 3 [] 4
b. Visión/dinamismo?		[] 1	[] 2	[] 3 [] 4
c. Profesionalismo/habilidades?		[] 1	[] 2	[] 3 [] 4
d. honestidad/transparencia?		[] 1	[] 2	[] 3 [] 4

1E. Relación entre los representante/líderes, el personal y su representación en la comunidad

1E.1 ¿Cómo caracterizaría la relación entre el director y el personal administrativo y técnico dentro de la organización?

Armónico, sin mayores problemas	[] 1
Llevadera, con problemas ocasionales	[] 2
Conflictiva, con muchos problemas	[] 3
Disfuncional, sin comunicación o coordinación	[] 4

1E.2 ¿Qué nivel de aceptación y legitimidad tiene la representación ó liderazgo de la organización, especialmente entre las bases de la organización donde la comunidad está representada?

Los representantes/líderes son ampliamente aceptados y todos reconocen su legitimidad para representar los intereses de la comunidad.	[] 1
Los representantes/líderes son aceptados por la mayor parte de la comunidad; la mayoría reconoce su legitimidad.	[] 2
Los representantes/líderes son aceptados por la menor parte de la comunidad; los lideres tienen poca legitimidad.	[] 3
Los representantes/líderes no son aceptados y no tienen legitimidad dentro de la comunidad.	[] 4

2. Participación

2A. Frecuencia de reuniones

2A.1 ¿La frecuencia con la que los miembros de la organización se reúnen es mayor, menor o ha permanecido igual?

Mayor	[] 1
Menor	[] 2
Permanecido igual	[] 3

2B. Participación y toma de decisiones

2B.1 ¿Cuáles han sido las dos decisiones más importantes que se tomaron el año pasado?

Decisión # 1: _____

Decisión # 2: _____

2B.2 ¿Pensando en estas dos decisiones algo de lo siguiente tiene lugar? (*registre primero la decisión # 1, después continúe con la decisión # 2.*)

Tema	a. Difusión previa de la información	b. Oportunidad para una discusión informal	c. Consulta con las bases	d. Amplio debate, consideración de opiniones opuestas y discusión franca.	e. Difusión de resultados
	Sí=1 No=2	Sí=1 No=2	Sí=1 No=2	Sí=1 No=2	Sí=1 No=2
Decisión # 1					
Decisión # 2					

2C. Inclusión

2C.1 En las tres últimas juntas de la organización, ¿cuál ha sido el nivel de participación de las mujeres, los jóvenes y los grupos de personas en pobreza?

	Activa	Moderada	Muy poca/nada
a. Mujeres	[] 1	[] 2	[] 3
b. Jóvenes	[] 1	[] 2	[] 3
c. personas en pobreza	[] 1	[] 2	[] 3

2C.2 ¿En comparación con las juntas anteriores fue el nivel de participación de las mujeres, los jóvenes y los grupos de personas en pobreza mayor, menor o igual?

	Mayor	Menor	Igual
a. Mujeres	[] 1	[] 2	[] 3
b. Jóvenes	[] 1	[] 2	[] 3
c. Personas en pobreza	[] 1	[] 2	[] 3

2C.3 ¿En qué grado la organización representa a sus miembros?

Es altamente representativa	[] 1
Más o menos representativa	[] 2
Ligeramente representativa	[] 3
No representativa del todo	[] 4

2C.4 ¿Qué porcentaje de la población en esta comunidad se siente beneficiaria de la organización o siente que sus intereses son representados por la organización?

Menos del 25% [] 1

- Entre el 25% y el 50% [] 2
- Entre el 51% y el 75% [] 3
- Más del 75% [] 4

2D. Participación de los grupos sobresalientes (elites)

2D.1 ¿En qué grado las familias más prosperas en la comunidad (aquellas que tienen tierras, negocios o con profesiones) asisten a juntas, mantienen posiciones ó participan en actividades de la organización?

- De forma activa [] 1
- De forma moderada [] 2
- Muy poco/nada [] 3

2D.2 ¿Cuál es la relación de las familias más prósperas en la comunidad con la organización?

- Son un apoyo importante para la organización [] 1
- Demuestran interés pero interfieren con el trabajo de la organización [] 2
- No muestran interés y son indiferentes con la organización [] 3
- Representan un elemento adverso y negativo para la organización [] 4

3. Cultura organizacional

3.1 ¿Cuántos miembros de la organización conocen sus procedimientos, normas y tareas de la organización?

- La mayoría de los miembros [] 1
- Algunos miembros [] 2
- Pocos miembros [] 3

3.2 ¿Qué tan dispuesta está la organización a enfrentar problemas con los miembros (si ellos los generaran) tales como no asistir a las juntas, evitar el trabajo dentro de la organización o robarle a la organización?

- La organización está siempre dispuesta a enfrentar un comportamiento dañino para ella ocasionado por parte de los miembros. [] 1
- La organización está algunas veces dispuesta a enfrentar un comportamiento dañino para ella ocasionado por parte de los miembros. [] 2
- La organización tiene poca capacidad para enfrentar un comportamiento dañino para ella ocasionado por parte de los miembros. [] 3

3.3 Para casos serios, existen pautas o reglas para sancionar, multar ó expulsar al trasgresor?

Sí [] 1
No [] 2

4. Capacidad organizacional y sustentabilidad

4A. Capacidades específicas

4A.1 ¿Cuál es la capacidad de la organización para...

	Excelente	Buena	Adecuada	Deficiente
a. Llevar a cabo actividades como crédito, capacitación, comercialización?	[] 1	[] 2	[] 3	[] 4
b. Supervisar y contratar asesores especializados ó personal?	[] 1	[] 2	[] 3	[] 4
c. Preparar reportes financieros para bancos, donantes ó gobierno?	[] 1	[] 2	[] 3	[] 4
d. Responder a cambios que afectan a la organización como fluctuaciones de precios ó cambio de gobierno?	[] 1	[] 2	[] 3	[] 4
e. Desarrollar planes específicos para el futuro en lugar de reaccionar a oportunidades externas que se van presentando?	[] 1	[] 2	[] 3	[] 4
f. Reflexionar y aprender de la experiencia (construir una memoria institucional)?	[] 1	[] 2	[] 3	[] 4
g. Resolver problemas o conflictos con otras organizaciones o actores sociales?	[] 1	[] 2	[] 3	[] 4
h. Resolver problemas o conflictos dentro de la organización?	[] 1	[] 2	[] 3	[] 4

4B. Acción colectiva y formulación de demandas

4B.1 ¿La organización tiene claramente definido el proceso para identificar las necesidades y prioridades de sus miembros?

Sí [] 1
No [] 2

4B.2 ¿En los últimos tres años, ha habido peticiones u otras demandas formales por parte de los miembros de la organización?

Sí [] 1

No 2

4B.3 ¿Los miembros de la organización han expresado de manera informal sus demandas?

Sí 1

No 2

4B.4 ¿De qué forma la organización le ha dado tratamiento a estas demandas?

Selecciona las demandas que son del interés común 1

Trata de identificar los elementos comunes 2

Procesa una por una 3

No se presentan demandas 4