



6

7

8

# 8 medios informativos

## 8.1. folleto

### 8.1.1. criterios de diseño

#### 8.1.1.1. formato y presentación

#### 8.1.1.2. portada

#### 8.1.1.3. interior A

#### 8.1.1.4. interior B

#### 8.1.1.5. contraportada

### 8.1.2. distribución y cotización

## 8.2. material introductorio

### 8.2.1. criterios de diseño

#### 8.2.1.1. formato y presentación

#### 8.2.1.2. información y displays

### 8.2.2. orador

El objetivo principal de esta investigación es la creación de medios gráficos informativos que proporcionen datos básicos e importantes sobre la enfermedad del labio y paladar hendido, de los tratamientos para su rehabilitación y de las especialidades médicas que se necesitan consultar; y a demás, que sirvan como promoción para la CLÍNICA DE LABIO Y PALADAR HENDIDO.

El labio y paladar hendido es una de la enfermedades congénitas que con mayor frecuencia se presenta; los padres se encuentran muy angustiados, preocupados y con muchas dudas respecto a lo que necesitará su hijo. Es necesario informarles a estos padres que sí **hay solución** a este problema, no es una solución rápida, pero es completa e integral. El medio ideal para difundir esta información es por medio de un folleto.

## 8.1. folleto

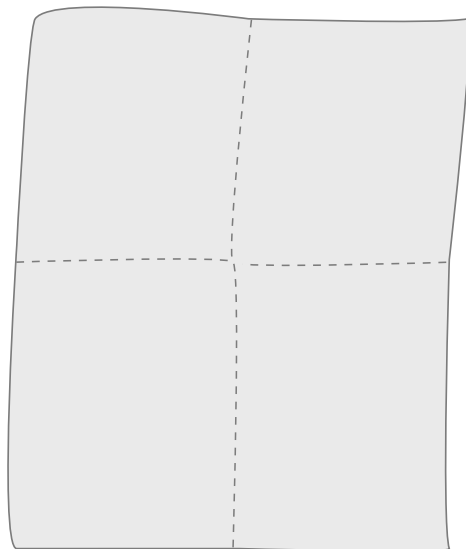
El folleto tiene como objetivo explicar qué es el labio y paladar hendido, y presentar las especialidades que intervienen en su rehabilitación.



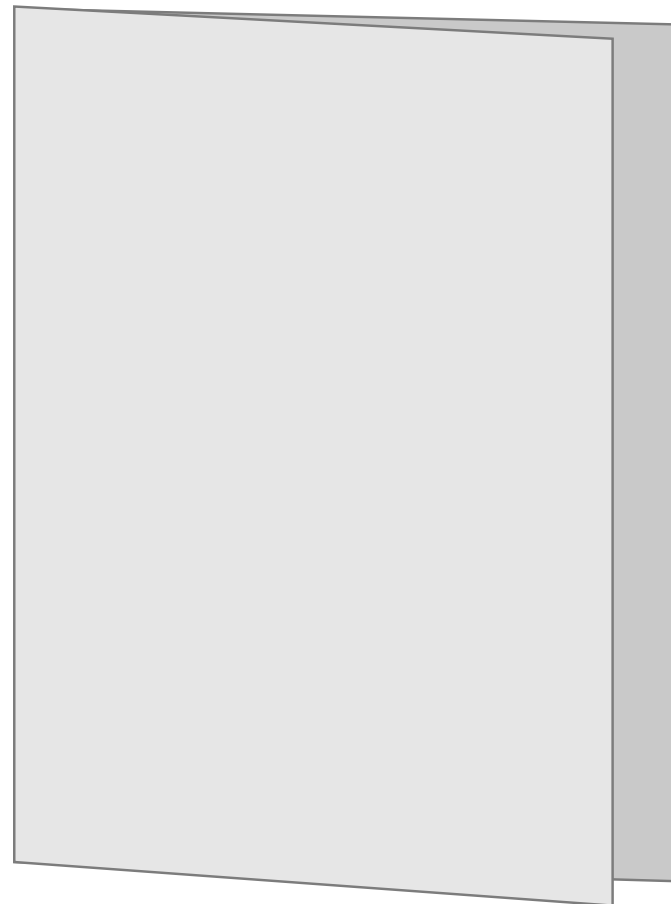
### 8.1.1. criterios de diseño

#### 8.1.1.1. formato y presentación

El formato que se buscó para el folleto debía ser cómodo y de fácil manejo. El tamaño que se utilizará será uno muy parecido al *CARNET* que trabaja en Hospital para controlar y organizar las consultas; 9.25 x 12.25 cms. doblado, y 18.5 x 24.5 cms. extendido. Se presenta como una hoja, un poco más pequeña que el tamaño carta, impresa por ambos lados, y sólo necesita dos dobleces para formar el folleto, de esta manera se evitan complicaciones con grapas o pegamento.



♣ Sólo se necesitan dos dobleces para formar el folleto



♣ Folleto doblado



↑ Imagen principal



↑ Imagen de perfil

*Francisco*  
*3 años de edad*  
*Hendidura unilateral completa*

↑ Datos del niño (nombre, edad, tipo de hendidura)

### 8.1.1.2. portada

#### *imagen*

- La portada es la primera vista del folleto, de esta depende el impacto e interés que cause en el público. En la portada se muestra la imagen de un niño que ya ha sido operado y que acude a terapia de lenguaje. Esta imagen representa varias cosas: el resultado de una buena y oportuna intervención médica, la felicidad que se puede lograr, y el ideal por alcanzar la recuperación.

Los padres, al ver esta imagen, se sentirán identificados con lo que ellos mismos tienen en mente para su hijo: la salud.

Se tomaron varias fotografías de los niños que acuden a terapia de lenguaje; de todos, este niño resalta por el buen resultado en su operación; además de contar con un extra, cara y ojos especialmente llamativos.

- En segundo plano se muestra al mismo niño visto de perfil, como prueba del completo desarrollo de los huesos que forman su cara.

- Por último, se proporcionan los datos del niño en la imagen, su nombre, edad y tipo de hendidura.



### **frase**

Como invitación a leer el contenido del folleto, se utiliza una pequeña frase que engloba esa respuesta que tanto buscan los padres cuando se encuentran en una situación de angustia.

Esta frase en particular, engloba el fin último de los tratamientos de rehabilitación. La sonrisa es una forma de comunicar agrado, felicidad o satisfacción... y los niños con labio y paladar hendido tienen la oportunidad de sonreír, al igual que sus padres.

### **logotipos**

Se hace uso de los logotipos tanto del Hospital como de la CLÍNICA, ambos del mismo tamaño, pero el primero con una jerarquía más alta, debido a que es el Hospital quien presenta a la CLÍNICA como parte de sus servicios.

### **elementos circulares**

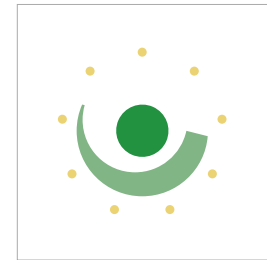
Como parte de la introducción de la CLÍNICA, sus objetivos y metas; se hace uso de los elementos circulares, porque, como en el logotipo principal, estos protegen y apoyan al niño, aquí remarcan su rostro como metáfora de esa idea y reforzar a la misma.

**sonríe,**  
*hay solución*

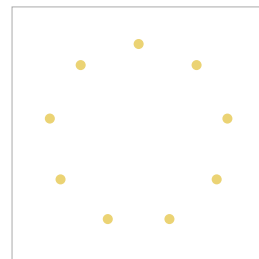
↑ Frase. Tipografía *Frutiger Black* para "sonríe," e *Italic* para "hay solución"



↑ Logotipo del HNP

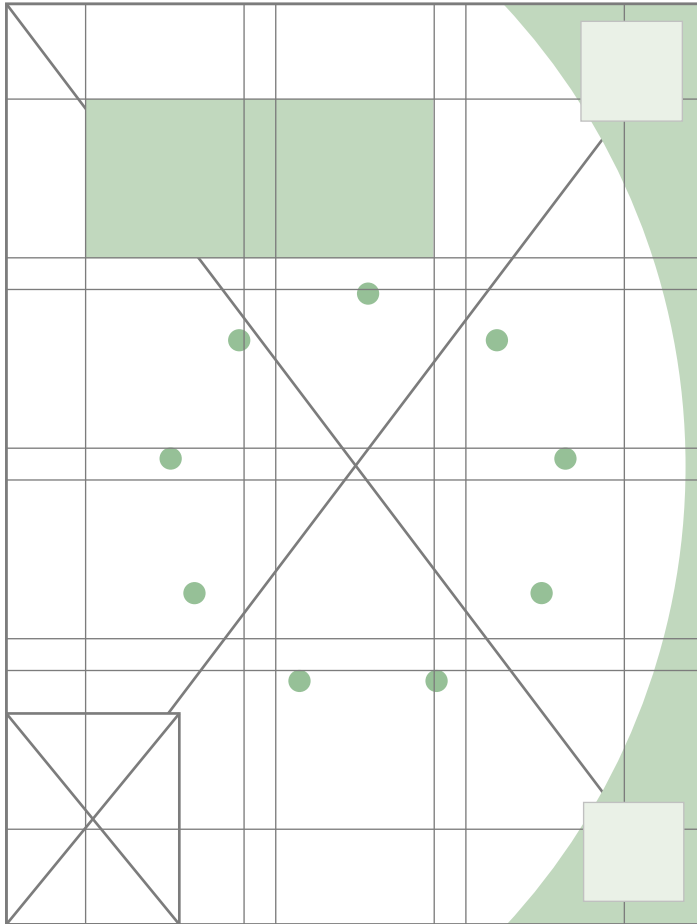


↑ Logo secundario de la CLÍNICA



↑ Elementos circulares





### ***retícula editorial***

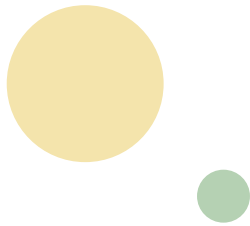
El uso de una retícula editorial permite balancear los elementos dentro de un campo visual y formato establecidos.

*Tamaño real*



portada de folleto

Tamaño real



**sonríe,**  
*hay solución*

Francisco  
3 años de edad  
Hendidura unilateral completa



### 8.1.1.3. interior A

#### definición

Para aclarar lo que es el labio y paladar hendido se da esta corta y sencilla definición, donde se mencionan los diferentes tipos de hendidura y sus nombres. En el texto se resaltan ciertas palabras clave o frases importantes.



∨ Texto. Definición del labio y paladar hendido

*¿Qué es el labio y paladar hendido?*

*El **labio hendido** es una separación del labio superior que puede presentarse como una pequeña abertura o una separación completa que se extiende hasta la nariz. Cuando sucede en un sólo lado de la boca se le llama unilateral, y cuando es en ambos lados se le denomina bilateral.*

*El **paladar hendido** es una abertura que afecta el techo de la boca, creando un surco que puede extenderse hasta el arco dental.*

∨ Texto. Justificación y presentación de la CLÍNICA

*El niño que nace con labio y paladar hendido necesita de varios tipos de asistencia, como cirugía, atención dental, terapia del habla y otros servicios, los cuales deben ser brindados de manera coordinada durante varios años.*

*El Hospital para el Niño Poblano da este tipo de servicios coordinados dentro de la **Clínica de Labio y Paladar Hendido**. Es una reunión donde todos los médicos especialistas evalúan el estado general del niño y planifican el desarrollo de su rehabilitación.*



### **imágenes**

Las ilustraciones y fotografías, que aquí se presentan, se dividen en dos clasificaciones: las estrictamente descriptivas, y las de situación. Las primeras se utilizan para mostrar el tipo de la hendidura, y las segundas muestran algunos tratamientos, terapias o actividades que se llevan a cabo dentro de la CLÍNICA.

Las imágenes están manejadas en un formato circular, respetando la idea general plasmada en el logotipo. Vienen acompañadas junto con una descripción a las mismas. En el caso de las primeras, el tipo de hendidura en labio y paladar; y en las segundas, algunas actividades de la CLÍNICA.

### **logotipo**

Una vez que está hecha la introducción de la CLÍNICA, se presenta el logotipo en la parte central del espacio visual, resaltando después del texto, pero sin opacar las demás imágenes utilizadas.



↑ **Imágenes descriptivas**



↑ **Imágenes de situación**

↓ **Logotipo principal de la CLÍNICA**

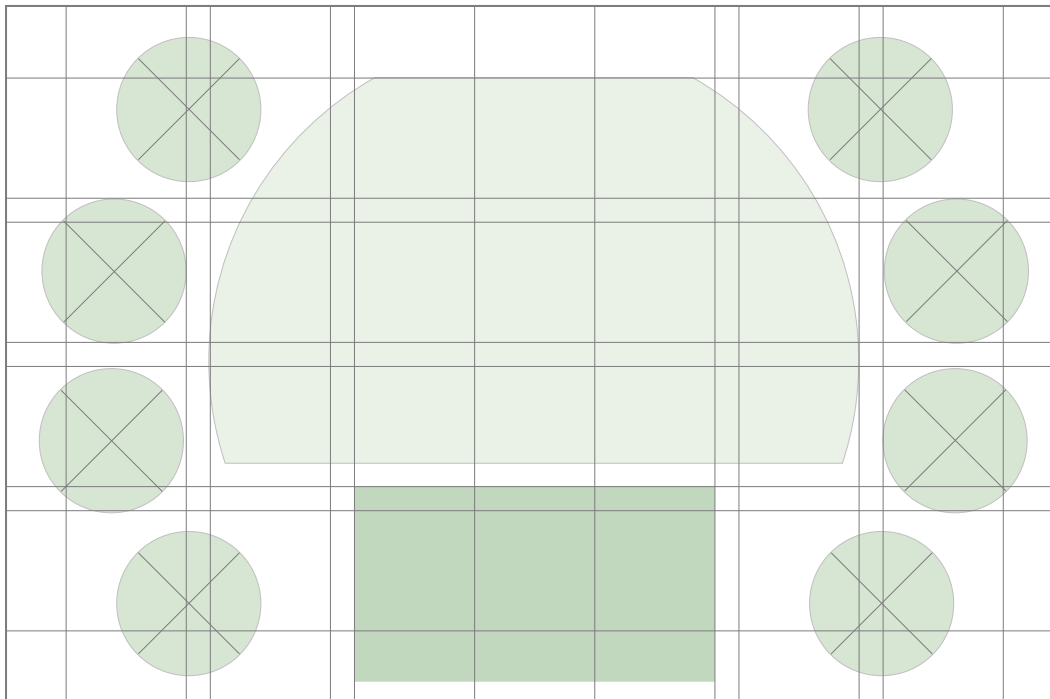




### ***retícula editorial***

Se ha realizado un diseño editorial basado en los parámetros del logotipo, con formas redondas e imágenes circulares protegiendo al elemento principal, que en este caso es el texto descriptivo.

*Reducción al 50%*



interior A

Reducción al 50%

separación unilateral



separación bilateral



hendidura en paladar blando



hendidura en paladar blando y duro



## definición

### ¿Qué es el Labio y Paladar Hendido?

- El **labio hendido** es una separación del labio superior, que puede presentarse como una pequeña abertura o una separación completa que se extiende hasta la nariz. Cuando sucede en un sólo lado de la boca se le llama unilateral, y cuando es en ambos lados se le denomina bilateral.
- El **paladar hendido** es una abertura que afecta el techo de la boca, creando un surco que puede extenderse hasta el arco dental.
- El **niño que nace con labio y paladar hendido necesita de varios tipos de asistencia**, como cirugía, atención dental, terapia del habla y otros servicios, los cuales deben ser brindados de manera coordinada durante varios años.
- El **Hospital para el Niño Poblano** ofrece este tipo de servicios coordinados dentro de la **Clínica de Labio y Paladar Hendido**. Es una reunión donde los médicos especialistas evalúan el estado general del niño y planifican el desarrollo de su rehabilitación.

consulta médica



desarrollo integral

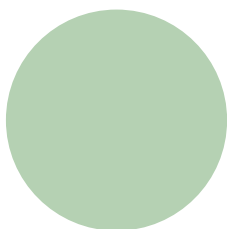


atención especializada



y una sana convivencia





#### *8.1.1.4. interior B*

##### **especialidades**

En las primeras secciones del folleto se realiza una introducción al concepto de la CLÍNICA, en esta segunda parte se hace mención de las especialidades médicas y servicios adicionales que participan en la ella. El nombre de cada área junto con una definición general y el trabajo específico con los niños de labio y paladar hendido.

En esta lista se mencionan 10 especialidades y servicios; cabe recordar que en el logotipo se maneja una representación de estas especialidades, ahí sólo hay 9, y es, porque estas trabajan directamente con los niños y sus padres (cuestiones médicas y administrativas); el último punto (voluntariado) trabaja de manera indirecta, consiguiendo recursos económicos, para que puedan contar con los materiales o instrumentos necesarios en su tratamiento, y es importante mencionar su labor en el folleto.

Se manejan 4 jerarquías de tipografía, de acuerdo con lo que dice; una es para el nombre de la especialidad general, otra para las subespecialidades, una más para la definición, y otra para la descripción del trabajo.

### **equipo**

Los médicos son una parte esencial, son ellos los que hacen posible la recuperación e integración del pequeño. En esta imagen se les presenta a todos como iguales, a la misma altura (a pesar de que unos son más altos que otros), esto es para no restarle importancia a ninguno de ellos.

Acomodándolos en un orden aleatorio, sin jerarquizar áreas o especialidades. Se omiten nombres, sólo son rostros tranquilos, amigables y sinceros.



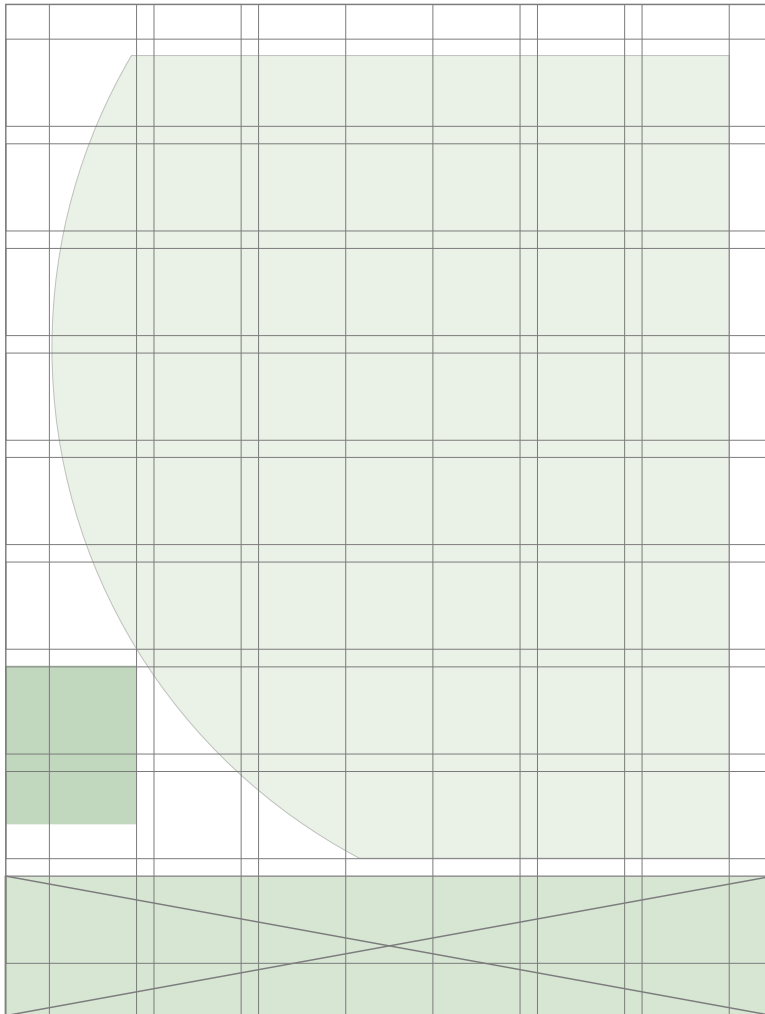
↕ Equipo médico

↕ Marca de agua

### **marca de agua**

Como detalle se agrega al "niño" del logotipo, aquí se presenta sólo como un recordatorio de la imagen formal de la CLÍNICA.

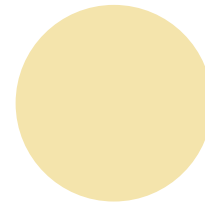




***retícula editorial***

Gran parte del área visual de esta sección es texto, por esta razón los elementos que lo acompañan son sencillos, y no sobrecargan la página.

*Reducción al 55%*



interior B

Reducción al 55%



## especialidades

● **Pediatría** Rama de la medicina que se ocupa de la salud y enfermedades de los niños. La primera revisión general que se realiza al niño es en el área de Pediatría, a partir de aquí se le conducirá a las siguientes especialidades que el paciente necesita consultar.

● **Nutrición** Evalúa el estado de nutrición de un individuo, proporciona los alimentos para su desarrollo y crecimiento. Los niños pueden tener problemas para alimentarse, y por esta razón, presentar cuadros de desnutrición. El Nutriólogo le proporcionará orientación alimentaria y la forma de administrarla.

● **Genética** Estudia el origen de las enfermedades. Algunas veces esta enfermedad puede venir junto con otras complicaciones de carácter físico o mental, como la parálisis cerebral u algún tipo de síndrome. Es necesario realizar análisis para resolver estas dudas.

● **Cirugía** Parte de la medicina que tiene como objetivo curar las enfermedades por medio de la operación. **Cirugía Plástica Reconstructiva** Operación donde se reconstruye y mejora alguna parte del cuerpo. Cerrar quirúrgicamente el Labio Hendido del niño es el primer paso para su recuperación física, puede realizarse cuando tiene pocos meses de vida, la fecha exacta depende de una valoración física completa. **Cirugía Oral y Maxilofacial** Interviene en la reconstrucción y arreglo de los huesos de la cara. En el caso del Paladar Hendido la cirugía se enfoca en cerrar la abertura que se presenta en el techo de la boca. La operación es realizada cuando el niño ya tiene varios años y pueda resistir las secuelas de la intervención.

● **Estomatología** Estudia las enfermedades de la boca. **Odontopediatría** Se encarga de prevenir y aliviar enfermedades de los dientes y la boca de los niños. Aquí se elabora la Placa Obturadora Pasiva (POP), que se coloca en el paladar, para que el niño pueda comer. **Ortodoncia** Previene y corrige la malposición dentaria; redirige y estimula el crecimiento de los huesos que forman la cara. A razón de que los huesos que forman el paladar no están debidamente unidos, los dientes erupcionan de forma inadecuada y es necesario acomodarlos correctamente.

● **Otorrinolaringología** Estudia las enfermedades que se presentan en el oído, nariz y garganta. El tener una abertura irregular en el labio o el paladar aumenta las posibilidades de presentar infecciones en el oído, así como en nariz y senos paranasales.

● **Salud Mental** Analiza el desarrollo psicológico de las personas y los apoya a normalizar sus actividades. **Estimulación temprana** Ayuda a desarrollar adecuadamente a los niños mediante juegos y ejercicios. En esta etapa los padres trabajan directamente con los niños; ellos aprenden a desarrollar e optimizar el proceso de aprendizaje en sus hijos, como: caminar, hablar, entender, etc.

**Terapia de lenguaje** Tratamiento para aliviar y corregir defectos relacionados con el lenguaje. Los niños con Labio y Paladar Hendido pueden tener dificultades al hablar. En la terapia le ayudarán a respirar correctamente y a articular las palabras y frases de manera adecuada.

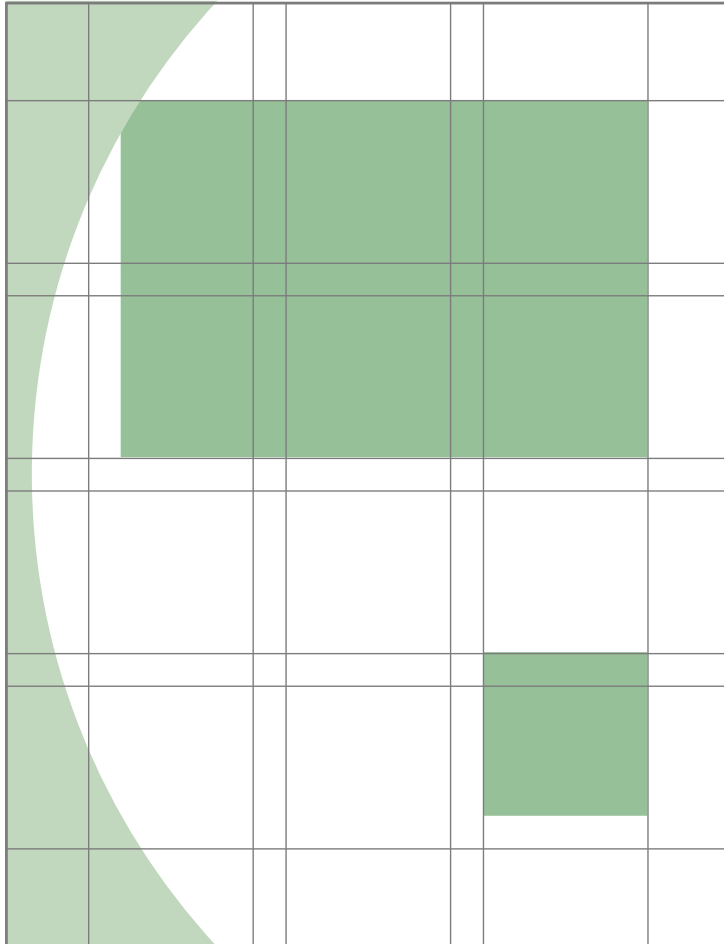
● **Trabajo Social** Realizan los trámites para obtener el CARNET; se aseguran de que los pacientes asistan a consulta y les hacen un estudio socioeconómico.

● **Enfermería** Personal que atiende y asiste a los pacientes.

● **Voluntariado** Buscan recursos económicos externos, que ayudan al Hospital en adquirir parte del material e instrumental.

## equipo





#### 8.1.1.5. contraportada

##### **logotipos**

Como conclusión se presentan los logotipos del Hospital y la CLÍNICA, donde este último es el que resalta, recordando uno de los objetivos del folleto: la introducción de sus servicios como parte de la Institución.

##### **retícula editorial**

*Tamaño real*



**contraportada**

*Tamaño real*



**Clínica  
DE Labio Y  
Paladar Hendido**  
Hospital para el Niño Poblano



**HNP**  
HOSPITAL PARA EL NIÑO POBLANO

**Hospital para el Niño Poblano**  
Km 1.5 Carretera a Atlixco  
(01 222) 4 04 90 05

### 8.1.5. *distribución y cotización*

Este folleto tiene, como ya se ha mencionado, la función de informar lo básico sobre el labio y paladar hendido, y además de introducir los servicios que la CLÍNICA ofrece para la rehabilitación de esta enfermedad. Otro objetivo que tiene esta información, es que llegue en el momento y lugar oportunos a los padres que se encuentran angustiados por el estado de salud de su hijo. Que con esta información actúen por lo más pronto posible para que el niño, tenga desde muy pequeño, los medios para su recuperación.

Lo que se tiene pensado es hacer convenios con otros Hospitales generales, regionales y clínicas, de la Ciudad de Puebla y comunidades cercanas, para que sean puntos de distribución de este folleto, y que a partir de estos centros se les canalice al HOSPITAL PARA EL NIÑO POBLANO, y se le pueda programar los tratamientos pertinentes. De esta manera, desde el día del nacimiento del pequeño, sus padres ya tendrán la información que podrá ayudarlos.

Se tienen cotizaciones de pre prensa (*ver anexo 5*) e impresión; el costo, por 1000 piezas será de \$3,591.45 (tres mil quinientos noventa y un pesos 45/100 M.N.), y por 5000 piezas será de \$6,542.35 (seis mil quinientos cuarenta y dos pesos 35/100 M.N.). La impresión será a 4 tintas, por ambos lados y sobre papel couché de 135 grs.

### 8.2. *material introductorio*

Los tratamientos que se les proporcionan a los niños de Labio y Paladar Hendido son completos e integrales, como ya se ha mencionado, pero un punto muy importante para que estos procesos cumplan con sus objetivos, es la continua participación de los padres, para que acudan a las consultas y realicen los ejercicios que tanto en estimulación temprana como en terapia de lenguaje les enseñan. De hecho, uno de los puntos débiles, declarados por la propia CLÍNICA, es que los padres rompen con el seguimiento en los tratamientos del niño.

Por esta razón, es sumamente necesario que se les explique, de manera clara, sencilla y directa cuál es la importancia de cada una de las especialidades, de los temas e información que tratarán con el médico, el estado físico o análisis previos para proceder, y qué es lo que podría pasar si no continúan con los tratamientos. Este último punto muestra las peores y últimas consecuencias de no cumplir con los procesos.

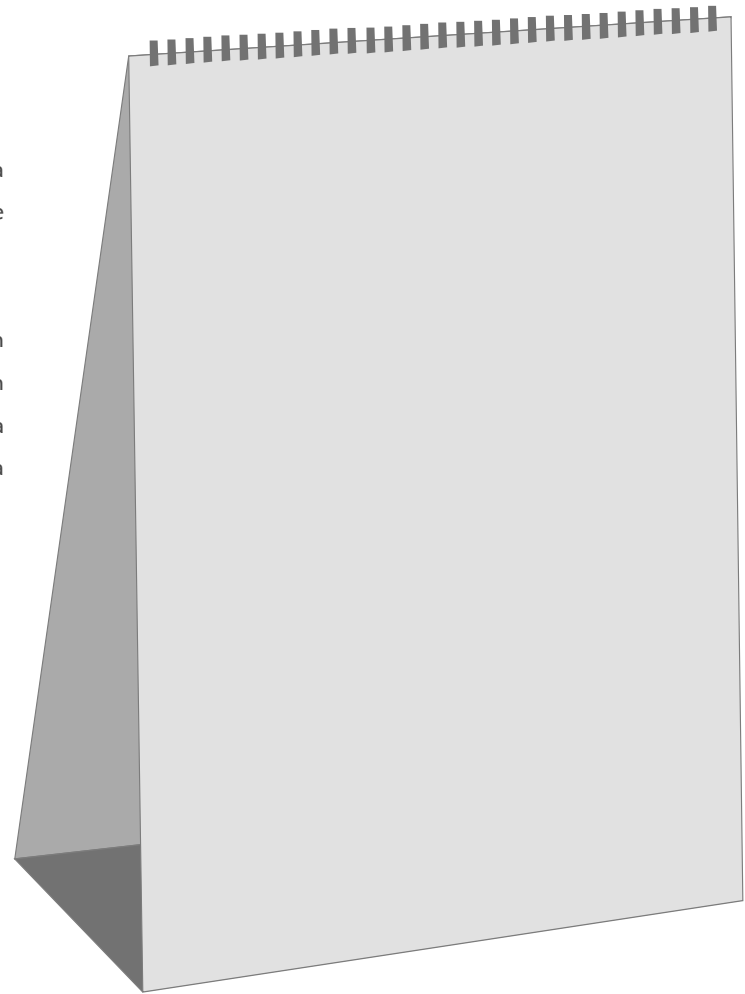
Esta información será brindada cuando los papás acudan al Hospital el día de la CLÍNICA. Se les explicarán todos los puntos para que, una vez que esten con los médicos, los padres ya conozcan el trabajo y lo que se quiere lograr en cada área.

## 8.2.1. criterios de diseño

### 8.2.1.1. formato y presentación

La información será brindada a un número grande de padres, para esto se hará uso de un aula, con las que cuenta el Hospital y donde ya se realizan algunas de las actividades de la CLÍNICA.

Por visualización, se manejará un formato de 50 x 70 cms., un tamaño lo suficientemente grande para que las personas puedan apreciarlo desde 2 o 3 metros de distancia. Con una base rígida para que se sostenga a sí mismo y no usar masquin o diurex, que pueda maltratar el material.



↑ Muestra de la presentación del display

### 8.2.1.2. información y displays

Los textos que se manejan en este material, son sólo palabras o frases pequeñas, pero que engloban todo un proceso dentro de los tratamientos de la CLÍNICA. Los círculos amarillos y la tipografía en verde resaltan los procedimientos; los círculos y la tipografía en gris indican los puntos negativos.

#### logotipo

Se hace uso de un logotipo secundario, ya este material se expuesto dentro de las instalaciones del Hospital.

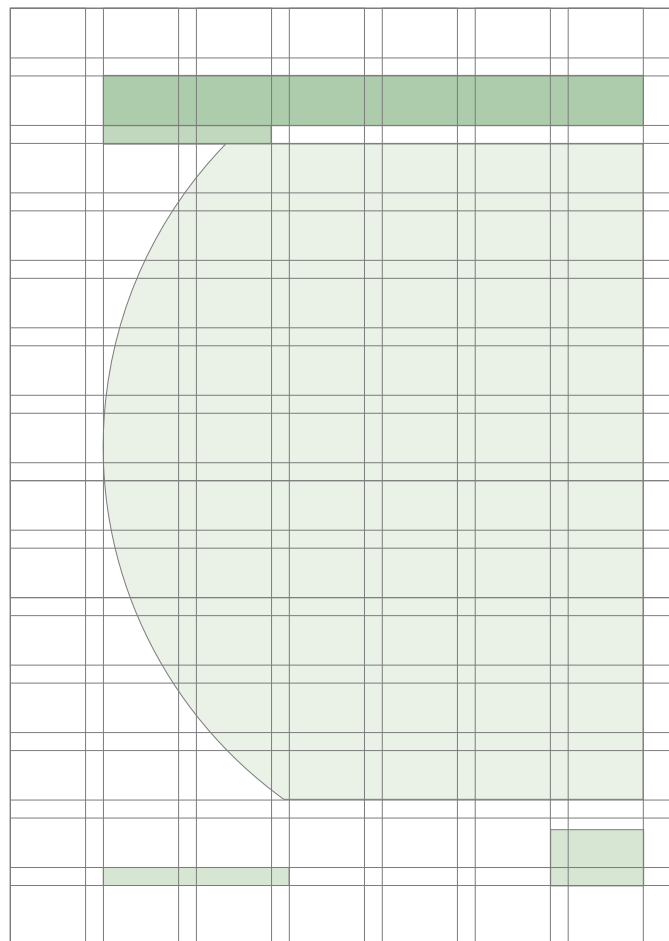


↑ Logotipo secundario

#### retícula editorial

Para no confundir al público, se manejan pocos elementos en el campo visual (sin fotos o marcas de agua).

Reducción al 17%



## Nutrición

*Evalúa el estado de nutrición de un individuo y proporciona los alimentos que necesita o requiere para su buen desarrollo y crecimiento.*

*Los niños con Labio y Paladar Hendido pueden tener problemas para alimentarse, y por esta razón, presentar cuadros de desnutrición. El Nutriólogo le proporcionará orientación alimentaria y la forma de administrarla.*

- **Técnicas de alimentación**
- **Cantidad de Fórmula**
- **Posiciones para evitar broncoaspiración**
- **Seguir indicaciones**

*Si no se sigue el tratamiento:*

- **Paciente desnutrido**
  - **Sin cirugía**
  - **Muerte**

Material introductorio



## Cirugía Plástica

*Cirugía*

*Operación donde se reconstruye y mejora alguna parte del cuerpo.*

*Cerrar quirúrgicamente el labio hendidado del niño es el primer paso para su recuperación física, puede realizarse cuando tiene pocos meses de vida, la fecha exacta depende de una valoración física completa.*

- **Reconstrucción**
- **Favorece tanto en función como en estética**
- **Para programar cirugía: peso y edad adecuados**
- **Proceso lento**

*Si no se sigue el tratamiento:*

- **Mala imagen**
  - **No hablará bien**

Material introductorio



## Cirugía Maxilofacial

Cirugía

*Interviene en la reconstrucción y arreglo de los huesos de la cara.*

*En el caso del Paladar Hendido la cirugía se enfoca en cerrar la abertura que se presenta en el techo de la boca. La operación es realizada cuando el niño ya tiene la edad suficiente, y que pueda resistir las secuelas.*

- **Reconstrucción**
- **Desarrollo armónico**
- **Vigilancia continúa**
- **Cooperación de los padres**

*Si no se sigue el tratamiento:*

- **Se frena el desarrollo**
  - **Aumenta el problema**

Material introductorio



## Odontopediatría

Estomatología

*Se encarga de prevenir y aliviar enfermedades de los dientes y la boca.*

*Se elabora la Placa Obturadora Pasiva (POP), que se coloca en el paladar, para que el niño pueda comer.*

- **Placa Obturadora Pasiva (POP)**
- **Eliminar infecciones**
- **Rehabilitación Bucal**
- **Cumplir con las citas**

*Si no se sigue el tratamiento:*

- **No comerá bien**
  - **Mala imagen**
  - **No hablará bien**

Material introductorio





## display - ortodoncia

### Ortodoncia

Estomatología

*Previene y corrige la malposición dentaria. Redirige y estimula el crecimiento de los huesos que forman la cara y cráneo.*

*A razón de que los huesos que forman el paladar no están debidamente unidos, los dientes erupcionan de forma inadecuada y es necesario acomodarlos correctamente.*

- **Corrección por medio de aparatos fijos o removibles**
- **Higiene Bucal**
- **Requisitos: fotografías, radiografías, modelos**
- **Cooperac. de los padres**

*Si no se sigue el tratamiento:*

- **Mala imagen**
- **No hablará bien**

Material introductorio



## display - otorrinolaringología

### Otorrinolaringología

*Estudia las enfermedades que se presentan en oído, nariz y garganta.*

*El tener una abertura irregular en el labio o el paladar aumenta las posibilidades de presentar infecciones en el oído, así como nariz y senos paranasales.*

- **Tratamiento oportuno**
- **Evitar infecciones**
- **Vigilancia continúa**
- **Cooperación de los padres**

*Si no se sigue el tratamiento:*

- **Falla en la audición:  
problemas de lenguaje y aprendizaje**

Material introductorio



## Estimulación Temprana

Salud Mental

*Ayuda al adecuado desarrollo de los niños, mediante juegos y ejercicios.*

*En esta parte, los padres trabajan directamente con los niños, ellos aprenden a desarrollar e incrementar el proceso de aprendizaje en sus hijos, como: caminar, hablar, entender, etc.*

- **Desarrollo adecuado**
- **Papás e hijos trabajando**
- **Adaptación e Integración**
- **Los beneficios de la estimulación temprana**
- **Trabajo en casa**

*Si no se sigue el tratamiento:*

- **Sin preparación para  
Terapia de Lenguaje**

Material introductorio



## Terapia de Lenguaje

Salud Mental

*Tratamiento para aliviar y corregir defectos relacionados con el lenguaje.*

*Los niños con Labio y Paladar Hendido pueden tener dificultades al hablar. En la terapia le ayudan a respirar correctamente y a articular las palabras y frases de manera adecuada.*

- **Técnicas de respiración**
- **Adaptación e Integración**
- **Convivencia con otros niños**
- **Cooperación de los padres**
- **Trabajo en casa**

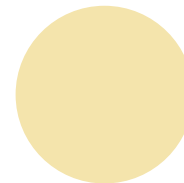
*Si no se sigue el tratamiento:*

- **No hablará bien**
- **Aislamiento**

Material introductorio







## Trabajo Social

- *Trámite de CARNET*
- *Estudio socioeconómico*
- *Dar seguimiento al tratamiento del paciente*

Material introductorio



### 8.2.2. *orador*

La introducción de este material estará a cargo de cualquier persona que tenga la facilidad de hablar ante el público. Es información sencilla, pero su función es muy importante, y se debe proporcionar de manera adecuada, sin palabras complicadas o con argumentos demasiado largos.

Puede ser espuesta por estudiantes que esten realizando sus prácticas o servicios social, pero con una preparación previa. Tienen que conocer los conceptos, los tipos de hendiduras, los procesos a seguir y los tratamientos, para que, en caso de presentarse alguna duda por parte de los padres, ellos puedan contestarla, o en caso de no sabela poder canalizarla con la persona adecuada.

