

4 la consulta médica

4.1. HOSPITAL PARA EL NIÑO POBLANO

4.1.1. su historia

4.1.2. misión

4.1.3. visión

4.1.4. objetivos generales

4.1.5. objetivos específicos

4.1.6. metas

4.1.7. padecimientos más frecuentes

4.1.8. capacidad física instalada

4.1.9. servicios médicos

4.1.10. servicios al cliente

4.1.11. especialidades del personal médico

4.1. HOSPITAL PARA EL NIÑO POBLANO

4.1.1. su historia

El HOSPITAL PARA EL NIÑO POBLANO (HNP) es una Institución Pública del Gobierno del Estado de Puebla, es un Hospital donde se practica la medicina pediátrica especializada. Económicamente se mantiene con Fondos del mismo Gobierno, donaciones y cobro de cuotas de recuperación a los pacientes. Por sus características es único ya que no existe clínica u hospital semejante en el Estado o la región.

Con base a la Ley General de Salud y la creación de los Derechos del Niño, el día 10 de Abril de 1989, la Lic. Patricia Kurczyn de Piña Olaya, Presidenta del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), colocó la primera piedra de la construcción del HOSPITAL PARA EL NIÑO POBLANO con el mensaje que iniciaba textualmente “Puebla y los Poblanos tendrán un excelente Hospital para la niñez...” (*Memorias del HNP, 1998*)



⚡ Primera piedra de la construcción del Hospital, con fecha "10 de Abril de 1989"





La preocupación del Estado por la creación de una Institución, que prestara una atención médica pediátrica, comenzó mucho antes. En 1989, un censo arrojó datos preocupantes: cuando el 44% de la población era representado por niños había una tasa de mortandad de 33 por cada mil nacidos; y la atención hospitalaria presentó una deficiencia del 60% en camas, tanto en el campo del seguro social como en los servicios privados. (*Memorias del HNP, 1998*)

A raíz de estos resultados, el Gobierno Poblano se dedicó a intensificar una política de salud, en la cual involucró a sectores público y privados, y en particular a este último para llevar a cabo la construcción de un Hospital Infantil, que garantizara a la niñez poblana un futuro más claro en cuanto a su integridad personal, a fin de que crecieran sanos y fuertes en provecho de la entidad.

↓ Sin nombre. Escultura (detalle)





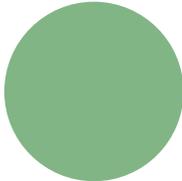
Sin nombre. Escultura donada al HOSPITAL PARA EL NIÑO POBLANO → por parte de la Lic. Patricia Kurczyn de Piña Oyala.



↑ Bloque conmemorativo de la apertura del Hospital



La Institución abrió sus puertas el 14 de Febrero de 1992, siendo inaugurada por el entonces Presidente de la República Mexicana, Lic. Carlos Salinas de Gortari, quién dejó su dirección en manos del Gobierno Estatal, al mando del C. Mariano Piña Olaya, quien logró levantar el “Hospital para el Niño Poblano”, destinado a la niñez desvalida sin importar su procedencia o credo. A la vez se formó un patronato, conformado por representantes empresariales del Estado de Puebla, siendo Presidente el Sr. Salvador Cué Silva y como Director Fundador el Dr. José Octaviano Toquero Franco. (Memorias del HNP, 1998)





♣ Sin nombre. Escultura de madre con hijo (detalle)



📍 Fachada. HOSPITAL PARA EL NIÑO POBLANO

4.1.2. *misión*

Somos una institución que proporciona atención médica integral especializada a la población abierta pediátrica, con calidad humana, profesional y que contribuye a la formación de recursos de excelencia en el área de la salud e investigación.

4.1.3. *visión*

Ser una Institución Nacional de vanguardia en la atención médica pediátrica especializada, de enseñanza e investigación, con un excelente equipo humano y tecnológico, que garantice su viabilidad mediante la consolidación de sistemas administrativos para alcanzar su autofinanciamiento.



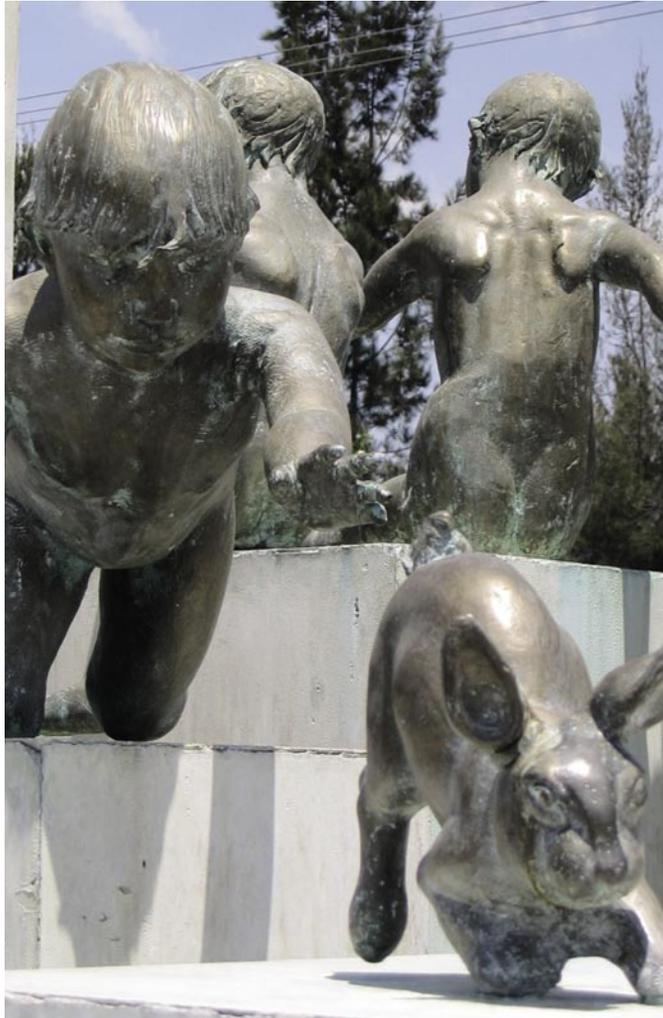
4.1.4. *objetivos generales*

- Atender en el Estado, fundamentalmente de zonas marginadas, a la población infantil que requiere atención médica de 3er. Nivel (*cuando un Hospital cuente con instalaciones para consulta, hospitalización y urgencias*) que carece de servicios médicos de seguridad social, a fin de fortalecer las acciones Estatales en materia de salud, mediante acciones de alto impacto social en aspectos curativos, preventivos y de rehabilitación.
- Garantizar la excelencia médica mediante la formación de Recursos Humanos altamente capacitados con programas de enseñanza intra y extramuros en colaboración con el Sector Salud y otras instituciones de educación superior para que posteriormente ejerzan la medicina pediátrica en el interior del Estado. Elevar el Desarrollo Organizacional de la Institución.
- Contribuir al fortalecimiento del Sistema Estatal de Salud mediante el cumplimiento de programas preventivos y ampliar el alcance de los programas de investigación a fin de reducir los niveles de morbilidad (*tasa de muertes producidas por enfermedad*) entre la población pediátrica del Estado.

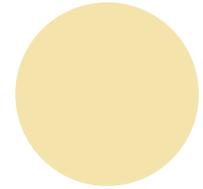
4.1.5. *objetivos específicos*

- Asegurar el cumplimiento de la Misión y el logro de la Visión. Asegurar la correcta operación del Hospital. Garantizar el correcto cumplimiento de todos los programas y proyectos médicos administrativos propios y sectoriales.
- Supervisar, coordinar, integrar y evaluar los programas médicos, asistenciales, de enseñanza y de investigación de la institución y sectoriales.
- Elevar la calidad en los servicios médicos y asegurar la formación de recursos humanos altamente especializados
- Fortalecer la óptima aplicación de los recursos humanos, financieros y materiales del Hospital.
- Promover y facilitar el desarrollo administrativo e informático.
- Fomentar la congruencia en la planeación con el Plan Estatal de Desarrollo mediante la creación, seguimiento y evaluación de proyectos estratégicos.
- Apoyar la mejora de procesos para garantizar la prestación de servicios con un alto nivel de calidad.
- Documentar los avances y resultados del Plan de Desarrollo Administrativo de Calidad.



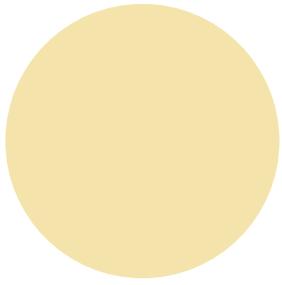


« Sin nombre. Fuente de la explanada del Hospital (detalle)



4.1.6. metas

- Brindar atención médica especializada de 3er. Nivel a la población infantil que carece de servicios médicos de seguridad social en el estado, fundamentalmente en zonas marginadas.
- Vigilar el cumplimiento del 100% de todos los programas y proyectos Médico-Administrativos encaminados a mejorar la calidad en la atención médica a la población infantil, contribuyendo así al fortalecimiento del Sistema Estatal de Salud del Estado.
- Incrementar la atención médica especializada de 32,500 acciones en un 4.83% mediante la atención médica pediátrica de 3er. Nivel en 33 subespecialidades médico-quirúrgicas con un manejo multidisciplinario de patologías diagnósticas completas, en forma prioritaria a niños con cáncer, trasplante renal, cirugías a corazón abierto, anomalías congénitas, perinatales e infecciosas.



4.1.7. *padecimientos más frecuentes*

Los problemas de salud más frecuentes que se observan en los pacientes son: labio y paladar hendido, leucemia, meningocele, insuficiencia renal, neumonía complicada, traumatismo craneoencefálico, malformaciones del tubo digestivo, cardiopatías complejas y enfermedades crónico degenerativas.

4.1.8. *Capacidad física instalada*

El HNP cuenta con un total de 103 camas distribuidas de la siguiente manera: 60 camas para hospitalización, 10 para atención privada, 16 para urgencias, 10 para terapia intensiva y 7 para recuperación. Asimismo, cuenta con 4 quirófanos para cirugía y uno más para atender urgencias. Existen 13 consultorios de consulta externa y 3 consultorios más para atender urgencias. Para apoyar la labor médica, cuenta con laboratorios de Imagenología, Patología Clínica, Anatomía Patológica, Banco de Sangre y Servicio de Nutrición. También cuenta con dos ambulancias, una de ellas especialmente preparada para proporcionar Cuidados Intensivos durante los traslados de pacientes en estado crítico.

« Cabe resaltar que el padecimiento más común que tratan los médicos del HNP, es precisamente el **labio y paladar hendido**, esto es, y como ya se ha mencionado, por que algunas de las causas que pueden provocar la enfermedad es la falta de cuidados durante el embarazo, el no comer adecuadamente o no tomar multivitamínicos durante este periodo. Parte de las personas que acuden al Hospital son de comunidades de escasos recursos y consecuentemente pueden presentar esta enfermedad.

Pasillo exterior con dirección a la Capilla ->



4.1.9. servicios médicos

El HNP ofrece los servicios de primeros auxilios, cirugía pediátrica, vacunas, ortopedia, cuidados intensivos a niños y neonatos, pediatría, atención a urgencias, educación en salud, otorrinolaringología, salud mental, educación en nutrición, oftalmología, odontopediatría, laboratorios de diagnóstico y tratamiento y más de 25 subespecialidades quirúrgicas de medicina pediátrica.

4.1.10. servicios al cliente

Tienen como finalidad apoyar a las familias de pacientes y brindarles comodidad durante su tiempo de estancia en el Hospital. Estos servicios son: apoyo del grupo de Damas Voluntarias, cursos de capacitación y actualización, estacionamiento, albergue, restaurante y cafetería.





Pasillo de consultorios, uso exclusivo del personal médico ->

4.1.11. especialidades del personal médico

- Pediatra Alergólogo
- Pediatra Anestesiólogo
- Pediatra Cardiólogo
- Pediatra Dermatólogo
- Pediatra Estomatólogo
- Pediatra Genetista
- Pediatra Nefrólogo
- Pediatra Neurocirujano
- Pediatra Neurólogo
- Pediatra Oftalmólogo
- Pediatra Ortopedista
- Pediatra Otorrinolaringólogo
- Pediatra Parasitólogo
- Pediatra Reumatólogo
- Pediatra Urgenciólogo
- Pediatra Urólogo
- Pediatra Cirujano General
- Pediatra Cirujano Cardiovascular
- Cirujano Endoscopista
- Cirujano Maxilofacial
- Cirujano Plástico
- Endocrinólogo
- Epidemiólogo
- Gastroenterólogo
- Infectólogo
- Internista
- Neonatólogo
- Neumólogo
- Oncohematólogo
- Patólogo
- Intensivista
- Radiólogo
- Rehabilitador
- Psicólogo
- Paidopsiquiatra





4.2. *tratamientos coordinados*

Los niños que nacen con labio y paladar hendido (LPH) tienen muchas complicaciones que se hacen presentes en la forma de comer, hablar, escuchar y hasta socializar. Los problemas también pueden diferir según la fisura específica y su gravedad. Cada niño necesita un plan de tratamiento individualizado, pero las áreas de especialización son las mismas.

Cuando el niño, siendo un bebé, llega por primera vez al médico éste prepara la conducción del manejo del problema, es decir, analiza junto con sus colegas especialistas las necesidades del pequeño, de acuerdo al grado de fisura que tenga. La meta de esta conducción no sólo es cerrar un par de aberturas; se trata de lograr una rehabilitación integral, en la cual se llegue a tener un niño con buen aspecto, que se haya desarrollado bien, cuya articulación dentaria sea completa y que hable sin mayores defectos. Sólo así es posible lograr una integración completa a su medio social, sin problemas psicológicos que le impidan llevar una vida normal.

Las alteraciones son **multifacéticas** y consecuentemente, requieren de una atención **multidisciplinaria** y coordinada que sólo se puede lograr con el esfuerzo de un equipo bien integrado. Con esta idea se organizan en distintos Centros Pediátricos las clínicas de labio y paladar hendido que tienen como meta el lograr una rehabilitación total de la manera más eficiente y económica. Las ventajas principales que se derivan del trabajo en equipo son resultado de la comunicación constante entre todos los participantes en el tratamiento, que permite el establecimiento de una ruta crítica y su conducción armónica.

Para que los tratamientos médicos den resultados satisfactorios a nivel general, es necesario que los padres del niño estén bien informados de los procedimientos, requisitos y terapias a seguir en el camino hacia la recuperación. De esta manera, cuando los especialistas colaboran con la familia, pueden coordinar las metas en el área especializada.

4.3. una clínica: parte del HNP

4.3.1. la CLÍNICA DE LABIO Y PALADAR HENDIDO

4.3.2. misión

4.3.3. visión

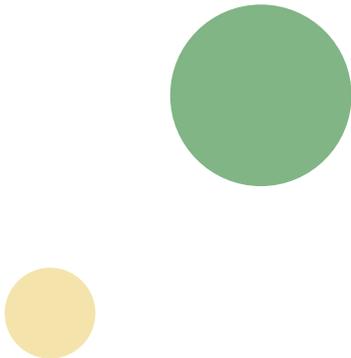
4.3.4. especialidades participantes en la Clínica

4.3.5. fortalezas

4.3.6. debilidades

4.3.7. procesos más importantes

4.3.8. pacientes



4.3. una Clínica: parte del HNP

4.3.1. la CLÍNICA DE LABIO Y PALADAR HENDIDO

El HOSPITAL PARA EL NIÑO POBLANO cuenta con un grupo de médicos especialistas que integran la CLÍNICA DE LABIO Y PALADAR HENDIDO. Es un equipo que de manera simultánea evalúa pacientes con defectos congénitos de labio y/o paladar para determinar el diagnóstico específico de las alteraciones asociadas, su tratamiento, el control y seguimiento.

4.3.2. misión

Es un equipo interdisciplinario que atiende a niños con defectos congénitos del labio y/o paladar, proporciona diagnóstico oportuno, estrategias para el tratamiento, control y seguimiento con calidad; y que contribuye a la enseñanza e investigación.

4.3.3. visión

Ser una Clínica de vanguardia con alcances locales y regionales, que ofrezca atención especializada e innovadora a los problemas de los niños con defectos de labio y/o paladar; para garantizar una rehabilitación anatómica, funcional y estética que fortalezca su integración psicosocial; desarrollando mecanismos de auto-financiamiento que permitan actualizaciones tecnológicas y de conocimientos para alcanzar proyección nacional e internacional.



4.3.4. especialidades participantes en la CLÍNICA

1. **Pediatría:** *Rama de la medicina que trata las enfermedades en los niños.**

Cuando un bebé con Labio y Paladar Hendido (LPH) llega por primera vez a un hospital el primer médico en revisarlo es el pediatra, a través de él, se conducirá al pequeño, a las demás áreas que necesita visitar.

2. **Nutrición:** *Acción de nutrir. Nutrir: Proporcionar, a un organismo viviente, las sustancias que necesita para su crecimiento y para reparar las pérdidas.**

Los niños con LPH tienen problemas al alimentarse, es por eso que muchos presentan cuadros de desnutrición. Es prioritario hacerles estudios y proporcionarles los alimentos necesarios para que puedan recuperarse, y alcanzar el peso ideal para su edad.

3. **Genética:** *Relativo a la génesis u origen de las cosas. Parte de la biología que trata de la herencia y de lo relacionado con ella.**

Algunas veces los padecimientos de LPH pueden coincidir con otros de carácter físico mental, como el de la parálisis cerebral u síndromes. Deben descartarse todas las posibles dudas con respecto a estos puntos. Por esta razón deben realizársele análisis de ADN (Ácido Desoxirribonucleico) en el departamento de genética.

4. **Cirugía:** *Parte de la medicina que tiene como objetivo curar las enfermedades por medio de operación.**

Esta área general se divide en dos especialidades:

Cirugía Plástica Estética Reconstructiva: *Especialidad quirúrgica cuyo objetivo es establecer, mejorar o embellecer la forma de una parte del cuerpo.**

Cerrar quirúrgicamente el labio del niño es el primer paso para la recuperación física, puede realizarse cuando este tiene pocos meses de vida, la fecha exacta depende de resultados nutricionales estables.

Cirugía Oral y Maxilofacial: *Especialidad quirúrgica cuyo objetivo es establecer, mejorar o arreglar lo relativo a los huesos de la cara, específicamente de la zona maxilar.**

Una segunda intervención es requerida para cerrar la abertura del paladar; aquí además de tejido se trabaja también con los huesos del maxilar.

5. **Estomatología:** *Estudia las enfermedades de la boca.**

Dentro de esta área se encuentran:

Odontopediatría: *Estudia los dientes y el tratamiento de sus dolencias en la etapa infantil del hombre.**

Ortodoncia: *Rama de la odontología que estudia las malformaciones y defectos de la dentadura y su tratamiento.**

Debido a que el LPH puede representar problemas óseos (dependiendo del tipo de hendidura), surgen varios problemas con la dentadura y es necesario supervisar su desarrollo antes y después de la erupción; y colocar una placa en el paladar para que el niño pueda comer.

6. Otorrinolaringología: *Parte de la medicina que trata las enfermedades del oído, nariz y garganta.**

Los niños con LPH son especialmente susceptibles de contraer enfermedades del oído. La fisura puede contribuir a la acumulación de líquido en esta zona, lo que puede ocasionar problemas en la audición. Para prevenir esto, los niños deben ser continuamente examinados.

7. Salud Mental: *Estado en el que el hombre ejerce normalmente todas sus funciones mentales.**

Esta área de encarga de ofrecer talleres de:

Estimulación Temprana (ET): *"Proceso natural por el cual el infante sentirá satisfacción al descubrir que puede hacer las cosas por sí mismo"****

La ET tiene como objetivo principal el acercamiento entre padres e hijos a través del juego y la repetición. En el caso del LPH, los padres son emocionalmente afectados por los problemas de su hijo; es necesario acercarlos y hacerles entender que la mayoría de los padecimientos del pequeño tienen remedio a corto y largo plazo.

Terapia de Lenguaje: *Tratamiento empleado para reparar los daños producidos por alguna enfermedad relacionada con el Lenguaje.**

Los niños con LPH pueden experimentar dificultades al hablar, como resultado de tener imperfecciones en el paladar. La Terapia de Lenguaje les ayudará a tener un mejor control en la respiración, en los sonidos y al articular palabras o frases completas.

8. Trabajo Social: *Trabajo realizado a la sociedad**

Los trabajadores sociales son personas que se encargan de realizar los trámites para la obtención del CARNET y hacen el estudio socioeconómico pertinente.

9. Enfermería: *Personal de asistencia a enfermos.**

Las enfermeras trabajan apoyando al personal médico, en la atención y el manejo del paciente, tanto en el la intervención como en lo administrativo.

10. Voluntariado: *Personas que se ofrecen para realizar acciones o trabajos por voluntad.**

El grupo de Damas Voluntarias busca recursos económicos externos que requiere el Hospital para poder adquirir parte del material e instrumental necesarios.

* Diccionario de la Real Academia Española. www.rae.es

** Estimulación Temprana. Álvarez H. Francisco, 2000





⤴ "Falta de espacio físico adecuado"

⤵ "Falta de promoción y difusión de la CLÍNICA"



4.3.5. fortalezas

- Parte de un Hospital pediátrico de 3er. nivel.
- Equipo multidisciplinario que trabaja coordinadamente.
- Afluencia (captación) de pacientes locales y regionales.
- 11 años de experiencia.
- Trabajos de investigación.

4.3.6. debilidades

- Falta de proyección del resultado en el manejo del paciente.
- Falta de continuidad, por parte de los padres.
- Falta de apoyo económico institucional para actualización médica y tecnológica.
- Falta de apoyo económico para los pacientes.
- Falta de espacio físico adecuado.
- Falta de continuidad en el manejo integral del paciente.
- Falta de expediente único.
- Falta de integración y disponibilidad de médicos interconsultanes.
- Falta de difusión y promoción de la CLÍNICA.
- Falta de material visual que sustente el trabajo realizado.

Varios puntos débiles pueden ser solucionados con ayuda del Diseño Gráfico.



↑ Sala de espera. Zona de consultorios del 1 al 6

4.3.7. procesos más importantes

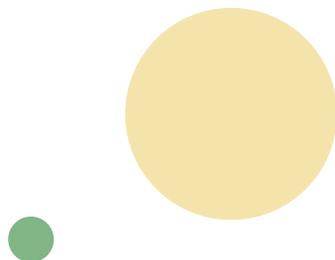
Las interrogantes que se tienen para encaminar los procesos en un paciente con labio y paladar hendido son:

1. ¿Quién y cómo se evalúan cada uno de los defectos de los pacientes?
2. ¿Qué información tienen los padres sobre este defecto?
3. ¿Hay alguien más en la familia con este defecto?
4. ¿Son pacientes de primera vez?
5. ¿Quién y en dónde se realizó la primera cirugía (en caso de tenerla)?

4.3.8. pacientes

Una parte de los pacientes que acuden a la CLÍNICA DE LABIO Y PALADAR HENDIDO son de la Ciudad de Puebla, otra parte vienen de comunidades cercanas y otra parte más de poblaciones lejanas; pero casi todos coinciden en algo: no cuentan con los recursos financieros suficientes para cubrir los gastos que representan los tratamientos del LPH, es por eso que muchas veces los familiares cesan en sus esfuerzos por conseguirle ayuda al niño que padece esta enfermedad, y no es por que lo deseen, sino porque simplemente no se puede.

Pareja de señores. Entrada del HNP ->



*Por esta razón son tan necesarios el esfuerzo y trabajo invertidos por parte de los especialistas del **HOSPITAL PARA EL NIÑO POBLANO**, así como el de los trabajadores sociales, enfermeras y voluntarios. **Continuamente se buscan patrocinadores que apoyen la causa del Hospital y la Clínica**, para que, de esta manera no se les presione, a los padres, con cuestiones financieras... ya tienen bastante con las médicas y, especialmente, con las emocionales. **Lamentablemente el apoyo no es suficiente.***



1

2

3

4

5