

El proceso de evaluación de un sitio dentro del desarrollo de un proyecto orientado al internet es muy importante, pues es donde se evalúan cada una de las decisiones tomadas en el proceso de desarrollo y sirve para corroborar que las decisiones tomadas han sido las más adecuadas.

La evaluación de nuestro sitio consta de 8 pasos importantes que son:

El propósito de la sitio.

Pruebas para corroborar que los objetivos se han cumplido

perfiles del usuario

metodología

lista de tareas

medidas de evaluación

y por ultimo reporte de las pruebas.

este proceso de evaluación ha sido tomado en parte del libro *WEB*

SITE USABILITY handbook , realizado por Mark Pearrow.

es importante recalcar que las pruebas de usabilidad se llevarán

acabo una vez liberado el producto en el mes de Junio del año

2003, en este capítulo solo se exponen los pasos a seguir para

realizar dicha evaluación..

3.1 Propósito de la Página

En esta sección se describe en unas cuantas líneas la descripción de la empresa, el motivo por el cual se ha realizado el re-diseño de su página y cuales son los puntos a evaluar.

Sictel es una empresa líder en telecomunicaciones y software, con una amplia cartera de clientes y de soluciones como son: diseño e instalación de sistemas de cableado estructurado, integración de redes de voz, datos y video, sistemas de información. El objetivo principal del sitio en Internet es promover los servicios de la empresa y darla a conocer.

EL propósito de esta evaluación es el de detectar los posibles problemas que pueda presentar nuestro sitio, y a la vez evaluar el éxito de las decisiones de diseño y arquitectura realizados por el equipo de trabajo.

3.2 Objetivos de la evaluación

Los objetivos de la evaluación son los siguientes.

- Pueden nuestro usuario acceder de manera rápida a nuestro sitio.
- la navegación dentro de nuestro sitio es lógica y natural.
- la información contenida en nuestro sitio es el correcto.
- Pueden los potenciales clientes encontrar de una manera rápida la información de contacto.

3.3 Perfil del Usuario

A través de una investigación realizada por la empresa SICTEL, hemos identificado a nuestro público meta:

Directivos de empresas dentro del rango de 30 a 50 años de edad con un conocimiento de manejo de computadoras medio y alto que necesiten de la solución a algún problema sobre tecnología de información.

3.4 Metodología a realizar.

La prueba de evaluación consiste en un examen del rendimiento de la página para obtener información a través de observación directa.

1.- Presentación con los participantes y cuestionario de antecedentes:

Los participantes se presentarán en las instalaciones de la compañía y serán atendidos por la recepcionista del lugar, se les entregará un pequeño cuestionario sobre sus hábitos en el uso de la computadora. Se les notificará que la evaluación será anónima.

2.- Orientación.

Se les informará a todos los participantes de las actividades del día, así como se les dará una breve explicación sobre las pruebas a realizar durante ese día. Se les notificará que podrán dejar la evaluación en cualquier momento si es que llegan a sentirse incómodos, también se le pedirá su autorización para ser videograbados, si acceden tienen que llenar una forma de consentimiento y otra más donde se les informa que no deben por ningún motivo hablar de las pruebas realizadas a los demás participantes.

4.- Pruebas

Durante esta etapa se le pedirá a los participantes que realicen algunas tareas especificadas con anterioridad por el equipo de evaluación de la empresa. Cada una de las tareas a realizar dentro de la etapa de pruebas debe ser muy específica, con un tiempo delimitado para cada una de ellas. Cada una de las acciones que tome el participante al realizar la prueba será anotada, con un breve resumen de cuánto tiempo se tardó en realizar dicha prueba, cuántos clicks realizó el participante y número de fallas y aciertos.

5.- Junta con el participante:

Después de haber terminado todas las tareas a evaluar, el encargado tendrá una pequeña reunión con el participante, esta reunión debe ser videograbada, en esta pequeña reunión se cubrirán los siguientes puntos:

- la percepción de la usabilidad y la estética del sitio.
- comentarios del participante sobre su desempeño durante las pruebas
- sesión de preguntas y respuestas sobre la realización exitosa o fallida de cierta tarea.

Esta junta con el participante es importante, pues el participante puede decir lo que sea sobre las pruebas realizadas en el sitio, es un método muy importante para recabar información subjetiva sobre el sitio.

3.5 Lugar para realizar las Pruebas.

El lugar para la evaluación debe contar con pocas cosas, una video cámara, una computadora para el participante y otra para el que realiza las pruebas.

Medidas de Evaluación:

Las siguientes medidas de evaluación serán recabadas y calculadas:

- 1.- El tiempo promedio para realizar cada tarea, y un promedio general para obtener el número de clicks que se necesitaron para cumplir cierta tarea.
- 2.- El porcentaje de participantes que terminaron cada tarea satisfactoriamente y el porcentaje de participantes que tuvieron errores los cuales derivaron en fallas incorregibles.
- 3.- Clasificación de errores: cada error debe ser clasificado y la fuente del error debe ser anotada.
- 4.- La calificación del sitio por parte de los participantes en cuanto a usabilidad y estética del sitio.

3.5.1 Lista de tareas a realizar por los participantes.

La lista de tareas a realizar por los participantes deberán ser acordadas previamente por el equipo encargado de realizar la evaluación, el número de tareas a realizar por parte de los participantes no debe ser muy larga, dado que puede ser monótono y estresante para el participante, se recomienda un número máximo de 20 tareas a realizar. estas debe ser enumeradas, con una explicación de lo consiste la tarea, y los detalles de la tareas, es decir a que liga específica debe llegar el usuario, en cuanto tiempo y el número de clicks realizados..

RESULTADOS.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos se realiza una tabla que contenga la descripción de la tarea realizada, el porcentaje de participantes que lograron satisfactoriamente la tarea, el porcentaje de los que la fallaron, el tiempo promedio y el número de clicks promedio realizado para cada tarea.

La siguiente forma describe un cuestionario que se entrega al participante y es sobre su experiencia la haber usado la página de Sictel.

En base a la experiencia obtenida al haber usado el sitio SICTEL, favor de contestar el siguiente cuestionario.

opciones

CA.- completamente de acuerdo

A.- de acuerdo

N.- indiferente

D.- en desacuerdo

CD.- completamente en desacuerdo

Sobre las tareas realizadas

1.- ¿El lenguaje utilizado en la tarea dada fue entendido fácilmente?

CA A N D CD

Sobre el sitio en General...

2.-¿La información en la página de inicio es la adecuada?

CA A N D CD

3.-¿El uso del color es el apropiado?

CA A N D CD

4.-¿ La información está agrupada adecuadamente?

CA A N D CD

5.-¿ La navegación del sitio es sencilla e intuitiva?

CA A N D CD

6.-¿ La navegación y el color es consistente en todo el sitio?

CA A N D CD

7.- ¿ Es sencillo navegar por todo el sitio sin llegar a perderse?

CA A N D CD

8.- ¿Hay demasiada información en alguna de las páginas?

CA A N D CD

9.- ¿ Hay poca información en alguna de las páginas?

CA A N D CD

10.- ¿ la información más importante es resaltada de alguna forma?

CA A N D CD

11.- ¿ Los encabezados de las páginas así como los títulos son lo suficientemente claros?

CA A N D CD

12.- ¿ Es excesivo el uso del scroll en las páginas?

CA A N D CD

13.- ¿ El uso de gráficos es el adecuado?

CA A N D CD

14.- ¿ La terminología usada en la página es entendible?

CA A N D CD

15.- ¿ El diseño del sitio es uniforme a través de el?

CA A N D CD

16.- ¿ El uso de espacios en blanco es correcto?

CA A N D CD

17.- En general. ¿ Las páginas se desplegaron con rapidéz?

CA A N D CD

18.- ¿ EL uso de animaciones es correcto sin llegar a ser excesivo?

CA A N D CD

19.- ¿ Las imágenes son claras y relacionadas con el contexto?

CA A N D CD

Impresión general del sitio SICTEL.

En la escala del 1 al 10, siendo el 1 la calificación más baja y el 10 la más alta, qué calificación daría usted al sitio SICTEL. encierre en un círculo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10.

Comentarios.-

Si tiene algún comentario relacionado con el sitio por favor hagalo a través del espacio abajo disponible, estos son de gran ayuda para mejorar la calidad de nuestro sitio.

Para obtener información específica sobre el participante en la evaluación, la siguiente forma debe ser llenada antes de realizar las tareas.

Nombre: _____ Empresa: _____

Puesto: _____

Por favor responda las siguientes preguntas para conocer un poco más de usted y de su experiencia:

Edad : 18-30 31-40 41-50 51-60 más de 60

Sexo: M F

Educación:(Selecciona el nivel educativo más alto?)

Doctorado Maestría Licenciatura Bachillerato

título obtenido: _____



Preferencia de aprendizaje

¿ Con cuál de las siguientes formas de aprendizaje se identifica más?

Prueba y error

Consulta con otros

Documentación

Otro: _____

Experiencia en el uso de computadoras:

1.-¿ Por cuánto tiempo ha sido usuario de computadoras?

2.-¿ Cuánto tiempo utiliza diariamente la computadora para cumplir sus tareas laborales?

3.- Haga una lista de los programas que sabe utilizar

4.- ¿Cuál es el sistema operativo que más usa?

Experiencia en Internet.

1.- ¿Está usted familiarizado con los exploradores de Internet? ¿Cuáles? ¿Por cuanto tiempo los ha utilizado?

¿Qué versiones?

2.- ¿Conoce el sitio de la empresa SICTEL?

3.-¿ Cuántas veces lo ha accedido?



Con los resultados obtenidos de las evaluaciones realizadas y del cuestionario aplicado, se realizan dos tablas donde se grafican los resultados obtenidos, esto para detectar las posibles fallas dentro de la aplicación y realizar las respectivas correcciones, repitiendo nuevamente todos los pasos realizados para la elaboración del proyecto.

El proceso de evaluación de un sitio es repetitivo, a cada cambio realizado en la aplicación se tiene que realizar su evaluación correspondiente para detectar problemas y solucionarlos a la brevedad posible

En todas las empresas dedicadas a la realización de proyectos dirigidos a internet y de otros sistemas de información la parte de la evaluación debe ser considerada como parte fundamental dentro del proceso, las empresas deben dedicarle los recursos necesarios para evaluar sus productos y así obtener resultados satisfactorios, que se convierten en generación de utilidades y que el cliente se sienta confiado con la empresa de que sus productos que le sean comprados serán altamente usables y eficientes.

La empresa SICTEL incorporará a partir de la generación de este documento un departamento especializado en la realización de evaluaciones de los productos que la empresa realice.