

# CAPÍTULO 4

---

## Conclusiones y recomendación

### CONCLUSIONES.

El tema de la violencia intrafamiliar como ya se dijo antes, es más complejo de lo que se puede apreciar en la investigación de campo. Es de suma importancia que tanto el gobierno como la ciudadanía en general se percaten de cómo pueden prevenir sus efectos. Existen diversos generadores de la violencia en la sociedad, la familia puede ser un catalizador de ella o un atenuante, todo depende del perfil ciudadano que posean nuestras instituciones de gobierno, tanto de justicia como aquellos que tienen un perfil de atención social.

La evaluación que reportó la aplicación de la guía fue reconfortante, ya que existieron aciertos, aunque también fallas; por el momento, existe ya un precedente en el área social, gracias a su aplicación. Algunas de las fallas que se reportaron ante los usuarios, fueron que muchos de ellos no entendían lo que el texto de la portada presentaba, es decir, sí podían leerlo, pero muchos no podían hilar la idea completa de la frase, en parte por el cambio de color que presentaban las letras, ya que según mencionaron algunos, están acostumbrados a leer letras del mismo color sobre fondos de igual forma contrastantes y uniformes, ya que la frase “¿en mí?” se presentaba separada de la palabra violencia, siendo la anterior la más visible, lo que no le daba coherencia a la portada. Sí entendían que era una guía de prevención, porque el encuestador se los respondía cuando ellos preguntaban, sin embargo no encontraban mucha relación entre los colores que ofrecía y el contenido que ofrece, ya que en algunos casos les parecía o un recetario (por el tamaño) o un manual de reparación de artículos eléctricos. Por otro lado, la estructura que presentaba el texto en el interior facilitaba su lectura y parecía que los usuarios comprendían mejor el interior, aunque algunas veces les resultaba complicado comprender la información, ya que los textos no contaban con separaciones, ni numeradores visuales que separaran la información, puesto que los usuarios se perdían o mezclaban la

información al dar respuestas erróneas a las preguntas que se les realizaban sobre el contenido de la guía. Además de eso, la guía cumplió el cometido de acercar la información de la institución de respaldo, en este caso el SEDIF, aunque los usuarios no ubicaran físicamente las zonas en la ciudad donde ofrecen sus servicios, pero sí identificaron las maneras en que pueden acercarse a las dependencias de gobierno, al igual que sus posibles formas de contacto. En el caso de las postales, les pareció agradable el hecho de que pudieran separar las mismas de la guía; sí funcionaron para identificar cuales eran las expresiones de la violencia familiar, lamentablemente, tienen que estar juntas para lograr su cometido, ya que al separarlas un individuo sólo puede apreciar la información de una expresión, limitándole la oportunidad de conocer el resto de las expresiones. Las ilustraciones no eran significativas por el nivel de abstracción que manejaban, muchos se dejaban llevar por los colores que se presentaban en ellas, pero consideraban como representativas las ilustraciones, algunos sugirieron que era por que estaban más acostumbrados a las fotografías.

En el punto del contacto con las dependencias, fue reiterada la sugerencia que solicitaba hacer más públicas las instalaciones de gobierno, en tal caso incluir un mapa que muestre la ubicación de las instalaciones; asimismo se pudo apreciar que la problemática lejos de solucionarse con un gráfico, apuntaba a la organización de las dependencias y a su actuar en la sociedad, ya que no buscan acercarse a la sociedad, quizás con un poco de promoción en la ciudad, en estaciones para jóvenes, en el caso de las dependencias que utilizan el radio para promocionarse.

De igual forma, es conveniente estructurar programas que no dependan de lo que determine el poder local en turno, ya que existen diversas opciones en la sociedad, no sólo esta guía, hay que darle la oportunidad a las dependencias civiles para impulsar sus propias propuestas a mayor nivel que en conjunto con las de gobierno pueden generar una mayor efectividad en los proyectos que se emprenden. El gobierno municipal tiene el arduo trabajo de solucionar las grandes necesidades de las

dependencias, tanto de materiales como de una promoción ante las nuevas generaciones, ya que éstos, no saben muchas veces que pueden recibir ayuda para resolver sus problemas en las dependencias de gobierno. Además de esto, es urgente la creación de una política que tome en consideración el enfoque de género que ayude no sólo a las mujeres prevenir la violencia en los hogares, sino hacerles saber a los hombres que están generando violencia por medio de su comportamiento.

Es primordial implementar acciones que hayan comprobado su efectividad en los estados de México, para que con base en estas herramientas se pueda avanzar al siguiente paso, la orientación a nivel país, ya que la mayoría de las campañas televisivas han sido propuestas por el Distrito Federal, lo que puede no funcionar en todas las zonas del país. Existen diversos problemas que podrían implementarse con las políticas de género, ya que las políticas anteriores dejan sin atención a los principales generadores de la violencia intrafamiliar, los hombres. La SEP debe ser más participativa en los programas que pretenden prevenir la violencia intrafamiliar, ya que el proceso de selección, de temáticas preventivas hacia las escuelas, es lento y no muy efectivo. Además, es suma importancia desmitificar estos esquemas jerárquicos que manejan las familias tradicionales, los cuales ya no se ajustan a los representados en la actualidad; ya que el riesgo de surgir la violencia aumenta al incluirse aspectos que no se habían contemplado en el pasado, como lo es el desarrollo económico que ha generado la mujer mexicana a lo largo de los últimos años.

Gracias.