

A continuación se presenta la prueba de usabilidad aplicada en la prueba de usuario de las plataformas web. Esta prueba fue realizada dentro del CIEED (Centro de Innovación Educactiva y Desarrollo del Docente). La guía para realizar la prueba fue realizada por la Ing. Janet Álvarez Huertas Coordinadora de Tecnología del QEP y su aplicación fue llevada a cabo por:
Ing. Janet Álvarez Huertas
Ing. Juan Carlos Ley García
Priscila Mendoza López

PRUEBA DE USABILIDAD: PLATAFORMAS WEB PARA eP

a) PRESENTACIÓN

Antes que nada, el CIEED le agradece su tiempo y participación en esta prueba de usabilidad. Mi nombre es _____ y estoy haciendo una investigación sobre el uso de diversas plataformas Web que puedan ser usadas para portafolios electrónicos.

El día de hoy lo acompañaré durante la prueba, lo voy a entrevistar para conocer sus reacciones ante la aplicación que estamos probando. Por favor, haga la prueba de manera natural, no se preocupe, ya que no hay una manera correcta de hacer las cosas, ni tiempo límite, sólo recuerde decir en voz alta todo lo que se le venga a la mente.

Si tiene algún problema durante el test, no se preocupe, recuerde que estamos evaluando a la aplicación, no sus conocimientos sobre su uso. Estamos interesados en evaluar la calidad y facilidad de uso de la aplicación. Cualquier información adicional que nos quiera proporcionar sobre la plataforma o la prueba no dude en decirla en voz alta, ya que esto nos servirá a tener unos mejores resultados de la prueba.

Por favor exprese libremente sus opiniones, comentarios, confusiones o dudas. No somos los desarrolladores de estas aplicaciones, así que no se preocupe por decir todo lo que opina al respecto. Es importante que usted sea honesto.

Como puede observar, tenemos una cámara de video que va a grabar la sesión, esto es para tener evidencia de que la prueba se realizó, sin embargo esta información será confidencial y sólo será vista por los responsables de la prueba.

Tiene alguna duda de la prueba que está a punto de realizar?

a) PARTE I: Pre-test

Escuela: _____

Departamento: _____

1. ¿Qué navegador emplea?

·Internet Explorer ·Netscape ·Safari ·Firefox ·Otro

2. Usted calificaría sus conocimientos sobre plataformas web como:

Novato: Conoce muy poco sobre plataformas.

Principiante: Conoce los conceptos relacionados pero no las tecnologías

Intermedio: Entiende los conceptos con respecto a alguna plataforma

Avanzado: Entiende los conceptos y los ha aplicado en alguna plataforma

Experto: Entiende y aplica conceptos y técnicas.

3. ¿Sabe en qué consiste una prueba de usabilidad?

·Sí ·No

Si la respuesta fue sí, ¿Cómo se enteró usted del tema?

·libros ·revistas ·participación ·curso/taller ·otro: _____

4. ¿Alguna vez ha participado en una prueba de usabilidad?

·Sí ·No

Si la respuesta fue sí, ¿Qué función desempeñó?

·Participante ·diseñador de la prueba ·encuestador ·desarrollador del producto ·otro: _____

Si la respuesta fue no, favor de ir a 8.

5. ¿Qué plataforma/sitio Web probó usted?

6. ¿Qué le gustó de esa plataforma?

7. ¿Qué no le gustó?

8. Por favor, diga tres elementos funcionales le gustaría que tuviera la plataforma de portafolios electrónicos (administración de accesos, herramientas de comunicación, etc.)

9. Por favor, diga tres elementos de imagen le gustaría que tuviera la plataforma de portafolios electrónicos (colores, distribución, ligas, menús, etc.)

Muchas gracias. En la segunda parte de la prueba le voy a proporcionar una lista de tareas que debe realizar usando la plataforma. Le agradecería mucho si dice en voz alta todo lo que está realizando al hacer el ejercicio, ya que esto me facilitará el saber lo que está haciendo y seguirlo durante la prueba. Permítame mostrarle lo que significa Think out Loud (demostración 5 min.)

Después de cada tarea, por favor indíqueme si tiene algún comentario o retroalimentación. Por favor recuerde que el CIEDD está muy interesado en saber su opinión. Esta información (sentimientos, problemas, comentarios, etc.) nos ayudarán a elegir una plataforma para los portafolios electrónicos que se implementarán en la UDLA. Siéntase libre de preguntarme en cualquier momento de la prueba.

b) PARTE 2: Prueba de usabilidad

PRIMERA IMPRESIÓN

Esta es una página web de una de las plataformas a evaluar. Por favor díganos su primera impresión del sitio sin interactuar por el momento.

10. ¿Había visto este sitio antes?

·Sí ·No

11. ¿Qué opina de los colores? (adecuados, contrastantes, muy pasteles, etc.)

12. ¿Qué opina del diseño de las imágenes? (formales, simples, muy pequeñas, etc.)

13. Por favor describa las opciones que ve en la pantalla y diga su opinión sobre ellas. Puede bajar el scroll bar, pero por favor no haga click en ninguna liga aún.

14. ¿Qué le gustaría visitar primero?

15. ¿Cuál cree que es el propósito de este sitio?

16. ¿Es obvio el propósito?

· Sí · No

¿Por qué?

EXPORACIÓN LIBRE

Le voy a dar 5 minutos para que usted explore el sitio Puede hacer lo que quiera, pero por favor no olvide decir todo en voz alta.

Le avisaré cuando los 5 minutos hayan terminado.

TAREAS DIRIGIDAS

17. De la página que está viendo, dígame por favor ¿qué opciones están disponibles para usted?

18. Por favor haga clic en profile (revisar el nombre de acuerdo a la plataforma). ¿Qué pasó?

19. ¿Era lo que esperaba que pasara? ¿Por qué sí o por que no?

20. Ahora intente llenar la información y diga si es posible o no

·Sí ·No ·Sí- con ayuda Tiempo: _____

21. ¿Fue difícil o fácil hacer esta tarea?

·Difícil ·Fácil ·Normal

22. ¿Hubo algo en el sitio que lo hiciera especialmente fácil o difícil?

·Sí ·No

¿Qué fue? ó ¿Por qué?

23. Suponga que usted quiere crear poner materiales de una asignatura que imparte, por favor intente subir el archivo llamado material.doc que se encuentra en el Escritorio y diga si es posible o no

·Sí ·No ·Sí- con ayuda Tiempo: _____

24. ¿Fue difícil o fácil hacer esta tarea?

·Difícil ·Fácil ·Normal

25. ¿Hubo algo en el sitio que lo hiciera especialmente fácil o difícil?

·Sí ·No

¿Qué fue? ó ¿Por qué?

26. Ahora, suponga que usted quiere compartir este espacio Web con alguien más, ¿es posible hacer esto?

·Sí ·No ·Sí- con ayuda Tiempo: _____

27. ¿Fue difícil o fácil hacer esta tarea?

·Difícil ·Fácil ·Normal

28. ¿Hubo algo en el sitio que lo hiciera especialmente fácil o difícil?

·Sí ·No

¿Qué fue? ó ¿Por qué?

29. ¿Cuál es su opinión acerca de la información que presenta este sitio. (organizada, bien presentada, confusa, etc.)

EXPLORACIÓN FINAL

Hasta aquí llega el test guiado, nuevamente le voy a proporcionar 5 minutos para que explore todo lo que desee ahora que ya conoce un poco más de la herramienta. Puede hacer lo que quiera, pero por favor no olvide decir todo en voz alta.

Le avisaré cuando los 5 minutos hayan terminado.

c) PARTE 3: Post-test

30. ¿Cuáles son sus impresiones tras haber usado esta plataforma?

31. Si tuviera que evaluarla del 1 al 10 ¿qué le pondría y por qué?

32. ¿Cuáles son las 3 que más le llamó la atención de la plataforma?

33. ¿Emplearía esta plataforma en el futuro?
·Sí ·No

34. ¿Por qué sí ó porqué no?

35. ¿La recomendaría a un colega o amigo?
·Sí ·No

36. ¿Por qué sí ó porqué no?

37. ¿Algo adicional quisiera comentar sobre la plataforma?

d) PARTE 4: Cuestionario

Para finalizar esta prueba, le voy a proporcionar un cuestionario que me gustaría respondiera para dar por terminada la prueba. Por favor, asigne un 1 si está totalmente en desacuerdo y un 7 si está totalmente de acuerdo. Si siente que alguna pregunta no aplica por favor seleccione N/A

	1	2	3	4	5	6	7	n/a
La imagen de la página me pareció atractiva								
La herramienta en general me pareció útil								
La selección de las opciones (menú) fue buena								
EL sitio tiene un buen balance entre imágenes y texto								
Los colores me parecieron apropiados								
La tipografía fue clara y entendible								
La navegación en el sitio fue fácil								
Hay una manera de obtener ayuda de manera rápida								
Fue una grata experiencia explorar esta herramienta								
Es fácil recordar cómo hacer las cosas								
La información fue presentada de una manera clara y entendible								
Considero esta plataforma adecuada como portafolios electrónico								
La plataforma fue diseñada para uso educativo								
La plataforma tiene un propósito claro								
Siempre tuve claro qué hacer								
Siempre tuve claro para qué sirve cada opción								
Los errores se corrigen de manera fácil								

¡MUCHAS GRACIAS!

El que nos permitiera observarlo nos ayudará mucho a detectar los problemas de uso de esta plataforma.