

## Capítulo 5

### Investigación Documental

#### 5.1 Investigación Documental

La investigación documental es la presentación de un escrito formal que sigue una metodología reconocida. Consiste primordialmente en la presentación selectiva de lo que expertos ya han dicho o escrito sobre un tema determinado. Además, puede presentar la posible conexión de ideas entre varios autores y las ideas del investigador. Su preparación requiere que éste reúna, interprete, evalúe y reporte datos e ideas en forma imparcial, honesta y clara.

La investigación documental se caracteriza por el empleo predominante de registros gráficos y sonoros como fuentes de información. Generalmente se le identifica con el manejo de mensajes registrados en la forma de manuscritos e impresos, por lo que se le asocia normalmente con la investigación archivística y bibliográfica.

Siendo este proyecto una propuesta para la diagramación de revistas turístico-culturales del Estado de Puebla, donde la retícula del producto final será planeada desde la toma fotográfica (fotografía documental), la investigación de campo realizada se enfocó principalmente en obtener la información necesaria acerca de Cuetzálan, ya que el prototipo que se presentara será una revista de este municipio.

De ser un proyecto real, se realizaría de igual manera en cada uno de los municipios del Estado de Puebla, hasta completar una serie de revistas que incluirían un tomo de colección por municipio, haciendo investigaciones como la realizada en Cuetzálan, para conocer: las tradiciones, costumbres, sitios turísticos, hoteles y restaurantes, entre otros, con el fin de crear un archivo documental fotográfico con información diversa de los diferentes municipios del Estado.

#### 5.1.2 Técnicas de Recopilación en la Investigación Documental

La primera técnica que se utilizó en este proyecto fue la observación, que es el método fundamental de obtención de datos de la realidad, que consiste en obtener información mediante la percepción intencionada y selectiva, ilustrada e interpretativa de un objeto o de un fenómeno determinado. La observación es un acto en el que entran en una estrecha y simultánea relación el observador y el objeto; dependiendo del tipo de investigación el objeto tomaría el lugar del sujeto observable. Para este proyecto, por medio de unas series de fotografías documentales se llevo un registro de la observación de campo en el municipio de Cuetzálan, además se consultaron algunos videos documentales de la región, esto con el propósito de tener un mayor y profundo conocimiento del área de interés para esta investigación.

La observación tiene la característica de ser un hecho irreplicable en el área de las ciencias sociales, de ahí que el acontecimiento deba ser registrado en el acto y, sólo en ese momento, porque los acontecimientos de la realidad social, nunca son iguales, aun cuando el escenario aparentemente sea el mismo, los sujetos observables nunca serán los mismos ni su circunstancia.

La segunda técnica de recopilación utilizada fue la investigación documental informativa, que es básicamente una panorámica acerca de la información relevante de diversas fuentes confiables sobre un tema específico, sin tratar de aprobar u objetar alguna idea o postura. Toda la información presentada se basa en lo que se ha encontrado en las fuentes. La contribución radica en analizar y seleccionar de esta información aquello que es relevante para la investigación. Se necesita organizar la

información para cubrir todo el tema, sintetizar las ideas y después presentarlas en un reporte final.

La investigación documental informativa se obtuvo por medio del análisis de diferentes documentos escritos, como libros y revistas que tocan temas de interés para esta investigación, refiriéndonos con esto: a la toponimia, contexto histórico, áreas turísticas, tradiciones, costumbres y leyendas, entre otros, del municipio de Cuetzálán. También se visitaron secretarías gubernamentales como el INEGI, SECTUR y el INI, para sacar estadísticas acerca de la afluencia del turismo en el municipio.

Por ser el prototipo de diseño de esta tesis, una revista turístico-cultural del municipio de Cuetzálán, basada en la fotografía documental, lo que se busca es presentar a este municipio del Estado de Puebla de un modo real y objetivo, mostrando las bellezas y atracciones de lugar pero dándole un carácter social a la revista, siendo su interés además de promocionar el municipio como zona turística, el de presentar la cultura y tradiciones del lugar.

## 5.2 Datos estadísticos del turismo en Cuetzálán

El propósito de presentar datos estadísticos de la afluencia del turismo en el municipio de Cuetzalan, es el de comprobar su potencial como destino turístico en el Estado de Puebla; para así justificar la realización de una revista turístico-cultural de este municipio, donde se exponga mediante el uso de fotografías documentales el interés del Estado por darlo a conocer.

- Estadísticas de la actividad turística en Cuetzálán

De acuerdo a la Secretaría de Turismo del Estado de Puebla, el turismo es una actividad económica que representa una alternativa de ingresos como sustento de crecimiento y bienestar para el Estado de Puebla. Al impulsar la actividad turística como alternativa viable en el desarrollo económico y social, se fomenta el crecimiento en el respeto a los entornos naturales de la región, creando cultura, fortaleciendo la identidad, propiciando la creación e empleos, generando derrama económica y contribuyendo al arraigo en los habitantes de las comunidades aledañas.

A continuación se muestran los datos estadísticos del turismo en el municipio del Estado de Cuetzálán:

Tabla 1. Hoteles y posadas en Cuetzálán

Total	23
5 estrellas	0
4 estrellas	1
3 estrellas	4
2 estrellas	2
1 estrella	9
*sin categoría	7

FUENTE: INEGI según clase estadística 2004

\*NOTA: clase "sin categoría" comprende villas, casa de huéspedes, cabañas, suites y trailer park.

Tabla 2. Cuartos de hospedaje en Cuetzálán

Total	346
5 estrellas	0
4 estrellas	6

3 estrellas	84
2 estrellas	45
1 estrella	147
*sin categoría	64

FUENTE: INEGI según clase estadística 2004

\*NOTA: clase "sin categoría" comprende villas, casa de huéspedes, cabañas, suites, trailer park.

Tabla 3. Turistas que se hospedaron en hoteles en Cuetzálán.

Total	27051
5 estrellas	ND
4 estrellas	ND
3 estrellas	10843
2 estrellas	8206
1 estrella	8002
*sin categoría	ND

FUENTE: INEGI según clase estadística 2004

\*NOTA: clase "sin categoría" comprende villas, casa de huéspedes, cabañas, suites, trailer park y posadas.

Tabla 4. Turistas que se hospedaron en hoteles en Cuetzálán según residencia.

Total	27051
Nacionales	67406
Extranjeros	3663

FUENTE: INEGI según clase estadística 2004

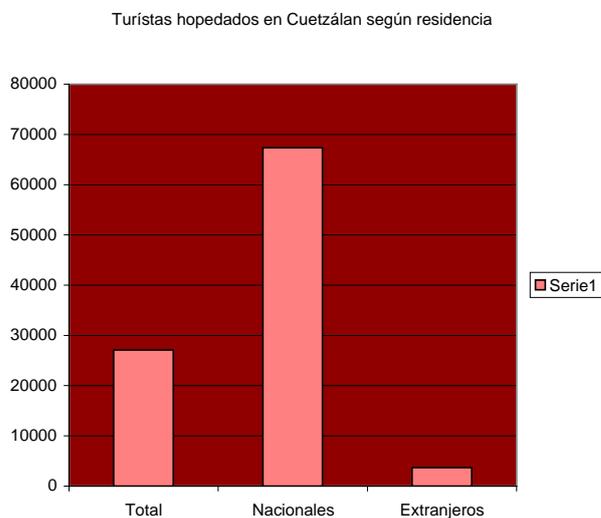


Tabla 5. Ocupación hotelera y estadía promedio mensual en Cuetzálán

Mes	Ocupación hotelera	Estadía promedio (Noches por turista)	Densidad promedio (turistas por cuarto)
Enero	11.42	2.14	1.80
Febrero	13.12	1.82	1.80
Marzo	15.54	1.81	1.95
Abril	21.63	1.74	1.95
Mayo	13.42	1.66	1.95

Junio	12.62	1.54	1.95
Julio	18.92	1.58	1.95
Agosto	14.20	1.73	1.98
Septiembre	20.27	1.70	1.70
Octubre	27.82	1.67	1.75
Noviembre	20.81	1.72	1.75
Diciembre	19.98	1.66	1.80

FUENTE: INEGI según clase estadística 2004

Ocupación hotelera y estadía promedio mensual en Cuetzálan

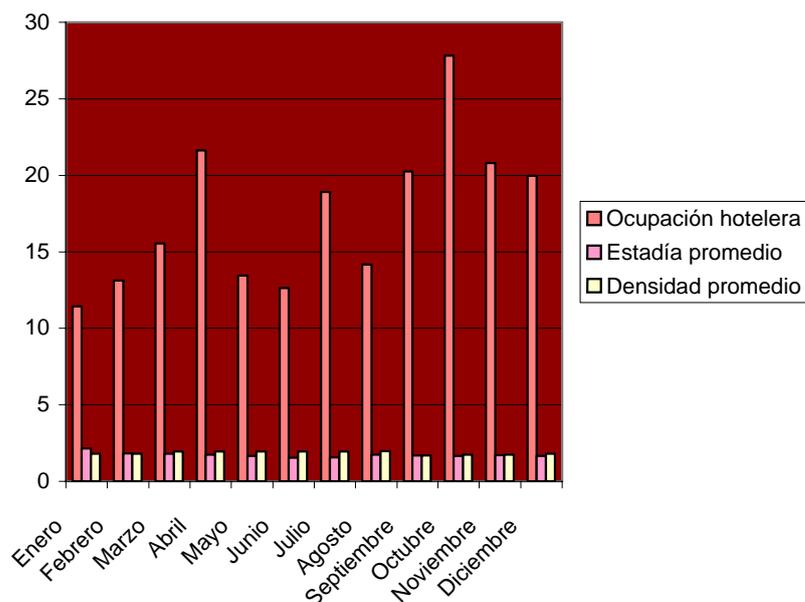


Tabla 6. Establecimientos de preparación y servicio de alimentos con categoría turística en Cuetzálan

Establecimientos de alimentos	35
Cafeterías	1
Fondas y cocinas económicas	2
Restaurante con comida internacional	2
Restaurante con comida regional	29
Taquerías y torterías	1

FUENTE: INEGI según clase estadística 2004

Tabla 7. Ocupación hotelera, estadía y densidad promedio en Cuetzálan

Mes	Ocupación Hotelera %	Estadía promedio (noches por turista)	Densidad promedio (turistas por cuarto)
Cinco estrellas	ND	ND	ND
Cuatro estrellas	ND	ND	ND
Tres estrellas	18.60	1.79	1.82
Dos estrellas	17.35	1.75	1.95
Uno estrellas	16.50	1.65	1.82

Sin categoría	ND	ND	ND
---------------	----	----	----

FUENTE: INEGI según clase estadística 2004

Ocupación hotelera, estadia y densidad promedio en Cuetzálan

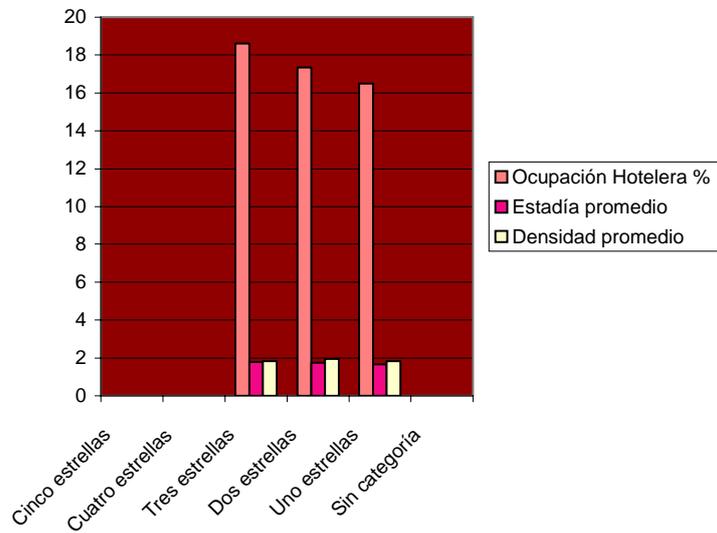


Tabla 8. Oferta de servicios turísticos en Cuetzalan del progreso

Servicios en Cuetzálan	
Hoteles	23
Agencias de viajes	0
Restaurantes	35
Arrendadoras	0
Guías de turismo	0
Museos	1
Vida nocturna	3
Auxilio turístico	1
Balnearios	0
Campos de golf	0
Transportación turística	2

FUENTE: INEGI según clase estadística 2004

Servicios turísticos en Cuetzálán

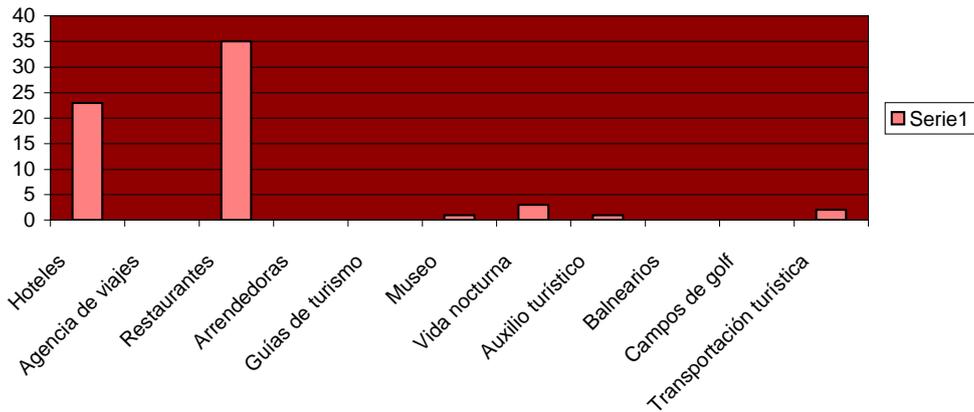


Tabla 9. Indicadores estadísticos del destino turístico en Cuetzálán

Municipio	Ocupación hotelera	Derrama económica	Afluencia de visitantes	Estadía
Cuetzálán	17.48%	\$37,671,827	70,035	1.73 noches

FUENTE: INEGI según clase estadística 2004

Los datos obtenidos en las estadísticas sobre la actividad turística en el Municipio de Cuetzálán, realizadas por la secretaría de turismo del Estado de Puebla, indican que Cuetzálán tiene una afluencia turística bastante amplia. Contando con un total aproximado de 23 hoteles, se puede observar que el 39% de los mismos tienen una categoría de 1 estrella, aunque como se demuestra en la tabla 3 los hoteles de 3 estrellas son los que reciben mayor número de turistas, representando un 40% del total.

El Municipio de Cuetzálán tiene una ocupación hotelera al año de 17.48%, siendo octubre y abril los meses más fuertes, esto se debe a que en octubre se celebra la feria del café y del huipil, fiestas más representativas de Cuetzálán, éstas atraen a muchos viajeros tanto nacionales como extranjeros. Al año, el municipio recibe más visitantes de nuestro país que foráneos, los primeros representan un porcentaje del 85% del turismo.

Cuetzálán cuenta con diversos sitios de interés tanto turísticos como culturales, además ofrece servicios como: restaurantes, hoteles, bancos, bares, transportación turística, museos, entre otros, que vuelven la estancia del turista más confortable y placentera. Los hoteles y restaurantes son los establecimientos de mayor oferta y demanda, representan un 89% del total de los servicios en la zona, el tipo de comida que venden es variado y sobresalen en número los restaurantes de comida regional.