# CONCLUSIONES

Como conclusión del presente trabajo de investigación se puede decir que una planeación estratégica y un plan de negocios son básicos para la operación óptima de cualquier empresa sin importar su tamaño.

Las PYMES se encuentran en un entorno de constante competencia por lo que el logro de ventajas competitivas es de suma importancia para la vida de la misma. El contar con un plan estratégico con objetivos claros de lo que se quiere lograr, ayuda a alcanzar el éxito con mayor facilidad.

Con la investigación realizada para implementar un plan estratégico en *Impermex*, se logró reconocer la mala administración del negocio, la falta de una buena estructura contable que les mostrará a los dueños la situación real de la compañía, y el porqué las cifras muestran cantidades inadecuadas. Además es necesario establecer un adecuado plan de organización que permita el manejo de la compañía.

Así también a través del Plan de Negocios y del presupuesto maestro se puede demostrar que *Impermex* es una empresa en vías de crecimiento y con un potencial desaprovechado pero llevando a la práctica la serie de pasos que en la presente investigación se considera que es necesario seguir para adecuar y eficientar la empresa y mejorar su situación financiera y de organización permitiendo, que *Impermex* crezca y deje los frutos que en

algún momento un joven empresario y lleno de ilusiones pensó podría ser la empresa eficiente y rentable. En el futuro se pretende que esta empresa familiar ubicada en la ciudad de Oaxaca aporte beneficios al desarrollo del Estado.

Analizando la situación actual las cuentas por cobrar a los clientes, pueden verse afectadas por la falta de pago en los tiempos considerados por la compañía, afectando así el capital de trabajo, pues si los clientes no pagan no se puede pagar a proveedores. Por lo que se tiene que tener mucho cuidado con esos dos rubros tanto el de cobranza como el de pago y poco a poco la misma empresa va a ir determinando los tiempos de pago y de cobranza más exactos y modificar sus presupuestos.

Mejorar y organizar adecuadamente la empresa que ha estado operando pero que no lo ha hecho adecuadamente, es difícil pero si se tiene un plan de negocios bien estructurado, en el que se señalen cuales son los objetivos mensuales de venta, de producción, los objetivos financieros es más fácil llegar a alcanzarlos y a conocer cuales son las deficiencias de la empresa o los factores que interrumpen para alcanzar dichos objetivos.

Punto importante en el control interno es el delegar funciones, por muy pequeña que sea la empresa siempre se obtendrán mejores resultados si cada miembro de la empresa tiene sus propias obligaciones pues de esta forma los miembros de la empresa se sienten comprometidos al hacer parte de ella. Saben que la labor de cada uno de ellos es fundamental para lograr la operación óptima.

Un adecuado control interno es importante también, pues se lleva un mejor control de todas las actividades en las que pueda existir riesgo de fraude o de malos manejos, por lo que se tomaron medidas adecuadas de control interno con lo que mejoran las cifras de los estados financieros de la compañía y muestran resultados confiables.

Los resultados que se obtienen en el presupuesto se determinaron una vez establecidas las estrategias que se van a llevar a cabo en el proyecto, como a quién se le va a vender el producto? Cómo se va a promocionar y dar a conocer el producto? Cuál es la estrategia de producción que se va a seguir? Cuánto crédito se va a otorgar a los clientes? Cuánto dinero se requiere aportar a la empresa para capitalizarla? Debido a las pérdidas de los años anteriores es urgente mejorar su estructura. Estás estrategias son las acciones responsables de dichos resultados y para una mejor interpretación de los resultados del presupuesto maestro. Se realizó un análisis de los estados financieros presupuestados para entender adecuadamente los resultados obtenidos en cuanto a la rentabilidad, eficiencia, liquidez y solvencia (Ver el anexo numero 8).

Los resultados muestran una mejora total en rendimiento sobre la inversión de los accionistas, también el análisis de la eficiencia o actividad muestra cifras muy positivas para la empresa, la liquidez mejoró notablemente en parte por los $200, 000.00 que aportaron los dueños y en parte porque la operación que se espera según el presupuesto es rentable. En cuanto a la solvencia se siguen teniendo algunos pasivos pero mejora la solvencia aunque sigue siendo menor comparándola con los resultados de liquidez y

rentabilidad, pero se pretende ir mejorando estas cifras con la propia operación de la empresa.

En conclusión puedo decir que este trabajo de investigación me sirvió para darme cuenta de lo importante que es la organización en las empresas y que una vez que se tienen bien definidas las metas que se quieren lograr es más fácil alcanzarlas. Utilizando un Plan de Negocios adecuándolo a las necesidades del tamaño de la empresa en este caso una empresa familiar para mejorar y eficientar sus propósitos para lo cual fue creada.

También puedo decir que esta investigación sirve para que los ahora dueños de *Impermex* no pierdan las esperanzas sobre la capacidad de esta pequeña empresa familiar y dar a conocer los resultados que se pueden lograr con dedicación, una buena planeación y ganas de hacerla más productiva y eficiente.

Este trabajo además puede servir de guía para que PYMES familiares que no cuentan con un buen asesoramiento ni con las herramientas adecuadas para eficientar su empresa ocupen el modelo de este trabajo para mejorar su competitividad en el mercado que se encuentran y darse una idea de las principales causas de su escaso crecimiento por falta de una adecuada planeación y organización administrativa y financiera.