



RESUMEN

A nivel mundial existe la necesidad de empresas que se dediquen a la transportación de materiales y residuos peligrosos. Ya que son resultado de procesos de producción de algunas otras Compañías o pueden ser la elemento importante para dicho proceso de otras empresas. Las empresas que se encargan de su transportación son empresas especializadas y autorizadas para llevar a cabo este servicio, ya que deben de contar con equipo y personal especializado y con experiencia para evitar cualquier accidente o problema con el manejo de estas sustancias.

Las empresas en general si no cuentan con una planeación estructurada específicamente para su manejo, no llegan a desarrollarse de una forma optima o en los peores de los casos llegan a desaparecer. Los objetivos y metas que las empresas deben establecerse cada cierto tiempo, ayudan a que el personal busque alcanzarlos y poder así hacer crecer a la empresa y poder competir con cualquier otra sin importar que sea una PYME o una gran empresa.

En México existen muchas empresas que en su mayoría son pequeñas y pertenecen a una sola familiares, que solo se preocupan porque la empresa sobreviva y no la explotan de una forma en que ganen utilidades buenas y además les alcance para expandirse.



En esta investigación se realizará un plan de negocios para una pequeña empresa familiar de transportación de carga de materiales y residuos peligrosos, que labora en la ciudad de Coatzacoalcos Veracruz. Transportes BADO desde sus inicios solo ha contado con la dirección de su propietario y no ha tenido una organización bien estructurada según sus necesidades.

El presente proyecto consta de cinco capítulos, donde el primer capítulo habla sobre la metodología del proyecto de investigación, muestra los objetivos que se diseñaron para esta tesis. El segundo capítulo habla sobre la situación actual de las pequeñas y medianas empresas en México, las empresas familiares en México, así como sus ventajas y desventajas y los principales errores en los que incurren estas empresas. Como la empresa que se estudio labora dentro del sector servicio, se habla sobre este tipo de empresas y el desarrollo al que se han sometido.

El tercer capítulo se tratara de la administración y planeación estratégica, así como de la elaboración de un plan de negocios. Menciona también que es la formulación de estrategias y el significado de la ventaja competitiva. En el cuarto capítulo se habla sobre el transporte de carga, que son los materiales y residuos peligrosos y se presenta la situación de la actual de la empresa de transportes BADO.



En el quinto capítulo se propone y se adecua un plan de negocios para Transportes BADO, en la cual se desarrolla el plan operativo, plan administrativo y el plan financiero. Dentro del plan financiero se presentan Presupuestos y Razones Financieras.