

ÍNDICE

Índice de tablas, figuras y gráficas	ii
Introducción	1
Objetivo general	2
Objetivos específicos	2
Hipótesis	3
Justificación	3
Alcances	3
Limitaciones	4
CAPÍTULO I	5
Organización, comunicación organizacional y sistema de información multimedia	
1.1 Organización	5
1.1.1 Surgimiento de las organizaciones	6
1.1.2 Surgimiento de la comunicación organizacional	6
1.1.3 Historia de los medios de comunicación interna	8
1.2 Comunicación organizacional	10
1.2.1 Tipos de medios de comunicación interna	14
CAPÍTULO II	17
Sistema de información multimedia, como medio interno de la comunicación organizacional	

2.1 Ventajas y desventajas del uso del sistema de Información multimedia en las organizaciones.	20
2.2 Funciones de un sistema de información multimedia como medio interno organizacional	23
2.2.1 Ejemplo de caso: Sistema interno audiovisual de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.	24
CAPÍTULO III	27
Aprovechamiento de los recursos con los que cuentan las organizaciones.	
Caso: Sistema de información multimedia instalado en la Universidad de las Américas, Puebla	
3.1 Historia	27
3.2 Tecnología de información, en la Universidad de las Américas, Puebla	30
3.3 Sistema de información multimedia en la Universidad de las Américas, Puebla	31
CAPÍTULO IV	33
Metodología	
4.1 Objetivos	34
4.1.1 Objetivo general	34
4.1.2 Objetivos específicos	34
4.2 Tipo de investigación	34
4.2.1 Tipo de investigación exploratoria	35

4.2.3 Tipo de investigación descriptiva	35
4.2.3 Tipo de investigación correlativa	36
4.2.4 Tipo de investigación explicativa	36
4.3 Fuente de datos	36
4.4 Diseño de la investigación	39
4.4.1 No experimental	39
4.4.2 Transversal	39
4.5 Selección de muestra	39
4.6 Recolección de datos	41
4.7 Cuestionario	42
4.8 Enfoque cuantitativo	43
4.9 Enfoque cualitativo	44
4.10 Análisis de datos	44
4.11 Reporte de resultados	44
CAPÍTULO V	46
Análisis de resultados	
5.1 Resultados	46
5.1.1 Resultados cuestionario estudiantes	46
5.1.2 Resultados cuestionario empleados	54
CAPÍTULO VI	60
Conclusiones y recomendaciones	
6.1 Conclusiones	61

6.2 Recomendaciones	63
ANEXOS	70
Anexo 1 (Cuestionario estudiantes)	70
Anexo 1 (Cuestionario empleados)	73
BIBLIOGRAFÍA	76