Manual de Fundamentos

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

HISTORIA DE LA EMPRESA

Transportes Saldana Granda S.A. de C.V.

Actualmente la empresa está constituida por tres generaciones de transportistas que han aportado un importante crecimiento, prestigio y calidad. La flotilla vehicular de la empresa es de 90 unidades tipo trailer, 140 remolques en sus diferentes modalidades desde caja baja hasta caja cerrada. Oficina y patio de maniobras con una superficie total de 5,000.00 mts2.

El equipo con el que cuentan permite transportar contenedores de 20" y de 40", acero, lo que es lámina, varilla, alambre, alambrón; granos a granel, son arroz, frijol, trigo, cebada, maíz; bultos tales como cemento, azúcar, frijol, arroz; materiales de construcción sueltos como es la grava, arena, tezontle, tepezil; transporte de maquinaria y carga seca lo que es caja, hilos, telas, abarrotes, clavo, azúcar. El peso máximo que podemos cargar en plataformas de 3 ejes, 31 ton. Se puede realizar con un sólo remolque o con combinación de full.

Y en cuanto a la plantilla del personal, la constituyen 80 personas, los cuales se encuentran distribuidos en las siguientes áreas: 4 directivos, 9 personas en oficinas administrativas, 17 de mantenimiento y 50 operadores.

Actualmente la empresa cuenta con algunos convenios o contratos, entre los cuales se encuentran las siguientes empresas: VW de México S.A. de C.V., Hylsa de México S.A. de C.V., Itisa S.A. de C.V., Ríosul S.A. de C.V., Cemex S.A. de C.V., Pipsamex S.A. de C.V.

NACIMIENTO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Las oficinas de la empresa Transportes Saldaña Granda S. A de C. V se encuentran ubicadas en la calle 5 poniente número 306 y el taller de mantenimiento está ubicado en la calle 3 norte número 809 en la colonia La Libertad, ambas ubicadas en la ciudad de Puebla.

Transportes Saldaña Granda S. A de C. V es una empresa mexicana dedicada al transporte de carga en general, teniendo como destino todos los puntos de la República Mexicana.

El origen de la empresa comienza en el año de 1930 cuando el señor Julián Saldaña Amado, conduce su primer camión prestando sus servicios de carga a diferentes ciudades de la República. Para el año de 1962, toman la estafeta sus hijos Ruperto Saldaña Granda y Julián Saldaña Granda, a quiénes posteriormente se les unen sus hermanos Rafael Saldaña Granda y José Antonio Saldaña Granda. Y conforme pasa el tiempo, integran la sociedad Transportes Saldaña Granda, y es cuando adquieren su primer camión tipo rabón, cada uno de sus socios aporta capital para incrementar sus unidades con camiones tipo trailer y varios tipos de remolques, los cuales permitían transportar todo tipo de carga, desde un contenedor, a granel, en plataforma, hasta en caja cerrada; siempre dando el mejor servicio para sus clientes acorde a sus necesidades.

NACIMIENTO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

En el año de 1970, los cuatro socios toman la decisión de abrir unas oficinas en la ciudad de México, tomando el mando Ruperto Saldaña Granda. En ese entonces, sus oficinas y taller de mantenimiento se encontraban ubicadas en la 3 norte número 809 en la colonia La Libertad en la ciudad de Puebla.

El rápido crecimiento trajo consigo que los socios requirieran de un número mayor en su plantilla de personal en sus diferentes áreas, tales como administrativo, mantenimiento y de operación. Aumentan la cantidad de vehículos, para mejorar sus capacidades de carga, con la finalidad de satisfacer las necesidades de los clientes, adquieren diversos tipos de semi-remolques.

Para el año de 1987, la flotilla vehicular con la que contaba la empresa era de 20 unidades tipo trailer y 35 semi-remolques en la modalidad de plataforma, cajas cerradas y caja tipo volteo.

Con gran demanda fuera de la ciudad de Puebla, inauguran unas nuevas oficinas en la ciudad de Veracruz, y que actualmente está manejada por el señor Evaristo Ramos Castillo, en donde se reporta diariamente con las agencias aduanales para cubrir sus necesidades de transporte.

NACIMIENTO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

En 1991, cuentan con una flotilla vehicular de 60 unidades tipo trailer, 80 plataformas de 35 y 40 pies de largo con 2 o 3 ejes respectivamente, 10 cajas cerradas de 40 pies de largo, 3 ejes con capacidad de 76 metros cúbicos y 5 cajas tipo volteo con capacidad de 30 metros cúbicos, se consolido dentro del mercado como una empresa con tecnología moderna

Prestaban sus servicios a importantes empresas transnacionales que son de gran importancia para el país; dentro de éstas estaban: Volkswagen S.A. de C.V., Hylsa S.A. de C.V., Cemex S.A. de C.V., Alumex S.A. de C.V., agencias aduanales de Tamaulipas, Veracruz, Salina Cruz en Oaxaca, entre otras.

Debido a la demanda, fue necesario expandir su espacio físico y de personal, y para el año de 1992, adquieren unas nuevas instalaciones, en las que se ubican las oficinas del Consejo y Dirección, la oficina de Gerencia, la oficina de Jurídico y Logística, patio de maniobras, almacén de refacciones y abastecimiento, y bodega. Y actualmente siguen ubicados en las mismas instalaciones en la calle 5 poniente número 316 en la colonia La Libertad en la ciudad de Puebla.

Cuentan con un moderno taller de mantenimiento con los más avanzados sistemas para garantizar la óptima operación y perfecto funcionamiento de sus unidades. Gracias a los resultados obtenidos por los servicios que ofrece la empresa, en 1994 aumentan su flotilla de unidades, contando así con un total de 75 camiones tipo trailer.

NACIMIENTO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Eco Reciclajes Centauro S.A. de C.V., Fábrica Mexicana de Papel S.A. de C.V., Fábrica de Papel Tuxtepec, S.A de C.V.

La empresa se encuentra afiliada a la Cámara Nacional del Autotransporte de Carga (CANACAR) en donde se encuentran integradas empresas de transporte a nivel nacional. La cual cuenta con una página de Internet en donde ayuda a los clientes a conocer más sobre las normas de autotransporte y ubicar a las empresas que se dedican a ello. Transportes Saldaña Granda se encuentra afiliada a esta cámara. (www.canacar.com.mx)

La empresa se encuentra dando servicios abarcando la zona centro y sur sureste de la República Mexicana.

NACIMIENTO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

CULTURA ORGANIZACIONAL

Transportes Saldana Granda S.A. de C.V.

"Satisfacer las necesidades de transporte de carga regular de manera eficiente y puntual, utilizando el equipo, la tecnología y nuestra experiencia para lograr que nuestros clientes envíen y reciban su mercancía en el lugar y momento que lo requieran"

MISIÓN

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

"Consolidarnos como la mejor empresa de Autotransporte en Puebla, ofreciendo el mejor servicio a bajo costo"

VISIÓN

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

“Satisfacer al cliente mediante nuestros servicios a un precio justo”

FILOSOFÍA

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

- Cumplimiento con el cliente
- Confianza
- Seguridad
- Respeto

VALORES

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

- Elevar la eficiencia de nuestros recursos humanos en todos los niveles, a través de programas de capacitación y de desarrollo de programas de calidad.

- Ofrecer precios cómodos y accesibles a nuestros clientes y usuarios.- los precios de la empresa son accesibles para cualquier organización que le interese adquirir los servicios que se ofrecen. Transportes Saldaña Granda ha ofrecido a empresas de índole internacional como nacional, sin importar el rango o categoría que tengan en el mercado.

- Disminuir costos, gastos y tiempos de entrega de la carga en beneficio de nuestros clientes y usuarios. Se ofrece e servicio a toda área de la república, pero para ello se hace un estudio previo sobre los costos de la entrega con la finalidad de ofrecer el mejor costo hacia nuestros clientes.

OBJETIVOS

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

- Atender todas las necesidades de transporte que requieran nuestros clientes y usuarios a cualquier punto del país. Este objetivo ha ayudado al mantenimiento de la empresa. Los lineamientos de los servicios son estipulados en el momento en que el cliente quiere hacer uso de los servicios.

- Contar con el equipo más moderno y sofisticado para ofrecer mejores servicios. Este objetivo fue el que le dio un mayor auge en comparación con la competencia. Ya que la empresa contaba con un equipo moderno en comparación con las demás.

OBJETIVOS

"Cuarenta años transportando progreso para México"

LEMA

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

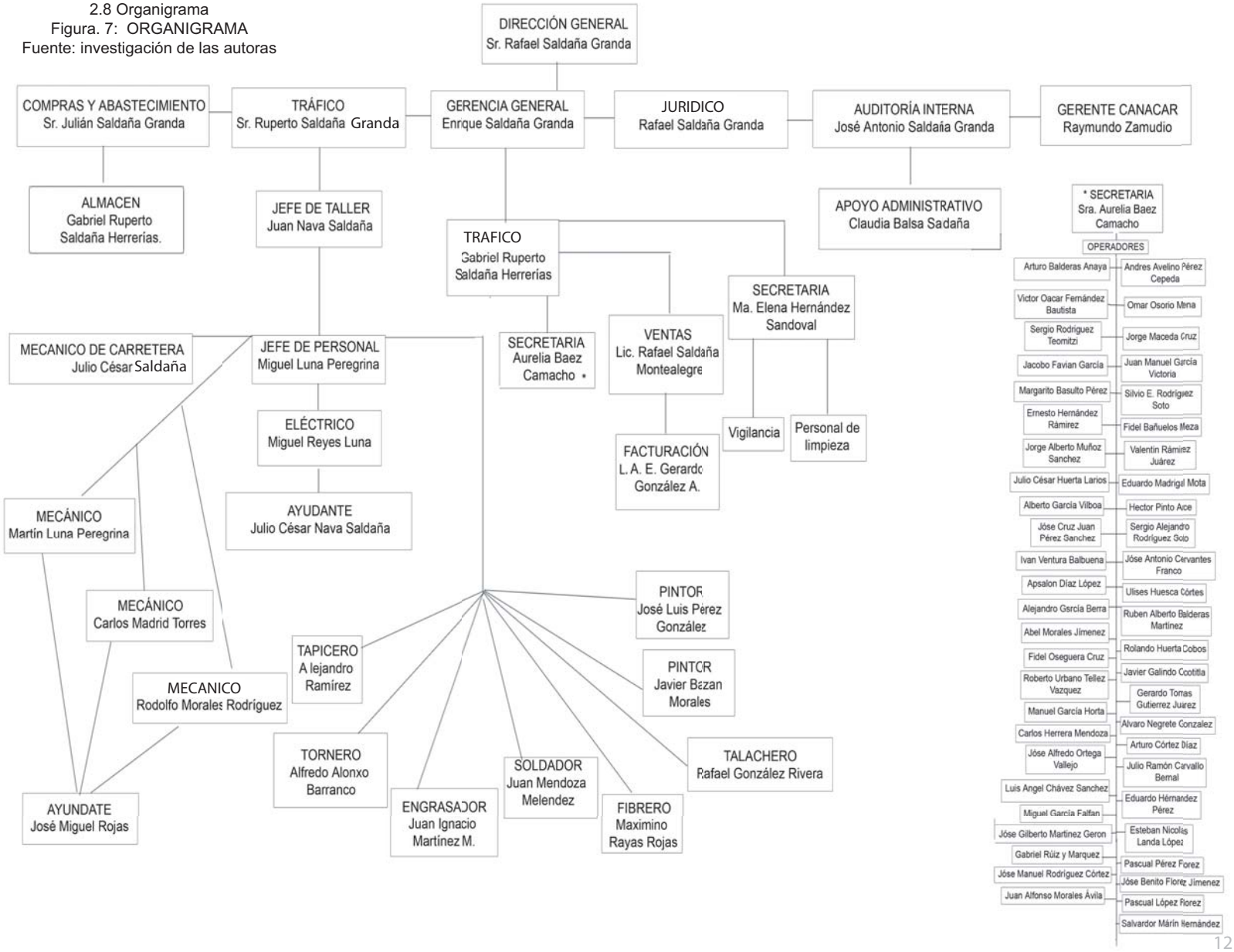
El equipo con que contamos nos permite transportar contenedores de 20” y de 40”, acero, lo que es lámina , varilla, alambre, alambrón; granos a granel, son arroz, frijol, trigo, cebada, maíz; bultos tales como cemento, azúcar, frijol, arroz; materiales de construcción sueltos como es la grava, arena, tezontle, tepezil; transporte de maquinaria y carga seca lo que es caja, hilos,telas, abarrotes, clavo, azúcar.

Podemos realizar el transporte con un solo remolque o con combinación de full. El peso máximo que podemos cargar en plataformas de 3 ejes, 31 ton.

SERVICIOS

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

2.8 Organigrama
Figura. 7: ORGANIGRAMA
Fuente: investigación de las autoras



DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Sr. Rafael Saldaña Granda
PUESTO: Director General

Pactar convenios laborales, comerciales y de proveedores de la empresa. Supervisar todas las áreas de la empresa. Autorizar pagos, compras. Revisar el estado financiero de la empresa.

DIRECTOR GENERAL

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Dr. Enrique Saldaña Granda

Realizar arqueo diario de libro de entradas y salidas, chequeo diario de chequeras (entradas y salidas) revisión diaria del reporte diario vehicular como posicionamiento de unidades y programación de unidades para diferentes rutas y clientes, chequeo del reporte de tarjetas iave (paso de peaje en casetas de cobro) revisión diaria de talones para checar peso y medidas, programación diaria de gastos para operadores que circulan de noche, revisión y firmas de vales combustible para abastecimiento de las unidades así como gastos en efectivo, revisión y autorización de las facturas de los proveedores para su pago.

GERENTE GENERAL

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Cuentas diaras a operadores para el pago de sus viajes, revisión de las facturas para meter a cobro, elaboración de cotizaciones para diferentes clientes y destinos, revisión de pólizas y cheques elaborados para pago, solicitar llantas, grasas, filtros, y varias refacciones en general para el abastecimiento de los departamentos de compras y mantenimiento, chequeo de entradas y salidas de personal, revisión y autorización para elaboración de nominas, revisión diaria del reporte de vigilancia, revisión y autorización para la entrada de personal de nuevo ingreso (operadores). Revisión de imss para altas y bajas de personal.

GERENTE GENERAL

Transportes Soldaña Grande S.A. de C.V.

María Elena Hernández Sandoval

Realización de gastos, cheques, contestar el teléfono, conciliación de una chequera, llevar el libro de caja, vales de diesel, vales de caja, cheque a los proveedores, hablar a Tres Valles para conocer la carga, llevar el dinero.

Se dirige a : Gerente General

SECRETARIA ADMINISTRATIVA

Transportes Saldana Granda S.A. de C.V.

Sr. José Antonio Saldaña Granda

Revisión de entradas y salidas de efectivo y cheques.

Se dirige a : Gerente General y Director General

AUDITOR INTERNO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Claudia Balsa Saldaña

Nómina, control de cobranza de los deudores y abonos.

Se dirige a : Director General y Auditor Interno

AUDITOR INTERNO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Lic. Rafael Saldaña Montealegre

Se encuentra a cargo de clientes y proveedores. Ofrece los servicios de la empresa. Explica a detalle los servicios de la empresa.

Se dirige a : Gerente General y Director General

VENTAS

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

LAE. Gerardo González Alonso

Registrar la facturación, elaborar saldos, generar estadísticas de facturación por día y pro mes, tipo de reportes: facturación diaria, reportes de saldos por cliente, pólizas de ingresos (pagos de los clientes), reportes mensuales de pagos por cliente.

Se dirige a : Gerente General y Auditor interno

FACTURACIÓN

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Lic. Rafael Saldaña Granda

Asesoramiento legal y administrativo. Ver asuntos laborales, penales, civiles y administrativos. Trámite de actas, bajas, modificaciones de vehículos dedicados al servicio público federal.

Se dirige a : Gerente General

JURÍDICO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Gabriel Ruperto Saldaña Herrerías

Checar talones que llegan del viaje con el peso correspondiente, checar pesos bajos es decir hacer reporte de pesos que están abajo del límite de lo establecido, cobranza.

Se dirige a : Director General

TRÁFICO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Aurelia Baez Camacho

Documentar talones, correr cuentas de operadores, enviar facturas a revisión y cobro, reportar operadores en México para asignarles carga, archivar, contestar el teléfono, ocasionalmente hacer y vales de diesel, checar pagos de clientes.

Se dirige a : Responsable de Tráfico

SECRETARIA DE TRÁFICO

Transportes Salinas Prado S.A. de C.V.

Maniobrar y manejar las unidades. Cumplen la función más importante, ya que cierran el contrato entre empresa y cliente. Llevan a su destino la carga. Acomodar y limpiar las unidades cuando estén fuera de servicio. Se encargan de mantener en buen estado la unidad.

Se dirige a : Director General, Responsable de Tráfico y Mantenimiento.

OPERADORES

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Sr. Julián Saldaña Granda

Revisión de herramientas para el almacén, comprar faltantes. Hacer inventario. Controlar las herramientas de servicio.

Se dirige a : Director General y Mantenimiento

COMPRAS Y ABASTECIMIENTO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Sr. Ruperto Saldaña Granda

Mantenimiento y reparación de unidades productivas, revisión de las unidades. Reparación de unidades dañadas a causa accidentes. Mantener las unidades en buen estado.

Se dirige a : Director General y Compras y Abastecimiento

MANTENIMIENTO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Juan Nava Saldaña

Coordina y supervisa el trabajo de mecánicos, eléctricos, pintor, fibrero, soldador, engrasador. Mantenimiento de las unidades. Reparación de las unidades.

Se dirige a : Compras y Abastecimiento y Mantenimiento

JEFE DE TALLER

Transportes Saldaña Grupo S.A. de C.V.

Miguel Luna Peregrina

Coordina, suervisa el trabajo de mecánicos, eléctricos, pintor, fibrero, soldador, engrasador, talachero. Mantenimiento de las unidades. Reparación de las unidades. Estar al pendiente del trabajo final de cada trabajador, revisarlo y calificarlo.

Se dirige a : Compras y Abastecimiento y Mantenimiento

JEFE DE PERSONAL

Transportes Salinas Guzmán S.A. de C.V.

Ejecutar tareas de cambio, sustitución, reparación y ajuste de piezas y maquinaria, con la finalidad de conseguir el correcto funcionamiento de las unidades: Realizar mantenimiento correctivo necesario, preventivo. Realizar el mantenimiento de la unidad.

Se dirige a : Mantenimiento y jefe de taller y de personal

MECÁNICO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Su principal objetivo radica en la generación, transmisión, distribución e instalación del equipo mecánico-eléctrico necesario dentro de las unidades. Checar todo lo eléctrico de la unidad como es el caso de los cables trasero del trailer a la plataforma.

Se dirige a : Mantenimiento y jefe de taller y de personal

MECÁNICO ELÉCTRICO

Transportes Sandra Grenda S.A. de C.V.

Prepara plan de trabajo, afila las herramientas o selecciona las necesarias y prepara la máquina. Tornea superficies cilíndricas, cónicas, de formas excéntricas, talla roscas de diversos perfiles, entradas y dimensiones en máquinas convencionales. Realiza el mantenimiento básico de los sistemas de las máquinas y equipos que opera. Reconoce los materiales, su aplicación, tratamiento y acabados.

Se dirige a : Mantenimiento y jefe de taller y de personal

TORNERO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

El engrasado provee una película delgada que separa las partes en movimiento, reduce el calentamiento y protege las superficies del rodamiento de la corrosión. Al girar el rodamiento, las partes en contacto crean una película lubricante que separa a los componentes, previniendo el contacto metal con metal. Previene el desgaste y la corrosión; es de vital importancia, ya que en las unidades puede fallar el equipo y crear serios daños.

Se dirige a : Mantenimiento y jefe de taller y de personal

ENGRASADOR

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Prepara y acondiciona el material a soldar, selecciona equipos, material de aporte y herramientas de medición y control. Suelda metales ferrosos y no ferrosos en diferentes posiciones, con equipos convencionales de soldadura eléctrica y por resistencia. Suelda partes en las estructuras de las plataformas, cajas cerradas de las unidades.Realiza mantenimiento básico de los equipos de su uso y del taller. Reconoce los materiales de trabajo e insumos según especificaciones y normas técnicas.

Se dirige a : Mantenimiento y jefe de taller y de personal

SOLDADOR

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Logra que las piezas tengan dureza ya que coloca varias capas de Fibra de vidrio acompañadas de resina. Justamente en este proceso de colocar capa tras capa de material es donde esta el secreto de la calidad, dureza y resistencia de las piezas, esto lo aplica a las unidades de la empresa cuando sufren algún tipo de daño.

Se dirige a : Mantenimiento y jefe de taller y de personal

FIBRERO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Fabrica y mantiene todo lo relacionado a la tapicería de las unidades; como son asientos, camarote, techos, puertas, alfombrados, fundas, etc. Mantiene en buen estado la tapicería del interior de la unidad.

Se dirige a : Mantenimiento y jefe de taller y de personal

TAPICERO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Es el encargado de revestir con pintura toda o parte de la carrocería de las unidades. Para ello, cubre las superficies de molduras, espejos, vidrio de la con papel a fin de evitar que se manchen. Una vez realizada dicha actividad, procede a preparar la pintura. Si, por ejemplo, va a pintar sólo una parte del automóvil, iguala la pintura al tono que corresponde al resto del vehículo. Debe ser capaz de lijar y reparar los golpes que presente la unidad. Endereza las abolladuras auxiliándose de gatos hidráulicos, prensas, martillo antes de pintar la unidad o las partes reparadas

Se dirige a : Mantenimiento y jefe de taller y de personal

PINTOR

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Monta y desmonta las llantas de las unidades. Cambio de las llantas después de cierto tiempo de uso. Verifica el estado de las llantas. revisión del aire de las llantas.

Se dirige a : Mantenimiento y jefe de taller y de personal

TALACHERO

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.

Mantiene limpia las instalaciones, tanto interiores como exteriores de la empresa. Barrer y trapear el piso de las oficinas. lavar los baños, sacar la basura. Limpiar las ventanas de las oficinas.

Se dirige a : Secretaria Administrativa

INTENDENCIA

Transportes Saldaña Granda S.A. de C.V.