FOLIO: _____

CUESTIONARIO: ADMINISTRATIVOS

Buenas días somos estudiantes de la carrera de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de las Américas Puebla. Te pedimos de favor que contestes las siguientes preguntas, ya que es para una investigación de carácter académico donde nos interesa conocer tú opinión que tienes sobre la empresa donde laboras. La información obtenida será **anónima**, por lo que no se te pide ningún dato.

Instrucciones: Lee y contesta las siguientes preguntas o marca con una X la respuesta que según tú, sea la opinión tengas al respecto.

1. ¿Conoces la misión de tu empresa?

1. Sí 2. No

¿Cuál es?_____ _____

_____

_____

2. ¿Conoces la visión de tu empresa?

1. Sí 2. No

¿Cuál es?_____ _____

_____

_____

3. ¿Conoces la filosofía de tu empresa?

1. Sí 2. No

¿Cuál es?_____ _____

_____

_____

4. ¿Conoces los valores de tu empresa?

1. Sí 2. No

¿Cuál es?_____ _____

_____

_____

5. ¿Conoces los objetivos de tu empresa?

1. Sí 2. No

¿Cuál es?_____ _____

_____

_____

6. ¿Conoces el lema de tu empresa?

1. Sí 2. No

¿Cuál es?_____ _____

_____

_____

7. ¿Conoces el organigrama de tu empresa?

1. Sí 2. No

8. ¿Conoces la función que desempeña cada trabajador dentro de tu empresa?

1. Sí 2. No

9. ¿Estás informado de los cambios tu empresa?

1. Sí 2. No

10. ¿La empresa cuenta con suficientes formas de comunicación?

1. Sí 2. No

11. ¿Qué medio te es más útil para recibir las noticias de la empresa?
    1. periódico interno
    2. buzón de quejas y sugerencias
    3. mail
    4. comunicados
    5. memorando
    6. otra_____

12. ¿Estás de acuerdo con la imagen de tu empresa?

1. Sí 2. No

13. ¿Estás de acuerdo en que la imagen que proyecta tu empresa es buena?

1. Sí 2. No

14. ¿Estás de acuerdo en que es importante que contribuyas con la imagen de tu empresa?

1. Sí 2. No

15. ¿Estás de acuerdo en que es importante para ti proyectar una buena imagen dentro del trabajo?

1. Sí 2. No

16. ¿Estás de acuerdo en que sea importante que tus jefes presenten una buena imagen?

1. Sí 2. No

17. ¿Estás de acuerdo en el trato que recibes por parte de tus jefes?

1. Sí 2. No

18. ¿Estás de acuerdo en utilizar uniforme en tu empresa?

1. Sí 2. No

19. ¿Estás de acuerdo en que los colores de la empresa son adecuados para el rol que tiene?

1. Sí 2. No

20. ¿Estás de acuerdo en que el logotipo de tu empresa es el mejor?

1. Sí 2. No

21. ¿Estás de acuerdo en que las instalaciones de tu empresa son excelentes?

1. Sí 2. No

22. ¿Cómo parte de la empresa, ¿propones algún tipo de cambio o tienes alguna sugerencia o comentario?

_____

_____

_____

GRACIAS!!!