
CUESTIONARIO PARA LA MEDICIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

FOLIO: _____

Buenas días/tardes somos estudiantes de la carrera de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de las Américas Puebla. Te pedimos de favor que contestes las siguientes preguntas, ya que es para una investigación de carácter académico donde nos interesa conocer tú opinión que consideras que refleja mejor tu percepción dentro del trabajo. La información obtenida será **anónima**, por lo que no se te pide ningún dato.

Instrucciones: Lee detenidamente y marca con una X la respuesta que según tú, sea la opinión tengas al respecto.

- 1.-
 - a) en nuestra empresa se recurre **a todos los empleados** por igual para encontrar y resolver problemas.
 - b) en nuestra empresa se recurre **a algunos empleados** para encontrar y resolver problemas.

- 2.-
 - a) en nuestro trabajo **generamos entre todos alternativas** para la resolución de problemas.
 - b) en nuestro trabajo **se generan alternativas** para la resolución de problemas.

- 3.-
 - a) en el trabajo **estamos acostumbrados a escuchar** y colaborar
 - b) en el trabajo se **está acostumbrado a escuchar** y colaborar

- 4.-
 - a) mi trabajo **tiene un ambiente** físico adecuado
 - b) mi trabajo **no tiene un ambiente** físico adecuado

- 5.-
 - a) nuestra empresa **apoya la crítica** constructiva

- b) nuestra empresa **desaprueba la crítica** constructiva
- 6.- a) en el trabajo es **bueno que hablemos abiertamente** de las posibilidades para resolver algunos problemas
b) En el trabajo es **malo que hablemos abiertamente** de las posibilidades para resolver algunos problemas.
- 7.- a) En mi trabajo, **afortunadamente**, no se sanciona al portador de las malas noticias.
b) En mi trabajo **desafortunadamente**, no se sanciona al portador de las malas noticias
- 8.- a) En nuestra empresa **existe flexibilidad** para pedir permiso y faltar a trabajar
b) En nuestra empresa **jamás existe flexibilidad** para pedir permiso y faltar a trabajar.
- 9.- a) En nuestro trabajo, **justamente**, existe equidad en los salarios.
b) En nuestro trabajo **injustamente** existe equidad en los salarios.
- 10.- a) Para nuestra organización son **tan importantes** los clientes internos como los externos.
b) Para nuestra organización son **menos importantes** los clientes internos que los externos.
- 11.- a) Mi empresa me **da la opción de poder** decidir y actuar en la búsqueda de alternativas para resolver problemas.
b) Mi empresa me **limita la opción** de poder decidir y actuar en la búsqueda de alternativas para resolver problemas.
- 12.- a) Los empleados **apoyamos** los planes de mejoramiento
b) los empleados **cuestionamos** los planes de mejoramiento

- 13.- a) En mi trabajo **es tan importante la comunicación** hacia arriba como la de jefes hacia subordinados.
b) En mi trabajo **no tiene igual importancia** la comunicación hacia arriba como la de jefes hacia subordinados.
- 14.- a) Los trabajadores **confiamos** en nuestros compañeros
b) Los trabajadores **desconfiamos** de nuestros compañeros.
- 15.- a) En el trabajo **siempre** se obtiene maquinaria de primera para ofrecer servicios a bajo costo
b) En el trabajo **raramente** se obtiene maquinaria de primera para ofrecer servicios a bajo costo
- 16.- a) Mi empresa **siempre** responde con rapidez a las quejas que recibe de parte de sus clientes
b) Mi empresa **jamás** responde con rapidez a las quejas que recibe de parte de sus clientes.
- 17.- a) En mi empresa **nunca** se modifican las rutinas de trabajo.
b) En mi empresa **se pueden** modificar las rutinas de trabajo
- 18.- a) Nuestra empresa impulsa **constantemente** el crecimiento de todos
b) Nuestra empresa impulsa **raramente** el crecimiento de todos
- 19.- a) En mi lugar de trabajo los directivos **siempre** comparten espacios para tomar decisiones importantes
b) En mi lugar de trabajo los directivos **rara vez** comparten los espacios para formar decisiones importantes.
- 20.- a) Para mi empresa es **importante retener** personas con experiencias técnicas

- b) Para mi empresa es **poco importante retener** personas con experiencia técnica.
- 21.- a) En el trabajo **debemos de estar capacitados** para identificar problemas
b) En el trabajo **deberíamos de estar capacitados** para identificar problemas
- 22.- a) En el trabajo **debemos actuar** en función de nuestras propias sugerencias
b) En el trabajo **deberíamos de actuar** en función de nuestras propias sugerencias.
- 23.- a) En mi empresa **se tendría** que mejorar continuamente el servicio al cliente
b) En mi empresa **se debe** mejorar continuamente el servicio al cliente
- 24.- a) En mi empresa **desearíamos la mejora** de contratos
b) En mi empresa **estamos conformes** con nuestros contratos

GRACIAS!!!

