ANEXO 5

Cuestionario No. 5 que sirvió de apoyo a la entrevista dirigida a los empleados de la empresa maquiladora

Hola, soy estudiante de Ciencia de la Comunicación de la Universidad de las Américas Puebla. La entrevista se está aplicando para saber si el logotipo que tiene una empresa maquiladora concuerda con lo que ésta es en realidad. Tu información es manejada con ética, por lo tanto es anónima.

Instrucciones: Contesta las siguientes preguntas siguiendo las instrucciones que el entrevistador te dé. Se lo más sincero que puedas, recuerda que la información es confidencial.

a) Área administrativa

1. ¿Conocen la misión de la empresa?

Si ¿Cuál es? No

_____
_____
_____

2. ¿Conocen la visión de la empresa?

Si ¿Cuál es? No

_____
_____
_____

3. ¿Conoce los valores de la empresa?

Si ¿Cuáles son? No

_____
_____
_____

4. ¿Conoce las metas de la empresa?

Si ¿Cuáles son? No

_____
_____
_____

5. ¿Cada cuanto se hacen reuniones director-empleados para tratar asuntos de trabajo?

Cada semana
Cada quince días
Cada mes
Cada dos meses
Cada que sea necesario

6. ¿ Conocen el logotipo de la empresa?

Si No (mostrar el logotipo No. 1)

7. ¿ De éstos dos logotipos cuál les agrada más, el No. 1 o el No. 2? Ver anexo

8. Si la empresa llegara a competir a nivel internacional con el logotipo No. 2 ¿les gustaría que éste logotipo siguiera representando a su empresa?

Si No

9. ¿ Les agradan los colores del logotipo?

Si No ¿Por qué?

10. ¿Consideran que sea adecuado que tanto el exterior como el interior de la empresa fuera pintada con los colores representativos del logotipo?

Si No ¿Por qué?

11. ¿ Les gustaría que la empresa les proporcionara un uniforme que llevara éste logotipo impreso?

Si No

12. ¿ Consideran que las instalaciones de la empresa para la que trabajan son agradables en cuanto a comodidad, limpieza, espacio y orden?

    Si No ¿Por qué?

13. ¿ Saben a qué clientes le trabaja la empresa en la que laboran?

    Si No

14. Están enterados sobre si los clientes a los que la empresa les trabaja, están de acuerdo con el trabajo que ustedes realizan?

    Si No

15. De los siguientes valores que les voy a mencionar ¿cuáles consideran que tiene la empresa? Orden, limpieza, flexibilidad, seguridad, honestidad y servicio.

Gracias por su tiempo