ANEXO 3

Cuestionario No. 3 que sirvió de apoyo en la entrevista dirigida a los clientes reales de la empresa maquiladora

Hola, soy estudiante de Ciencia de la Comunicación de la Universidad de las Américas Puebla. La encuesta se está aplicando para saber si el logotipo que tiene la empresa maquiladora concuerda con lo que ésta es en realidad. Tu información es manejada con ética, por lo tanto es anónima.

Instrucciones: Contesta las siguientes preguntas siguiendo las instrucciones que el entrevistador te dé. Se lo más sincero que puedas, recuerda que la información es confidencial.

1. ¿Conoce la misión de la empresa?

Si ¿Cuál es? No

_____
_____
_____

2. ¿Conoce la visión de la empresa?

Si ¿Cuál es? No

_____
_____
_____

3. ¿Conoce los valores de la empresa?

Si ¿Cuáles son? No

_____
_____
_____

4. ¿Conoce las metas de la empresa?

Si ¿Cuáles son? No

_____

_____

_____

5. ¿ Le parece que el logotipo es representativo del ramo al que se dedica la empresa?

   Si No ¿por qué?

   Si la respuesta es no, pasar a la pregunta 2 para terminar.
   Si la pregunta es sí, pasar a la pregunta 3

6. ¿ Qué cambios propone?

7. ¿ Cree que el logotipo de la empresa sea el adecuado para representar a la misma ante futuros clientes nacionales?

   Si No ¿por qué?

   Si contesta que no, se pasa a la pregunta 5
   Si la respuesta es si, pasar a la pregunta 4

8. Si la empresa llegara a competir a nivel internacional ¿considera que el logotipo está bien diseñado como para seguir representando a la empresa?

   Si No ¿por qué?

9. ¿ La empresa confecciona sus productos con calidad?

   Si No ¿por qué?

   Si la respuesta es si, pasar a la pregunta 6
   Si la respuesta es no, pasar a la pregunta 7

10. Entonces, conociendo usted la calidad con la que la empresa confecciona sus productos. ¿ le parece que el logotipo sí refleja esa imagen?

    Si No

11. ¿ Los colores del logotipo le son atractivos?

Si No ¿por qué?

Si la respuesta es no, pasar a la pregunta 14
Si la respuesta es si, pasar a la 15

12. ¿ Cree necesario que la empresa maquiladora maneje su logotipo tanto en la papelería como en los empaques y camiones de carga?

Si No ¿por qué?

13. ¿ Le agradaría que al llegar a la empresa tanto el exterior como el interior de la empresa estuviera pintada con los colores representativos del logotipo?

Si No ¿por qué?

14. Al ver este logotipo, ¿con el tiempo, le sería fácil recordarlo?

Si No ¿por qué?

Si la respuesta es no, pasar a la pregunta 15
Si la respuesta es si, pasar a la pregunta 16

15. ¿ Qué debería llevar para que le fuera fácil recordarlo?

16. ¿Conoce las instalaciones de la empresa maquiladora?

Si No

Si la respuesta es no, pasar a la pregunta 21
Si la respuesta es si, pasar a la pregunta 20

17. ¿ Considera que las instalaciones de la empresa son agradables en cuanto a comodidad, limpieza, espacio y orden?

Si No

18. De los siguientes valores a mencionar ¿cuáles considera que maneja la empresa? orden, limpieza, flexibilidad, seguridad, honestidad y servicio.

Gracias por su tiempo