

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

- Ashton, Thomas. La Revolución Industrial 1760-1830. México, D.F: Fondo de Cultura Económica, 1983
- Bañares, Leticia. La cultura del trabajo en las organizaciones. Madrid: Ediciones Rialp, 1994
- Bonilla Gutiérrez, Carlos. La comunicación: Función básica de las relaciones públicas. México, D.F: Editorial Trillas, 1988
- Coffman, Curt; González Molina, Gabriel. ¡Siga esta Ruta! Cómo las mejores organizaciones del mundo logran crecer desarrollando el potencial humano. España: Empresa Activa, 2002
- Davis, Keith. El comportamiento humano en el trabajo. México, D.F: Mc Graw Hill, 1983
- De la Fuente, Ricardo. Organización administrativa de las empresas. México: ECASA, 1984
- Fernández Collado, Carlos. La comunicación en las organizaciones. México, D.F: Trillas, 2003
- García Jiménez, Jesús. La comunicación interna. Madrid: Editorial Díaz de Santos, 1998

- Gibson, James. Et.al. **Organizaciones, conducta, estructura, proceso.** México, D.F: Nueva Editorial Interamericana S.A de C.V, 1985
- Goldhaber, Gerald M. **Comunicación organizacional.** México: Editorial Diana, 1984
- Hodgetts M., Richard; Altman, Steven. **Comportamiento en las organizaciones.** México, D.F: Nueva Editorial Interamericana, 1985
- Huse, Edgar F; Bowditch, James L. **El comportamiento humano en la organización.** México, D.F: Ed. SITESA, 1986
- Kreps Gary L. **Organizational Communication. Theory and Practice.** EE.UU: The Alpine Press Inc, 1986
- Martínez de Velasco, Alberto; Nosnik, Abraham. **Comunicación organizacional práctica. Manual Gerencial.** México, D.F: Trillas, 2002
- Rebeil Corella, Maria Antonieta; Ruíz Sandoval Reséndiz, Celia. **El poder de la comunicación en las organizaciones.** México, D.F: Playa y Valdés Editores/Universidad Iberoamericana, 2000
- Sampieri, Roberto H.; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. **Metodología de la Investigación.** México, D.F: Mc Graw Hill, 1999.
- Shockley-Zalaback, Pamela. **Fundamentals of organizational communication. Knowledge, sensitivity, skills, values.** United States of America: Ed. Ally and Bacon, 2002.

REVISTAS

- Gómez, Luis. *El triunfo de un hombre sencillo; La vida discreta y austera de Amancio Ortega, dueño de Zara y el empresario más rico de España.* **El País Semanal**. No. 1383, Domingo 30 de marzo de 2003, p 36-43
- Martínez de Velasco, Alberto; Nosnik, Abraham. *Estudio del clima laboral en las organizaciones.* **Management Today en Español** . p 15-30
- Martínez Vial, Maria José. *El Secreto de Zara.* **Expansión**. No 877, 29 de octubre- 12 de noviembre 2003, p 57-68
- Muñoz Machado, Andrés; Sanz Mendiola, Irene. *Las infocomunicaciones y la nueva cultura organizativa; La importancia de la persona y del trabajo en equipo.* **Economía Industrial**. No. 331, 2000, p. 67-78

TESIS

- Alanis Lara, Gerardo. **Diagnóstico para evaluar el clima laboral en una empresa de telefonía celular.** Primavera 2004
- Sandoval Téllez, María José. **El aprendizaje organizacional como respuesta al cambio. Su relación con la comunicación, el desarrollo y comportamiento organizacional: Una visión general de las empresas de comercio y servicio en la ciudad de Puebla.** Primavera 2004

INTERNET

- www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.htm#top, octubre de 2004
- www.personal5.iddeo.es/ztt/Tem/T11_Estadistica_Introduccion.html, octubre 2004
- www.estadistico.com/dic.html?p=600, agosto 2004.
- www.gestiopolis.com/canales/derrhh/articulos/42/clima.htm, agosto de 2004
- es.encarta.msn.com/encyclopedia_761577952/Revoluci%C3%B3n_Industrial.html, marzo de 2004
- www.monografias.com/trabajos14/revol-industrial/revolindustrial.shtml#OBREROS, marzo de 2004
- www.gestiopolis.com/canales2/gerencia/1/rsh6.htm: abril de 2004
- www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/rrhh/gescomint.htm: abril de 2004
- Gary L. Kreps “La comunicación en las organizaciones” Ed, Addison- Wesley Iberoamericana Estados Unidos 1995 Págs. 254-257
- www.dimensis.com/article146.html octubre 2004
- www.calidad.org/articles/dec97/2dec97.htm, enero 2005
- Palomino Mariselli 2001. <http://www.sht.com.ar/archivo/temas/clima.htm>, agosto 2004
- http://www.novagestion.cl/html_nova/clima.html, junio de 2004
- www.inditex.es, diciembre 2003
- www.inditex.es/es/prensa/otras_noticias, abril, 2004
- www.artehistoria.com: abril de 2004
- [www.es.careers.yahoo.com/ oposiciones/tutor/entrevista/personal.htm](http://www.es.careers.yahoo.com/oposiciones/tutor/entrevista/personal.htm), abril 2005